

ПРАВОВЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ЖЕНЩИН

Женщины сталкиваются с особыми проблемами на работе и в сфере бизнеса. Управление по делам потребителей подготовило эти советы, чтобы информировать женщин о том, как защитить себя и куда обращаться за помощью.

СОДЕРЖАНИЕ

Кадровые агентства стр. 3

Финансы стр. 6

Программы и услуги для создания источников дохода стр. 9

Покупка товаров и услуг стр. 11



Office of the Mayor

**Consumer
Affairs**

Lorelei Salas
Commissioner

**Commission on
Gender Equity**

Azadeh Khalili
Founding Executive Director

**Mayor's Office to
Combat Domestic
Violence**

Cecile Noel
Commissioner

ПРАВОВЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ЖЕНЩИН: КАДРОВЫЕ АГЕНТСТВА

САМОЕ ВАЖНОЕ...

Что представляет собой кадровое агентство?

Кадровое агентство помогает за плату работодателям в поиске сотрудников, а соискателям — в поиске рабочих мест.

Получите бесплатную помощь.

Городские власти предлагают бесплатную помощь соискателям. Посетите страницу nyc.gov/workforce1 или позвоните по номеру 311 и попросите найти центр занятости Workforce1.

Если вы сотрудничаете с кадровым агентством, чтобы найти работу, вам помогут следующие рекомендации.

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

- **Обращайтесь в лицензированное кадровое агентство.** Кадровые агентства обязаны иметь лицензию Управления по делам потребителей (Department of Consumer Affairs, DCA).



Посетите страницу nyc.gov/dca или позвоните по номеру 311, чтобы ознакомиться с лицензией и журналом жалоб.

ВАЖНО

- Кадровые агентства не могут взимать плату за прочие услуги, например обучающие занятия или сертификацию.
 - Посещаете курсы подготовки в сфере безопасности? Такие учреждения должны быть зарегистрированы в Отделении службы криминальной юстиции штата Нью-Йорк.
 - Вы посещаете школу барменов? Надзор за школами барменов осуществляет Бюро штата Нью-Йорк по надзору за частновладельческими школами.
- **Не обращайтесь в кадровые агентства, которые «гарантируют» трудоустройство.** Кадровые агентства не могут гарантировать, что найдут вам работу. Они могут только порекомендовать вам имеющиеся варианты с оплатой не ниже минимальной ставки.



Размер минимальной ставки устанавливается штатом Нью-Йорк и федеральным законодательством. Посетите страницу labor.state.ny.us, чтобы узнать минимальную ставку в штате Нью-Йорк.

- **Ознакомьтесь с процедурой взимания вознаграждения агентством по найму.** Агентства по найму не имеют права взимать вознаграждения до момента вашего трудоустройства.

Сумма вознаграждения не может превышать максимальный размер согласно требованиям законодательства.



Посетите сайт nyc.gov/dca, раздел **Законы и нормы, содержащий сведения о начисляемых вознаграждениях.**

Вы имеете право на полное возмещение, если агентство начислит:

- Авансовое вознаграждение, депозитный взнос, регистрационный взнос, заявочный взнос или взнос за собеседование. ИЛИ
- право на перевод в другое агентство по найму или учебное заведение. ИЛИ
- право на дополнительные услуги, например, курсы обучения, фотоснимки или рецензию на резюме.

- **Требуйте точный письменный договор.** Перед подписанием агентство обязано предоставить вам полный текст договора. В договоре должно быть указано следующее:

- название, адрес агентства и номер лицензии DCA;
- тип работы;
- стоимость услуг;
- график платежей.

Убедитесь, что письменный договор точно отражает устную договоренность.

Перед подписанием договора требуйте предоставления письменных ответов на все ваши вопросы.

Агентство должно предоставить вам копию договора и квитанцию за каждый платеж. Храните все копии в надежном месте.

