

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

RECOMENDACIONES PARA LOS JÓVENES

LO QUE DEBE SABER ANTES DE INSCRIBIRSE EN UN PROGRAMA EDUCATIVO O DE CAPACITACIÓN

- **Existen programas gratuitos o de bajo costo para educación de adultos o capacitación laboral.** Visite nyc.gov o llame al 311 y pregunte por las opciones gratuitas y de bajo costo para educación de adultos y capacitación laboral.
- **Infórmese.** Busque información sobre distintas escuelas antes de decidir cuál es la indicada para usted. Averigüe cuáles son los índices de graduación y finalización, la deuda sobre préstamos estudiantiles y si los créditos acumulados se pueden transferir a otros establecimientos educativos. Converse con exestudiantes que hayan completado el programa. Pida una lista de empleadores que contratan graduados y llame a esas empresas para conocer la opinión que tienen de la escuela. Recuerde: Si una escuela o un programa de capacitación parece demasiado bueno para ser cierto, probablemente así sea.
- **Evite escuelas que no tengan licencia.** Algunas escuelas funcionan en forma ilegal. Si usted asiste a una escuela que no tiene licencia, no podrá rendir el examen para matricularse en muchas áreas que exigen matrícula, por ejemplo, en enfermería. Comuníquese con el Departamento de Educación del Estado de Nueva York (New York State Education Department) llamando al (212) 643-4760 o (518) 474-3969 para verificar si una escuela profesional o de oficios tiene licencia.
- **No se inscriba el día que visite la escuela.** Antes de inscribirse, necesita entender cuánto le costará el programa y cómo lo pagará. No tome una decisión tan importante en el acto.
- **Nunca firme algo que no entienda.** Si la escuela lo presiona para firmar un contrato o acuerdo apresuradamente, retírese de inmediato. Usted tiene derecho a llevarse a casa todos los formularios que sean de importancia para leerlos cuidadosamente y analizarlos con personas de su confianza.
- **Pida por escrito la política de cancelación de matrícula que tiene la escuela.** La política deberá describir la forma de obtener un reembolso si tiene que cancelar la inscripción o abandonar sus estudios. Tenga en cuenta que después de haberse inscrito, quizá sea difícil obtener el reembolso.
- **Tenga cuidado de asumir una gran cantidad de deuda.** Algunas escuelas cobran miles de dólares. A menudo, la “ayuda financiera” que está disponible no es dinero gratis sino préstamos que tiene que pagar, con intereses. Los préstamos educativos son a largo plazo y hay un límite para el monto de dinero que puede pedir prestado. Los préstamos también pueden bajar su calificación crediticia si no los paga a tiempo. Asegúrese de entender los términos y de poder cumplir con los pagos.

IMPORTANTE

Si necesita pedir dinero prestado para estudiar, siempre considere primero los programas de ayuda federal antes de recurrir a entidades de crédito privadas. Complete la solicitud gratuita de Ayuda Estudiantil Federal (Free Application for Federal Student Aid, FAFSA).

- **Evite las escuelas que “garantizan empleo” después de la graduación.** Una escuela no le puede garantizar que usted encontrará empleo cuando se gradúe. Muchas veces, las escuelas que hacen ese tipo de promesas, no le consiguen efectivamente empleo.

- **Usted tiene derecho a presentar una queja.** Llame al 311 para presentar una queja contra un establecimiento de educación superior.

CUIDADO CON...

Estafas de “reducción de deuda” en préstamos estudiantiles

Los estafadores se aprovechan de los estudiantes con falsas promesas de condonación de deudas a través de programas federales que no existen y cobran honorarios elevados por adelantado por servicios que, en realidad, son gratuitos.

AYUDA GRATUITA

Obtenga asesoramiento financiero profesional gratis en un Centro de Poder Financiero (Financial Empowerment Center) de NYC.

Los asesores pueden ayudarle a crear un presupuesto, reducir su deuda, negociar con sus acreedores, entender su informe crediticio, mejorar su calificación crediticia, y más. Llame al 311 para programar una cita cerca de usted o visite nyc.gov/consumers para obtener más información.

Obtenga una copia gratis de su informe crediticio y analícelo cuidadosamente.

Visite annualcreditreport.com o llame a la línea gratuita 1-877-322-8228.

OTROS RECURSOS

La **Junta de Protección Financiera del Consumidor (Consumer Financial Protection Bureau, CFPB)** tiene herramientas y recursos para ayudarle a tomar decisiones financieras informadas relacionadas con el pago de los gastos de educación superior. Visite consumerfinance.gov.

Ayuda Estudiantil Federal (Federal Student Aid), que es parte del Departamento de Educación de los Estados Unidos, es el mayor proveedor de asistencia financiera estudiantil de todo el país. Visite studentaid.ed.gov/sa para obtener información sobre la solicitud de ayuda estudiantil FAFSA.

Lea la guía de "RECOMENDACIONES SOBRE PRÉSTAMOS ESTUDIANTILES" del DCA.

Acerca de las Recomendaciones para los jóvenes sobre protección al consumidor

Los jóvenes deben hacer frente a los retos diarios que tienen como consumidores. El Departamento de Asuntos del Consumidor (Department of Consumer Affairs, DCA) creó una serie de folletos para informar a los jóvenes sobre sus derechos y cómo les afectará en el futuro las decisiones sobre gastos que tomen hoy.



Bill de Blasio
Mayor

**Consumer
Affairs**

Lorelei Salas
Commissioner

**Department of
Education**

Carmen Fariña
Chancellor