

**소비자 보호**

**젊은 성인층을 위한 팁**

**학교나 연수 프로그램에  
등록하기 전에 알아야  
할 간단 팁**

- **무료 및 저가 성인 교육 및 연수 옵션을 이용할 수 있습니다.** [nyc.gov](http://nyc.gov)를 방문하거나 311로 전화하여 무료 및 저가 성인 교육 및 직업 연수 옵션에 대해 물어보십시오.
- **자세히 알아보십시오.** 여러 학교에 대해 자세히 알아본 후 어느 학교가 자신에게 적합한지 결정하십시오. 졸업률 및 수수료, 학자금 대출 부채, 취득한 학점이 다른 학교로 이전되는지 여부 등에 대한 정보를 물어 보십시오. 이미 프로그램을 수료한 학생들과 이야기해 보십시오. 졸업생을 채용한 고용주 목록을 보여 달라고 부탁하고 해당 기업에 전화하여 학교에 대한 의견을 물어 보십시오. 기억해야 할 점이 있습니다. 학교나 연수 프로그램에 대한 설명이 너무 좋아서 사실일 것 같지 않다면 아마 실제로도 사실이 아닐 확률이 높습니다.
- **무인가 학교를 피하십시오.** 일부 학교는 불법 운영을 하고 있습니다. 무인가 학교를 다니는 경우, 간호와 같은 많은 분야에서 면허 취득을 위한 시험에 응시할 수 없습니다. 뉴욕 주 교육부에 전화 (212) 643-4760 또는 (518) 474-3969로 문의하여 해당 직업 학교가 인가를 받았는지 확인하십시오.
- **학교를 방문한 당일에 등록하지 마십시오.** 등록하기 전에 프로그램에 비용이 얼마나 들며 어떻게 납부할지를 이해해야 합니다. 이렇게 중요한 결정을 즉석에서 하지 마십시오.
- **모르는 내용에 서명하지 마십시오.** 학교가 즉석에서 계약이나 약정에 서명하도록 강요한다면 그 자리에서 빠져 나오십시오. 중요한 양식은 더 주의 깊게 읽고 신뢰하는 사람들과 함께 검토할 수 있도록 집으로 가져갈 권리가 있습니다.
- **학교의 수업료 취소 정책을 서면으로 요청하십시오.** 이 정책은 취소하거나 철회해야 하는 경우 환불을 받을 수 있는 방법을 설명합니다. 서명한 후에는 환불을 받기 어려울 수 있습니다.
- **많은 부채를 지는 것에 주의하십시오.** 일부 학교는 수만 달러를 청구합니다. 이용할 수 있는 "학자금 지원"은 대개 거저 주는 돈이 아니며, 이자를 붙여 갚아야 하는 대출입니다. 학자금 대출은 오래 지속되며, 빌릴 수 있는 금액에 제한이 있습니다. 제시간에 갚지 못하면 대출로 인해 신용 등급이 낮아질 수도 있습니다. 조건을 잘 이해하고 갚을 수 있는지 확인해야 합니다.

**중요**

학비를 빌려야 하는 경우 항상 사설 대출 업체를 알아보기 전에 연방 보조 제도를 먼저 고려하십시오. 연방 학자금 보조 무료 신청서(FAFSA)를 작성하십시오.

- 졸업 후 "취업을 보장"하는 학교를 피하십시오. 학교는 학생이 졸업할 때 취직이 될 것을 보장할 수 없습니다. 이런 유형의 약속을 하는 학교는 실제로 취직을 시켜주지 않는 경우가 많습니다.
- 불만 사항을 신고할 권리가 있습니다. 311에 전화하여 고등 교육 학교에 대한 불만 사항을 신고하십시오.

## 주의 사항

### 학자금 대출 "채무 감면" 사기

사기꾼은 존재하지 않는 연방 제도를 통한 대출 탕감을 거짓으로 약속하고 무료로 이용할 수 있는 서비스에 대한 높은 선불 수수료를 학생에게 청구하는 수법으로 학생을 이용합니다.

## 무료 지원

### NYC 금융 지원 센터에서 전문적인 무료 금융 상담을 받으십시오.

상담사가 예산 작성, 채무 감소, 채권자와의 협상, 신용 평가서 이해, 신용 등급 개선 등을 지원할 수 있습니다. 311에 전화하여 가까운 곳에서 약속을 정하거나 [nyc.gov/consumers](http://nyc.gov/consumers) 를 방문하여 자세한 내용을 알아보십시오.

### 신용 평가서의 무료 사본을 받아서 세심하게 검토하십시오.

[annualcreditreport.com](http://annualcreditreport.com)을 방문하거나 무료 전화 1-877-322-8228을 이용하십시오.

## 기타 자원

**소비자 금융 보호국(CFPB)**은 충분한 정보를 기반으로 대학 학비 납부에 대한 금융 결정을 내릴 수 있도록 지원하는 도구와 자원을 갖추고 있습니다. [consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov)를 방문하십시오.

미국 교육부 산하 **연방 학자금 보조**는 전국에서 가장 큰 규모의 학자금 금융 보조 제공자입니다. [studentaid.ed.gov/sa](http://studentaid.ed.gov/sa)를 방문하여 FAFSA에 대한 자세한 내용을 알아보십시오.

DCA의 "학자금 대출에 대한 빠른 팁"을 읽어 보십시오.

### 젊은 성인층을 위한 소비자 보호 팁 정보

젊은 성인층은 매일 소비자 문제에 직면하고 있습니다. 소비자 보호국(DCA)은 소비자 권리와 현재의 소비 결정이 미래에 미치는 영향에 대해 청소년을 교육하기 위해 일련의 팁 안내서를 작성했습니다.



Bill de Blasio  
Mayor

**Consumer  
Affairs**

Lorelei Salas  
Commissioner

**Department of  
Education**

Carmen Fariña  
Chancellor