



আপনি কী  
একটি অ্যাপের  
জন্য রেস্টুরেন্টে  
ডেলিভারি করেন?

আপনার নতুন অধিকার  
রয়েছে।

অভিবাসন স্থিতি কোন ব্যাপার নয়।  
প্রতিশোধ নেওয়া অবৈধ।



কোড স্ক্যান করুন  
অথবা পেছনে দেখুন।

**NYC** Consumer and  
Worker Protection



## 24 জানুয়ারি, 2022 থেকে শুরু হচ্ছে

(শুধুমাত্র যদি আপনি এমন অ্যাপের জন্য কাজ করেন যা সরাসরি গ্রাহকের অর্ডার নেয়)

- ✓ প্রতিটি ডেলিভারির জন্য গ্রাহকের টিপস কত তা আপনাকে অবশ্যই অ্যাপ কর্তৃক জানাতে হবে।
- ✓ অ্যাপ্লিকেশানে আপনাকে আপনার মোট বেতন এবং আগের দিনের টিপস বলতে হবে।
- ✓ আপনি অর্ডার নেওয়ার সময় রেস্টোরার বাথরুমে আপনার আরও ভাল উপলভ্যতা থাকতে পারে।

## 22 এপ্রিল, 2022 থেকে শুরু হচ্ছে

- ✓ আপনার ডেলিভারির উপর আপনার আরো নিয়ন্ত্রণ রয়েছে। আপনি রেস্টোরার থেকে কতদূর যাবেন তা সীমাবদ্ধ করতে পারেন এবং সেতু বা টানেল ব্যবহার করতে অস্বীকার করতে পারেন।
- ✓ আপনি ডেলিভারি নেওয়ার আগে অ্যাপে অবশ্যই আপনাকে রুটের বিবরণ জানাতে হবে। পিকআপের ঠিকানা, ড্রিপের আনুমানিক সময় এবং দূরত্ব, জানা থাকলে টিপ, অর্থ প্রদানের বিষয় অবশ্যই অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।
- ✓ অ্যাপ আপনাকে সপ্তাহে অন্তত একবার অর্থ প্রদান করবে। অ্যাপ আপনার অর্থপ্রদান প্রক্রিয়া করার জন্য কোনও ফি চার্জ করতে পারবে না।
- ✓ 6 টি ডেলিভারির পরে অ্যাপকে অবশ্যই আপনাকে একটি ফ্রি ইনসুলেটেড ফুড ডেলিভারি ব্যাগ দিতে হবে।

## 1 জানুয়ারি, 2023 থেকে শুরু হচ্ছে

- ✓ অ্যাপ কর্তৃক অবশ্যই আপনাকে নতুন ন্যূনতম বেতনের হার দিতে হবে যা সিটি সেট করবে।

আরও তথ্যের জন্য, উপভোক্তা ও কর্মী সুবক্ষা বিভাগ (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) এর সাথে যোগাযোগ করুন:

- ভিজিট করুন [nyc.gov/DeliveryApps](https://nyc.gov/DeliveryApps)
- ইমেইল করুন [OLPS@dcwp.nyc.gov](mailto:OLPS@dcwp.nyc.gov)
- 311 কল করুন এবং “ডেলিভারি কর্মী বা নিয়োগকর্তার সহায়তা” এর জন্য বলুন।

DCWP আপনার পরিচয় গোপন রাখবে।