- **Не отвечайте на противозаконные вопросы.** Работодатель или агентство имеют право задавать вопросы на следующие темы, только если они служат критериями отбора на место работы:

- Возраст
- Раса
- Вероисповедание
- Религиозная принадлежность
- Цвет кожи
- Национальная принадлежность
- Гендерная принадлежность
- Инвалидность
- Семейное положение
- Наличие партнеров
- Наличие иждивенцев
- Сексуальная ориентация
- Гражданское положение

- **Подайте жалобу в DCA.** Подайте жалобу в DCA на странице nyc.gov/dca или позвоните по номеру 311, чтобы подать жалобу.

ОСТОРОЖНО...

ШКОЛЫ, ОРГАНИЗОВАННЫЕ МОШЕННИКАМИ

В Нью-Йорке есть сотни коммерческих школ. Специализация курсов включает все направления: от ремонта систем кондиционирования воздуха и косметологии до подготовки медицинских техников. Администрации некоторых школ вводят учащихся в заблуждение. Они могут:

- заставлять вас обращаться за финансовой помощью в больших объемах;
- «гарантировать» вам трудоустройство после выпуска;
- вводить вас в заблуждение о ценности вашего образования, в том числе об учете ваших оценок при поступлении в другое учебное заведение.

Помните!

- Финансовая помощь обычно представляет собой кредит, который нужно будет выплатить. Это не грант на обучение.
- Изучите информацию о нескольких учебных заведениях.
- Не записывайтесь в школу в первый день ее посещения.
- Получите правила отказа от обучения в учебном заведении в письменном виде.

Позвоните по номеру 311, чтобы подать жалобу на высшее учебное заведение.

БЕСПЛАТНАЯ ПОМОЩЬ


- Посетите страницу nyc.gov/workforce1 или позвоните по номеру 311 и попросите найти бесплатный центр занятости Workforce1.
- Посетите страницу nyc.gov или позвоните по номеру 311 и спросите о бесплатных или недорогих образовательных программах для взрослых.

ДРУГИЕ РЕСУРСЫ

- Ознакомьтесь с другими правовыми рекомендациями для женщин:
 - ФИНАНСЫ
 - ПРОГРАММЫ И УСЛУГИ ДЛЯ СОЗДАНИЯ ИСТОЧНИКОВ ДОХОДА
 - ПОКУПКА ТОВАРОВ И УСЛУГ
- Посетите страницу nyc.gov/dca, чтобы ознакомиться с дополнительной информацией, в том числе следующей:
 - [Билль о правах соискателя работы](#)
 - [Заявление о правах работников и обязанностях работодателей](#) (домашние работники)
 - [Закон г. Нью-Йорка об оплачиваемых больничных](#)
 - [Закон г. Нью-Йорка о льготах для лиц, совершающих регулярные поездки](#)
- Городское управление по делам иммигрантов (Mayor's Office of Immigrant Affairs, MOIA): посетите страницу nyc.gov/immigrants, чтобы узнать о [работниках-иммигрантах](#) и [работе и трудоустройстве](#).
- Управление услуг для малого бизнеса (Small Business Services, SBS): посетите страницу nyc.gov/sbs, чтобы ознакомиться с разделом [Помощь ищущим работу](#).
- Комиссия по правам человека: посетите страницу nyc.gov/humanrights или позвоните по номеру 311, чтобы подать жалобу о дискриминации. Ознакомьтесь с [Правами человека дома и на работе для иммигрантов и жителей г. Нью-Йорка](#).

ПРАВОВЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ЖЕНЩИН: ФИНАНСЫ

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

- **Откройте счет в банке или кредитном союзе.** Городские власти предлагают открытие безопасных и доступных расчетных и сберегательных счетов. Данные программы включают:
 - **Прямой депозит в г. Нью-Йорке.** Вы можете открыть бесплатный расчетный счет при условии прямого депозита своего платежного чека. Счет не требует ежемесячных платежей; нет функции овердрафта в связи с покупками с помощью дебетовой карты или снятием наличных в банкоматах; требования к минимальному балансу низкие или отсутствуют; бесплатное банковское обслуживание и оплата квитанций через Интернет; бесплатное снятие наличных в банкоматах внутри сети банка.
 - **Счет SafeStart в г. Нью-Йорке.** Вы можете открыть начальный сберегательный счет. Счет не предусматривает комиссии за овердрафт; нет ежемесячных платежей при соблюдении требований к минимальному балансу (25 долл. США или даже меньше в зависимости от финансового учреждения); банкоматная или дебетовая карта.
- Посетите страницу nyc.gov/dca или позвоните по номеру 311, чтобы узнать больше о [прямом депозите в г. Нью-Йорке](#) и [счете SafeStart в г. Нью-Йорке](#).
-  Вы можете воспользоваться картой IDNYC для открытия расчетного или сберегательного счета в одном из банков или кредитных союзов, являющихся партнерами IDNYC. Посетите страницу nyc.gov/idnyc или позвоните по номеру 311, чтобы узнать адреса филиалов.
- **Отслеживайте свои расходы и управляйте ими.** Создание бюджета и его соблюдение являются первыми шагами к управлению деньгами и их экономии.
 - **Контролируйте свою задолженность.** Общая сумма задолженности может быстро возрасти и испортить вашу кредитную историю, снизить вашу способность арендовать или приобрести жилье и т. д. Городские власти могут оказать вам помощь в заключении соглашения с кредиторами и коллекторами, консолидировать платежи и подготовить план выплат. См. раздел «БЕСПЛАТНАЯ ПОМОЩЬ».
 - **Создайте резервный фонд для непредвиденных затрат, пусть даже небольшой.** Такие непредвиденные расходы, как потеря рабочего места или проблемы со здоровьем, могут подорвать стесненный бюджет. Защитите себя, регулярно откладывая сбережения, даже в небольших суммах. Воспользуйтесь автоматическим сберегательным планом, который поможет вам без усилий откладывать сбережения с каждой зарплаты с помощью прямого депозита или автоматических переводов.
 - **Пользуйтесь предоплаченными дебетовыми картами с осторожностью.** Осуществляя расчеты с помощью предоплаченных дебетовых карт, вы можете укладываться в бюджет, но остерегайтесь скрытых платежей.
 - **Воспользуйтесь бесплатными программами и инструментами финансового планирования для планирования своего будущего.** См. разделы «БЕСПЛАТНАЯ ПОМОЩЬ» и «ДРУГИЕ РЕСУРСЫ».

ПРИЗНАКИ БЕЗОПАСНОГО И ДОСТУПНОГО РАСЧЕТНОГО СЧЕТА:

Отсутствие платы или небольшая плата

- Ежемесячная плата за обслуживание составляет не более 3 долл. США
- Отсутствие платы за пользование собственными банкоматами
- Отсутствие платы за пользование дебетовой картой
- Отсутствие функции овердрафта в связи с покупками с помощью дебетовой карты или снятием наличных в банкоматах

Минимальные требования и операции

- Низкие требования к минимальному балансу и первоначальному депозиту (не более 25 долл. США)
- Множество способов бесплатно проверить баланс счета (онлайн, по телефону, СМС, через банкомат)
- Отсутствие ежемесячной платы за ведение операций в разумных пределах (например, прямые депозиты, пользование банкоматами)

ЖЕНЩИНЫ-ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ

Инициатива «Женщины-предприниматели г. Нью-Йорка» (Women Entrepreneurs NYC, WE NYC) предоставляет женщинам-предпринимателям доступ к ресурсам, образованию и сообществу, которые необходимы им для создания и успешного развития бизнеса. Участвуя в бесплатных семинарах WE Master Leadership и WE Master Money: Credit and Funding, женщины-предприниматели развивают навыки управления людьми, построение доверительных отношений и финансовые навыки. Инициатива WE NYC предоставляет женщинам доступ к наставникам и сети успешных предпринимателей с помощью программ WE Connect Mentors и WE Connect Events. Чтобы получить дополнительную информацию о данных программах, присоединиться к сообществу, получить доступ к советам по организации бизнеса и дополнительным ресурсам для женщин-предпринимателей, посетите портал WE Connect Portal по адресу we.nyc.

