

消費者保護 給老年人的 小提示

老年人在消費時面臨特有的挑戰。消費者事務部編製這些小提示，讓老年人瞭解常見的欺詐行為、財務問題及知道從何處獲取幫助。

內頁內容：

財務 第 3 頁

常見詐騙 第 8 頁



Bill de Blasio
Mayor

Consumer
Affairs

Lorelei Salas
Commissioner

Aging

Donna M. Corrado, PhD
Commissioner

給老年消費者的保護小提示：

財務

以下小提示可以幫助您保護財物和資產。

聯邦福利給付

依照法律規定，您必須透過電子渠道接收聯邦福利金給付。您必須透過直接存款至銀行帳戶或信用聯盟機構帳戶的方式，或透過預付借記卡接收社會保險金或附加保障收入 (SSI)。

重要提示

- 如需開設電子支付，請訪問 [godirect.gov](https://www.godirect.gov) 或致電 1-800-333-1795。
- 如果您沒有銀行帳戶或信用聯盟機構帳戶，紐約市提供安全、實惠的支票及儲蓄帳戶。這些帳戶計劃包括：
 - **紐約市直接存款**：如果您要直接將薪水存入銀行，您便可開立免費的支票帳戶。此類帳戶不收取月費；此類帳戶的借記卡不可透支購物或在 ATM 上透支取款；沒有最低餘額要求，或餘額要求金額不高；可免費使用線上銀行服務及線上支付帳單；行內 ATM 取款免手續費。
 - **紐約市 SafeStart 帳戶**：您可以開立最低儲蓄帳戶。此類帳戶不收取透支費用；若餘額達到規定的最低金額則不收取月費；各家銀行規定的最低餘額不盡相同，一般是 25 美元甚至更低；ATM 卡或借記卡。

訪問 nyc.gov/dca 或致電 311 進一步瞭解 [NYC 直接存款](#) 或 [紐約市 SafeStart 帳戶](#)。



您可使用 IDNYC 在 IDNYC 的合作銀行或信用聯盟機構開立支票或儲蓄帳戶。訪問 nyc.gov/idnyc 或聯絡 311 瞭解銀行分行地點。

公共福利

為需要援助的老年人提供的公共計劃有很多。請訪問老人局網站 nyc.gov/aging 瞭解與福利和資源相關的資訊，包括住房、租房、食品、健康保險、處方藥等領域的協助資訊。

也可訪問 AARP 網站：aarp.org。您可以瞭解公共福利。還可得到指導，瞭解提供老年人優惠的地方。

住宅淨值轉換按揭(或稱為「反向按揭」)

反向按揭是利用自有住宅取得的一種貸款。**只要您還住在住宅中**，您就無需償還貸款。對有些人來說，這是利用住宅換取現金支付帳單或應急的安全方案。**大多數反向按揭要求申請者必須擁有住宅且年齡達 62 歲。**

重要提示

- 反向按揭是您最終必須償還的一種貸款。請確保反向按揭是最適合您的貸款方案。
- 反向按揭會減少您搬家或過世後銷售住宅所得的資金或財產。
- 絕不要出錢取得有關反向按揭的資訊。美國住房及城市發展部 (HUD) 網站有提供免費資訊：hud.gov。

學生貸款

逾 100,000 位年齡達 55 歲的紐約人背負學生貸款。其中近 17% 的人逾期還款或拖欠貸款。

重要提示

- 紐約市可以幫助您減少學生貸款的債務。詳情請參閱「免費幫助」。
- 為子女或孫子的就學聯署申請私人貸款是迫不得已的選擇。如果您的家人無法償還貸款，您就必須承擔還款責任。您和家人的信用記錄都將受到影響。

請小心防範.....