ЖЕРТВЫ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ И ФИНАНСОВЫЕ ЗЛУПОТРЕБЛЕНИЯ

Если вы стали жертвой насилия в семье, в том числе экономического и финансового злоупотребления, получение финансовой независимости является важным шагом к обретению чувства уверенности и безопасности.

- **Финансовое самосознание.** Экономическое или финансовое злоупотребление происходит в том случае, когда кто-либо использует деньги или товары для управления другим лицом. К финансовому злоупотреблению и хищению персональных данных относятся случаи, когда кто-либо использует имена ваших детей, партнера или родителей *без их разрешения* для открытия счетов, например счета для оплаты коммунальных услуг.
- **Защитите себя материально.**
 - Откройте собственный банковский счет — только на свое имя. Для этого достаточно небольшой суммы денег.
 - Храните документы, удостоверяющие личность, и финансовую информацию в надежном месте.
- **Финансовое исправление и восстановление.**
 - Вы можете получить бесплатные финансовые консультации в Центрах семейного права г. Нью-Йорка (NYC Family Justice Centers, FJC) в любом районе Нью-Йорка. Опытные финансовые консультанты помогут вам обрести контроль над вашими финансами, урегулировать вопрос с обременяющим кредитом и обратиться в полицию.
 - Финансовые консультанты также могут помочь связаться с адвокатами, если вам необходима помощь по вопросу налоговой декларации в связи с тем, что ваш партнер подал ее за вас без вашего ведома или разрешения.

См. раздел «БЕСПЛАТНАЯ ПОМОЩЬ».

ОСТОРОЖНО...

ХИЩНИЧЕСКОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

Кредиты на покупку подержанных автомобилей являются распространенным типом хищнического кредитования. Зачастую такие кредиты наносят вред заемщику. Как и в случае с другими кредитами, необходимо изучить и сравнить условия, чтобы найти для себя наиболее подходящее предложение.

БЕСПЛАТНАЯ ПОМОЩЬ

- Получите бесплатно индивидуальную профессиональную финансовую консультацию в Центре финансовой поддержки г. Нью-Йорка (NYC Financial Empowerment Center). Позвоните по номеру 311, чтобы назначить встречу в ближайшем отделении, или посетите страницу nyc.gov/dca, чтобы ознакомиться с дополнительной информацией.
- Получите бесплатную копию своей кредитной истории и внимательно изучите ее. Посетите сайт annualcreditreport.com или позвоните по бесплатному номеру 1-877-322-8228.
- Для получения ресурсов для жертв насилия в семье, в том числе в Центрах семейного права г. Нью-Йорка (NYC Family Justice Centers), посетите страницу nyc.gov/domesticviolence или позвоните по номеру 311.

ДРУГИЕ РЕСУРСЫ

- Ознакомьтесь с другими правовыми рекомендациями для женщин:
 - КАДРОВЫЕ АГЕНТСТВА
 - ПРОГРАММЫ И УСЛУГИ ДЛЯ СОЗДАНИЯ ИСТОЧНИКОВ ДОХОДА
 - ПОКУПКА ТОВАРОВ И УСЛУГ
- Посетите страницу nyc.gov/dca, чтобы ознакомиться с информацией о мошеннических схемах.
- WE NYC: посетите сайт we.nyc, чтобы получить доступ к ресурсам для женщин-предпринимателей.
- Управление услуг для малого бизнеса (Small Business Services, SBS): посетите страницу nyc.gov/sbs, чтобы получить рекомендации для женщин-предпринимателей.
- Комиссия по гендерному равенству (Commission on Gender Equity): посетите страницу nyc.gov/genderequity, чтобы узнать, что делают городские власти для женщин.
- Ассоциация финансового планирования г. Нью-Йорка (Financial Planning Association of New York, Fpany): посетите сайт fpany.org или позвоните по номеру 1-877-77-Fpany (1-877-773-7269), чтобы получить информацию о семинарах, включающих планирование пенсии.
- Бюро по финансовой защите потребителей (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB): посетите сайт consumerfinance.gov или позвоните по номеру 1-855-411-2372. См. потребительский инструмент CFPB «Планирование выхода на пенсию» (Planning for Retirement).

ПРАВОВЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ЖЕНЩИН: ПРОГРАММЫ И УСЛУГИ ДЛЯ СОЗДАНИЯ ИСТОЧНИКОВ ДОХОДА

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

- **Требуйте выплатить вам все государственные пособия и оказать вам все услуги, на получение которых вы имеете право.** Посетите страницу nyc.gov/accessnyc, чтобы выяснить, имеете ли вы право принимать участие в данных программах:
 - **Финансовое содействие:** «Программа помощи в распоряжении наличными» (Cash Assistance), «Программа экономного использования энергии в быту» (Home Energy Assistance Program), налоговые скидки
 - **Продукты питания и продовольствие:** «Программа дополнительной продовольственной поддержки» (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), «Женщины, младенцы и дети» (Women, Infants and Children, WIC), «Питание в школах и летом» (School and Summer Meals)
 - **Жилищные условия:** «Раздел 8» (Section 8), «Программа субсидирования пожилых граждан для компенсации роста арендной платы» (Senior Citizen Rent Increase Exemption, SCRIE), «Программа субсидирования нетрудоспособных граждан для компенсации роста арендной платы» (Disability Rent Increase Exemption, DRIE), «Льготы для ветеранов» (Veteran's Exemption)
 - **Медицинское обслуживание и страхование:** «Программа помощи патронажных медсестер родителям» (Nurse-Family Partnership) и «Помощь в страховании здоровья» (Health Insurance Assistance)
 - **Воспитание и образование детей младшего возраста:** программы Child Care, Head Start и Universal Pre-K
 - **Программы трудоустройства и обучения**
 - Другие общественные блага и услуги
- **Спросите вашего работодателя о программах снижения затрат на проезд и медицинское обслуживание до налогообложения, программах для учащих в колледже и пенсионных сберегательных программах.** Согласно Закону г. Нью-Йорка о льготах для лиц,

совершающих регулярные поездки, большинство частных и некоммерческих организаций, в штате которых 20 и более сотрудников, работающих полный рабочий день и не состоящих в профсоюзах в Нью-Йорке, обязаны предлагать участие в льготной программе для лиц, регулярно пользующихся общественным транспортом. Если действие закона распространяется на вас, вы можете снизить месячные расходы, используя доход до налогообложения для оплаты проезда.

- **При уплате налогов вы можете обратиться в Службу бесплатной подготовки налоговой декларации г. Нью-Йорка (NYC Free Tax Prep), чтобы запросить существенные налоговые скидки, на которые вы имеете право.** Налоговый зачет за заработанный доход (Earned Income Tax Credit, EITC) — это федеральная налоговая скидка и налоговая скидка штата и города Нью-Йорка для соответствующих критериям семей, родителей, не являющихся опекунами, неженатых/незамужних лиц, работающих полный/неполный рабочий день, или самозанятых лиц.

Налоговая скидка по уходу за детьми, применяемая в городе Нью-Йорке (New York City Child Care Tax Credit, NYC CCTC), предоставляется семьям для оплаты расходов по уходу за детьми. Если ваш заработок составляет 30 000 долл. США или менее и вы оплачиваете расходы по уходу за детьми до достижения ими возраста 4 лет, вы имеете право на получение местной налоговой скидки в размере до 1 733 долл. США.

EITC и NYC CCTC являются возмещаемыми налоговыми скидками. Если у вас нет налоговой задолженности, деньги возмещаются вам в виде налогового возврата.

Если вы имеете право обратиться в Службу бесплатной подготовки налоговой декларации г. Нью-Йорка, вы можете сэкономить в среднем около 150 долл. США на оплате услуг по подготовке налоговой декларации и получить налоговый возврат в полном объеме.

БЕСПЛАТНАЯ ПОМОЩЬ

- ACCESS NYC является бесплатной услугой, с помощью которой можно узнать, имеете ли вы право участвовать более чем в 30 льготных программах, предоставляемых городом, штатом или государством. Посетите страницу nyc.gov/accessnyc или позвоните по номеру 311, чтобы получить информацию об ACCESS NYC. Для участия в некоторых программах через ACCESS NYC вы можете подать заявку на сайте.
- Вам может быть предоставлена помощь в Службе бесплатной подготовки налоговой декларации г. Нью-Йорка (NYC Free Tax Prep), которая включает подачу документов онлайн и лично при содействии специалиста по оформлению налоговой документации и заполнению налоговых деклараций, обладающего сертификатом VITA/TCE Налогового управления США. Чтобы получить дополнительную информацию, в том числе о критериях в отношении дохода, и перечень документов, необходимых для подачи налоговой декларации, посетите страницу nyc.gov/taxprep или позвоните по номеру 311 и попросите помочь в подготовке налоговой декларации.

ВАЖНО

- При подаче налоговой документации вы можете использовать карту IDNYC в качестве удостоверения личности. Посетите страницу nyc.gov/idnyc или позвоните по номеру 311, чтобы получить дополнительную информацию.
- Некоторые отделения Службы бесплатной подготовки налоговой документации могут помочь вам подать заявление о получении индивидуального идентификационного номера налогоплательщика (Individual Taxpayer Identification Number, ITIN). Изучите соответствующую информацию на сайте.
 - ITIN — это номер налоговой обработки, выдаваемый Налоговым управлением США. Налоговое управление выдает ITIN иностранным гражданам и другим лицам, обязанным подавать налоговую документацию, но не имеющим права на получение номера социального страхования.
- Получите индивидуальную профессиональную финансовую консультацию бесплатно в Центре финансовой поддержки г. Нью-Йорка (NYC Financial Empowerment Center), чтобы получить максимально возможную сумму налогового возврата. Позвоните по номеру 311, чтобы назначить встречу в ближайшем отделении, или посетите страницу nyc.gov/dca, чтобы ознакомиться с дополнительной информацией.

ДРУГИЕ РЕСУРСЫ

- Ознакомьтесь с другими правовыми рекомендациями для женщин:
 - КАДРОВЫЕ АГЕНТСТВА
 - ФИНАНСЫ
 - ПОКУПКА ТОВАРОВ И УСЛУГ
- Управление людскими ресурсами (Human Resources Administration, HRA): посетите страницу nyc.gov/hra или позвоните на информационную линию HRA по номеру 1-718-557-1399 или 311, чтобы узнать, имеете ли вы право на социальные льготы и услуги, и как подать заявку.

ПРАВОВЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ЖЕНЩИН: ПОКУПКА ТОВАРОВ И УСЛУГ

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

- **Устанавливать разные цены для мужчин и женщин за одинаковые услуги незаконно.**
Прейскурант не должен зависеть от пола. В нем должна быть отражена разница по стоимости, например, по объему требуемого труда. К примеру, вместо использования понятий «рубашки» и «блузки» в прейскурантах должны содержаться описания различий, требующих дополнительного труда для чистки: рубашки с оборками; рубашки со складками.

Обязательно изучайте цены. Магазины должны указывать цены на товары и услуги. Требовать оплату свыше указанной цены незаконно.

Предприятия по продаже товаров обязаны указывать цены на единицу товара или на ценнике рядом с местом размещения товара.

Предприятия по продаже услуг, например, салоны или химчистки, обязаны указывать цены рядом с местом принятия заказов и на кассе.

- **В целях экономии рассмотрите вариант покупки «мужской» версии продукта.**
В ходе исследования, проведенного Управлением по делам потребителей (Department of Consumer Affairs, DCA), было произведено сравнение примерно 800 чисто «мужских» и женских» версий продуктов под более чем 90 брендами в пяти категориях: игрушки и аксессуары; детская одежда; одежда для взрослых; продукты для индивидуальной гигиены; медицинские изделия для пожилых людей и для домашнего пользования. Женские товары стоят дороже в 42 процентах случаев, в то время как мужские товары — в 18 процентах.
- **Избегайте участия в мошеннических схемах.**
 - Никогда не оплачивайте услуги до их получения.