金錢詐騙

- **投資詐騙**：每次皆須索取適當的文書。投資之前請仔細閱讀合同。諮詢可靠的來源。
- **社會安全、Medicare聯邦醫療保險及醫療保健欺詐**：老年人常是詐騙的對象。絕不在電話、電子郵件、簡訊或社交媒體網站上透露個人或財務資訊。這包括社會安全號碼、Medicare 號碼，以及處方藥、保險、信用卡資訊。
- **按揭欺詐**：提防那些聲稱只需付費即可讓您少付按揭的人士或公司。還應當提防那些承諾用終身照護換取您財產的人。對於涉及住宅的事務，務必在簽署任何文件前向律師諮詢。
- **稅務欺詐**：提防那些聲稱您未及時納稅的人士或公司。還要提防那些提議您透過付費來少繳房產稅的人。

損人利己的放貸

二手車貸款是一種損人利己的常見放貸方式。這些貸款通常對借款人不利。與其他貸款一樣，您應當對比此類貸款的條款和條件，找出最適合自己的貸款。

預付借記卡

預付借記卡有助於保持預算不超支，但要當心暗藏的費用。

免費幫助

- 前往紐約市財務協助中心免費獲得一對一的專業財務諮詢。致電 311 安排就近的預約服務，或訪問 nyc.gov/dca 獲取更多資訊。
- 免費獲取一份徵信報告並仔細檢查內容。訪問 annualcreditreport.com 或撥打免費電話 1-877-322-8228。
- 老年人中心及「自然形成的退休社區」有提供免費資料及資源。

其他資源

- 閱讀消費者事務部有關「常見詐騙」的小提示。閱讀消費者事務部的其他出版物，包括：
 - [《每位消費者應知道的 10 件事》](#)
- 老人局 (DFTA)：訪問 nyc.gov/aging 索取出版物，包括：
 - [《不要讓損人利己的人侵佔您的住宅：瞭解有關住宅淨值欺詐的一般事實》](#)
 - [《照顧好自身事務：保護自身及資產》](#)
 - 美國住房及城市發展部 (HUD)：訪問 hud.gov 並搜尋「HECM」獲取有關反向按揭的資訊。還可查詢住房顧問服務。
- 美國退休人員協會 (AARP)：訪問 aarp.org 或致電 1-888-OUR-AARP (1-888-687-2277)。
- 消費者金融保護局 (CFPB)：訪問 consumerfinance.gov 並搜尋：
 - 「學生貸款」，獲取與學生貸款相關的資訊
 - 「美國老年人資訊」，其包含由消費者金融保護局及聯邦存款保險公司出版的 [《老年人善用錢財》 \(Money Smart for Older Adults\)](#)
- 以下組織提供有關金錢欺詐的資訊：
 - 聯邦貿易委員會 (FTC)：訪問 ftc.gov 或致電 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357)。
 - 紐約州消費者保護署：訪問 dos.ny.gov/consumerprotection 或致電 1-800-697-1220。
 - 美國老年人理事會：訪問 ncoa.org 並搜尋「錢財詐騙」。

- 紐約法律援助小組 (NYLAG)：訪問 nylag.org 或致電 1-212-613-5000 獲取免費民事法律服務。NYLAG 為紐約老年人爭取所需的公共福利及家庭護理服務，讓老年人有尊嚴地獨立生活。
- 紐約市律師協會：致電 1-212-626-7373 獲得律師轉介。

給老年消費者的保護小提示：

常見的詐騙

以老年人為目標的詐騙方式應有盡有，包括電話、網路、郵件，甚至包括當面詐騙。獲取小提示避免被詐騙，並瞭解常見的詐騙手段。如果您不幸被騙，舉報欺詐是非常重要的。參閱「其他資源」獲得幫助。