- Требуйте четкости формулировок в договорах. Прежде чем подписывать договор, убедитесь, что он вам понятен.
- Сохраняйте все квитанции.

Если предприятие нарушает ваши права, позвоните по номеру 311, чтобы подать жалобу.

- **Не покупайте опасные игрушки для детей.**
 - Не покупайте игрушки, изготовленные из дешевого металла и материалов.
 - Поскольку на поверхности игрушек, украшений и брелоков могут быть токсичные химические вещества, не разрешайте детям жевать, сосать или класть в рот такие товары.
 - Соблюдайте возрастные рекомендации на упаковке игрушек, даже если вы считаете своего ребенка более развитым.
 - Узнайте о возможности возврата товара.
- **Защищайте свои персональные данные.**
 - Ежегодно проверяйте свою кредитную историю.
 - Уничтожайте все документы с персональными данными, такие как номера счетов и данные о социальном страховании, чтобы предотвратить кражу персональных данных.

Если вы стали жертвой кражи персональных данных, сообщите об этом в кредитное учреждение, в котором вы обслуживаетесь, обратитесь в полицию и подайте жалобу в Федеральную торговую комиссию (Federal Trade Commission, FTC).

- **Сообщите о неправомерном взыскании задолженности.**

Коллекторские агентства обязаны иметь лицензию Управления по делам потребителей.

Они обязаны предоставить вам подтверждение наличия задолженности.

Они не имеют права преследовать вас даже в случае наличия задолженности.

Если с вами связывается коллектор, немедленно проверьте, имеет ли он лицензию, и требуйте

письменного подтверждения наличия задолженности.



Посетите страницу nyc.gov/dca или позвоните по номеру 311, чтобы проверить наличие лицензии или подать жалобу.

ОСТОРОЖНО...

ХИЩНИЧЕСКОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

Кредиты на покупку подержанных автомобилей являются распространенным типом хищнического кредитования. Зачастую такие кредиты наносят вред заемщику. Как и в случае с другими кредитами, необходимо изучить и сравнить условия, чтобы найти для себя наиболее подходящее предложение.

ХИЩНИЧЕСКИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ И ФИНАНСОВЫЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

- **Избегайте обслуживания в пунктах обналичивания чеков.** Стоимость обслуживания в пунктах обналичивания чеков в среднем составляет 475 долл. США ежегодно. Пользование безопасными и доступными счетами банков и кредитных союзов менее затратно, чем обслуживание в пунктах обналичивания чеков.
- **Остерегайтесь компаний по аренде вещей с правом выкупа.** Покупка предметов домашнего обихода в таких компаниях крайне затратно. В среднем клиенты, арендующие предметы домашнего обихода в течение достаточно долгого срока для их выкупа, выплачивают годовую процентную ставку (annual percentage rate, APR) в размере 70 процентов выше указанной стоимости наличными. Цены в таких компаниях ненамного ниже. Выберите подходящие цены, сравнив их с ценами других компаний.
- **При подаче налоговой декларации избегайте услуг, для которых предусмотрен налоговый возврат.** Платеж чеком с указанной суммой налогового возврата (Refund Anticipation Check, RAC) или возмещение банковским перечислением впоследствии оказываются затратными способами оплаты услуг по подготовке налоговой документации. Кредит с указанной суммой компенсации (Refund Anticipation Loan, RAL) является кредитом под высокий процент. Такие продукты не способствуют более скорому получению налогового возврата.

ВАЖНО

- Пользование RAL или RAC будет стоить денег и снизит общую сумму возврата.
- Кредитор может взимать с вас платежи и проценты. Специалист по оформлению налоговой документации и заполнению налоговых деклараций, предложивший кредит, не может взимать дополнительные платежи за подготовку заявления на RAL.
- Закон запрещает налоговым специалистам называть RAL «мгновенным возвратом», «быстрым возвратом», «экспресс-возвратом», «предварительным возвратом», «быстрыми деньгами» и прочими названиями, скрывающими тот факт, что RAL является кредитом.
- Ваш специалист по оформлению налоговой документации и заполнению налоговых деклараций не имеет права требовать от вас обязательно взять RAL.



Спросите о подаче документов в электронном виде, прямом депозите и других вариантах, которые способствуют более скорой выплате налогового возврата. При размещении прямого депозита вы можете получить налоговый возврат через 8–14 дней.

- **Кредиты наличными до зарплаты в Нью-Йорке запрещены.** Кредит наличными до зарплаты — это краткосрочный кредит, срок оплаты по которому обычно наступает в следующую дату получения заработной платы. Заемщики выплачивают большие суммы комиссионных платежей и процентов. Если вы получили предложение кредита наличными до зарплаты, просим вас сообщить об этом в Управление штата Нью-Йорк по финансовому обслуживанию по телефону 1-800-342-3736 или на сайте dfs.ny.gov.
- **Остерегайтесь услуг по урегулированию задолженности.** Остерегайтесь услуг, поставщики которых заявляют, что они могут избавить вас от задолженности или «урегулировать» ее. Во многих случаях *урегулирование задолженности не срабатывает*. Оно может обойтись вам в тысячи долларов в виде комиссий и привести лишь к увеличению задолженности.

ВАЖНО

Если у вас нет средств для аренды или удовлетворения другой потребности, вы можете рассмотреть следующие варианты:

- Узнайте больше о программах экстренной помощи Управления людскими ресурсами (Human Resources Administration, HRA), в том числе о помощи в виде предоставления наличных средств. Позвоните по номеру 311 или посетите страницу nyc.gov/hra, чтобы узнать больше.
- Рассмотрите вариант получения небольшого кредита в кредитном союзе или банке. Обязательно изучите предложения нескольких финансовых учреждений, чтобы выбрать наиболее подходящую процентную ставку.
- Попросите работодателя выплатить вам аванс в счет заработной платы. Ознакомьтесь с политикой в письменном виде. Убедитесь в том, что все платежи являются разумными.
- Попросите родственников или друзей предоставить вам небольшой кредит.
- Иногда финансовые учреждения, выдающие кредитные карты, выдают кредиты наличными. Процентная ставка по ним может быть выше, чем в кредитном союзе или банке. Обязательно сравните все расходы.

БЕСПЛАТНАЯ ПОМОЩЬ

- Получите бесплатно индивидуальную профессиональную финансовую консультацию в Центре финансовой поддержки г. Нью-Йорка (NYC Financial Empowerment Center). Позвоните по номеру 311, чтобы назначить встречу в ближайшем отделении, или посетите страницу nyc.gov/dca, чтобы ознакомиться с дополнительной информацией.

ДРУГИЕ РЕСУРСЫ

- Ознакомьтесь с другими правовыми рекомендациями для женщин:
 - КАДРОВЫЕ АГЕНТСТВА
 - ФИНАНСЫ
 - ПРОГРАММЫ И УСЛУГИ ДЛЯ СОЗДАНИЯ ИСТОЧНИКОВ ДОХОДА
- Посетите страницу nyc.gov/dca, чтобы ознакомиться с дополнительными публикациями, в том числе:
 - [10 фактов, которые должен знать каждый потребитель.](#)
 - [10 самых распространенных схем мошенничества, и как их избежать](#)
 - [От рождения до старости: сколько стоит быть женщиной-потребителем](#)
 - [Как не стать жертвой опасных детских игрушек](#)
 - [Остерегайтесь услуг по урегулированию задолженности](#)

Посетите страницу nyc.gov/dca, чтобы ознакомиться с дополнительной информацией о мошеннических схемах.

- Отдел защиты прав потребителей штата Нью-Йорк (New York State Division of Consumer Protection): посетите страницу dos.ny.gov/consumerprotection, чтобы узнать рекомендации для экономного совершения покупок.

“

**Защита и улучшение
повседневных
экономических условий
для жителей Нью-Йорка
с целью процветания
общества.**

”