如何避免被騙

- 絕不在不熟悉的人以電話或電子郵件索要錢財時向其匯款。這包括發送「Green Dot MoneyPak」等預付卡的卡號。
- 絕不在電話、電子郵件、簡訊或社交媒體網站上透露個人或財務資訊。這包括姓名、出生日期、社會安全號碼、地址、駕照編號、銀行帳戶或信用卡號碼、Medicare 編號。
- 絕不點擊電子郵件中的可疑連結，即使電子郵件發送的來源可靠。
- 不接未知號碼的來電。
- 接聽錄播來電（事先錄製的電話語音消息）時絕不按電話鍵盤上的任何按鍵。直接掛斷電話。
- 行騙者會使用來電身份「電子欺騙」手段，偽裝成您熟人的號碼或假冒政府機構。掛斷此類來電，直接致電相關的政府機構、公司或親戚來確認實情。不要撥打來電人告訴您的號碼。以相同的方法處置電子郵件及社交媒體上的訊息。
- 使用安全軟體或防火牆軟體保護自己的電腦、平板、智慧型手機，杜絕病毒及「惡意程式」。如有必要，應當讓值得信任的提供者幫忙保護電腦安全。
- 對陌生人提供的免費或優惠產品及服務要特別小心。
- 要求來電行銷、作調查研究、號召募款的人提供詳細書面資料，以便您自行核實。
- 對任何迫使您對要約立即採取行動或立即簽署合同的人要特別小心。
- 在簽署合同之前務必理解合同內容。如有必要，請尋求專業幫助。
- 要求提議提供服務者出示證明資料。核實證明資料。

重要提示

■ 網路銷售：

- 如果您無法在商家的網站上找到有效的電話號碼，不要從該商家購買任何商品。
- 務必閱讀線上退款政策，瞭解是否可以親臨門店退貨。
- 打印並保留所有紀錄，包括線上交易收據、產品說明、預計配送日期及所有電子郵件通訊。
- 收到信用卡對帳單時應立即核對，確保收費金額正確無誤。

■ 上門銷售：

- 紐約市要求所有上門的銷售提供收據或合同。合同必須包含銷售日期、銷售方名稱及地址。銷售談判所使用的語言必須與書面撰寫合同者相同。
- 如果上門銷售的銷售員給您提供一張撤銷合同的表格，您有權在簽署後三日內取消該銷售合同。
- 如果未提供此等表格，您則有權隨時取消銷售合同。

請小心防範.....

針對(外)祖父母的詐騙

您會在半夜接到電話或電子郵件，聲稱您的（外）孫子/女遭遇緊急狀況（交通事故、拘禁、在外國被羈押）。**圈套**：您的（外）孫子/女急需用錢。來電人士（冒充警察、律師、醫生、您的（外）孫子/女）言之鑿鑿，知道相關的個人詳細情況，而且來電者似乎是您熟悉的號碼。

MEDICARE/MEDICAID 詐騙

您會收到自稱 Medicare 或 Medicaid 工作人員的來電。**圈套**：來電人士聲稱因「索賠」要求或替換保險卡片需要詢問您的個人資訊。

醫療器材詐騙

您會收到錄播來電，對方向您免費提供醫療警報裝置和優惠券。**圈套**：來電會誘導您按下電話鍵盤上的按鍵，詐騙份子透過此舉可以獲取您電話的資訊。例如，來電會讓您「按 1」提供住址及信用卡資訊，以免費獲取醫療器材。「按 5」可以「不再接收」來電。

廉價藥物詐騙

您會收到要約，對方聲稱可為您提供價格低廉的藥物。**圈套**：您必須提供個人資訊和財務資訊，包括處方藥、保險及信用卡資訊。

樂透及抽彩詐騙

對方會說您中了大獎。**圈套**：您必須匯款才能領取獎金。**正規的樂透及抽彩機構絕不會為發獎收費。**

社交網站(相親/交友)詐騙

您在線上遇見了某個人。**圈套**：到了一定時候，對方會要求您匯款。

以美國國稅局 (IRS) 名義實施的詐騙

您可能會收到自稱美國國稅局的來電，聲稱您欠稅或可獲得巨額退稅。**圈套**：您需要確認、提供資訊，或支付款項。**美國國稅局絕不會致電或發送電子郵件要求獲取個人或財務資訊。美國國稅局絕不會要求以禮品卡支付款項。**

以慈善募款的名義詐騙

您從未聽聞過的慈善機構聯絡您，請求募捐。**所有合法的慈善機構均須在紐約總檢察長慈善機構管理處登記註冊。**請詢問該慈善機構的登記註冊編號，並要求獲取書面資訊。聯絡慈善機構管理處調查該慈善機構。

住宅修繕詐騙

有人會按您家的門鈴，指出您的住宅或房產的某個地方「必須修理」，並主動提議進行修繕。**在紐約市，無證從事住宅修繕或為住宅修繕及修理安排貸款是違法行為。**如確有需要修繕住宅，應當聘請值得信任的人員。絕不能在向消費者事務部 (DCA) 核實企業是否有許可證之前簽署任何文書或支付任何款項。

以公用事業的名義進行詐騙

您會收到來電，對方聲稱您未繳某公用事業公司的款項。**圈套**：您必須立即支付欠款，否則您的暖氣或電力將被中斷，甚或面臨刑事訴訟。或者，會有陌生人來您家，要求進入您的家中，或要求您付現接受某些服務。

請小心防範.....

以修理電腦/提供技術支持的名義進行詐騙

您收到來電或線上訊息，聲稱您的電腦存在嚴重問題。**圈套**：來電人士會催促您下載某種程式，或要求您提供登入資訊或其他個人資訊、財務資訊來解決問題。

祈福詐騙

有些人會告訴您，您或您的家人將遭受厄運，需要用財物祈福消災。通常，「財物」是指現金或珠寶。您必須把自己的財物放入袋裡讓對方做法。在「祈福」期間，您的財物會被調包。在紐約市，此類詐騙以華裔族群為主要目標。

民間貸款組織 (LENDING CIRCLE) 詐騙

在許多移民族群中存在不正規的民間放款組織，放貸給無法從銀行或信用聯盟機構獲得貸款的人。參與者每月付款。輪到您時您可獲得一筆款項。加入之前，請您仔細研究這些民間貸款組織。

算命詐騙

「算命」在紐約是非法活動。任何人不得以算命或消災為由收取費用。

免費幫助

- 前往紐約市財務協助中心免費獲得一對一的專業財務諮詢。致電 311 安排就近預約服務，或訪問 nyc.gov/dca 瞭解更多詳情。
- 如需核實企業是否具消費者事務部的許可證，或需提出投訴及獲取消費者小提示，請致電 311 或訪問 nyc.gov/dca。
- 紐約市公共圖書館為老年人有開設相關課程及工作坊，包括電腦培訓。訪問 nypl.org。
- 老年人中心及「自然形成的退休社區」有提供免費資料及資源。

其他資源

- 閱讀消費者事務部有關「財務」的小提示。還請訪問 nyc.gov/dca 進一步瞭解與詐騙相關的資訊。
- 訪問 nyc.gov/aging 下載免費的互動遊戲「錢是我的！」(It's My Money!)。您可以透過該遊戲瞭解利用郵件、電話、電視、電腦進行的金融詐騙。
- 以下組織提供詐騙預警及其他消費者保護資訊：
 - 聯邦貿易委員會 (FTC)：訪問 ftc.gov 或致電 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357)。向警察局報案後還應當向 FTC 舉報身份盜用的事件。
 - 消費者金融保護局 (CFPB)：訪問 consumerfinance.gov 或致電 1-855-411-2372。
 - 國土安全部：訪問 dhs.gov 獲取《美國老年人網路小提示》。
 - 紐約州消費者保護署：訪問 dos.ny.gov/consumerprotection 或致電 1-800-697-1220。
 - 新澤西消費者事務署：下載「防詐騙工具箱」(Anti-Fraud Toolkit)：njconsumeraffairs.gov/fightingfraud。
 - 美國退休人員協會 (AARP)：訪問 aarp.org 或致電 1-888-OUR-AARP (1-888-687-2277)。
- 如需加入「全國謝絕來電計劃」，請訪問 donotcall.gov 或撥打 1-888-382-1222。
- 如需舉報以美國國稅局名義實施的詐騙，請致電美國國稅局：1-800-829-1040，然後向 FTC 提出投訴。
- 如對慈善募捐有疑問，請訪問 CharitiesNYS.com 或致電 1-212-416-8401。

備註

“

保護、改善紐約人的日常經濟生活，
創造繁榮的社會。

”