

يحتوي هذا المنشور على معلومات حتى تاريخ 6 يوليو 2020.

المرحلة الثالثة من إعادة فتح مدينة نيويورك: ما الذي يحتاج العاملون إلى معرفته؟

إن صالات تناول الطعام في المناطق الداخلية لن تكون جزءًا من المرحلة الثالثة. لم تحدد الولاية والمدينة موعدًا جديدًا لعودة عمل صالات تناول الطعام في الأماكن الداخلية. يُرجى زيارة الموقع nyc.gov/workers لمعرفة أحدث المستجدات والمعلومات.



اعتبارًا من يوم الاثنين 6 يوليو 2020، كجزء من المرحلة الثالثة، يمكن إعادة فتح الأعمال التجارية المتخصصة في مجال العناية الشخصية في مدينة نيويورك. وتشتمل الأعمال التجارية المتخصصة في مجال العناية الشخصية على:

- التجميل
- العلاج بالتدليك
- العناية المتخصصة بالأظافر
- المنتجات (سبا)
- مرافق الوشم والتقب (بيرسينج)
- التسمير (التان) بالأشعة فوق البنفسجية (UV) وبغيرها
- إزالة الشعر بالشمع

إذا كنت تمارس عملاً تجاريًا لديه تأمين، فافقرأ هذا المنشور للاطلاع على بعض المتطلبات العامة والمتعلقة بالصناعة التي يجب على صاحب العمل اتباعها. تتوفر إرشادات مفصلة على forward.ny.gov. يمكنك أيضًا الاتصال بالرقم 311 للحصول على رقم الخط الساخن لحماية العامل أو 1-212-436-0381 إذا كانت لديك أسئلة حول إرشادات إعادة الفتح، أو الصحة والسلامة في مكان العمل، أو للإبلاغ عن صاحب عمل لا يتبع متطلبات إعادة الفتح.

المتطلبات العامة التي يجب على جميع أصحاب العمل اتباعها عند إعادة فتح الشركات التجارية

<p>التواصل والفحص</p> <ul style="list-style-type: none"> • نشر خطة أمان في موقع عملك حيث يمكنك رؤيتها. • تدريبك أنت وزملائك في العمل على بروتوكولات السلامة والنظافة الشخصية. • إجراء فحص صحة الموظف كل يوم. <p>يجب على صاحب العمل إرسال الموظفين المرضى أو الذين أصيبوا بالمرض في العمل إلى منازلهم.</p> <ul style="list-style-type: none"> • نشر لافتات للموظفين والجمهور تحتوي على معلومات حول بروتوكولات السلامة والنظافة الشخصية. 	<p>إعطاؤك أنت وزملائك في العمل أغطية للوجه مجانًا واستبدالها.</p> <p>يجب على صاحب العمل تدريبك أنت وزملائك في العمل على كيفية استخدام معدات الحماية وتنظيفها والتخلص منها.</p> <p>يجب على جهة عملك أن تتأكد من ارتداء الموظفين لأقنعة الوجه أثناء تعاملهم مع العملاء وعندما تكون المحافظة على التباعد بمسافة 6 أقدام عن الآخرين غير ممكنة.</p>
<p>النظافة الشخصية، والتنظيف، والتطهير</p> <ul style="list-style-type: none"> • توفير وصيانة أماكن تنظيف اليدين للموظفين، بما في ذلك غسل اليدين بالصابون والماء واستخدام المناشف الورقية، بالإضافة إلى معقم كحولي لليدين يحتوي على 60% أو أكثر من الكحول في المناطق التي لا يمكن فيها غسل اليدين. • تنظيف وتطهير الأماكن المشتركة بانتظام والأسطح والأغراض كثيرة اللمس باستمرار، ويوميًا على الأقل. <p>تشتمل الأمثلة على: مقابض الخزانات، ومساند الذراعين، ومقابض الأبواب، والمصاعد، والدرابزين ومفاتيح الإضاءة، والردهات، ومقابض أبواب الثلاجات، والحمامات.</p> <p>يجب على جهة عملك التأكد من تنظيف وتعقيم المساحات والأسطح التي يستخدمها الزبائن—مثل المقاعد ومقصورات التسمير—بعد كل استخدام.</p> <ul style="list-style-type: none"> • الحد من مشاركة المعدات والأدوات، وتنظيف أماكن العمل والمعدات والأدوات وتطهيرها بانتظام بعد كل استخدام. <p>تتضمن الأمثلة أجهزة الكمبيوتر، والهواتف، وأجهزة تسجيل النقدية، وأدوات العناية الشخصية.</p> <p>إذا لم يكن من الممكن تقييد المشاركة أو تنظيف المعدات بسبب التلف المحتمل للمعدات، فإنه يجب على صاحب العمل أن يطلب من الموظفين ارتداء القفازات.</p>	<p>توفير وصيانة أماكن تنظيف اليدين للموظفين، بما في ذلك غسل اليدين بالصابون والماء واستخدام المناشف الورقية، بالإضافة إلى معقم كحولي لليدين يحتوي على 60% أو أكثر من الكحول في المناطق التي لا يمكن فيها غسل اليدين.</p> <p>تنظيف وتطهير الأماكن المشتركة بانتظام والأسطح والأغراض كثيرة اللمس باستمرار، ويوميًا على الأقل.</p> <p>تشتمل الأمثلة على: مقابض الخزانات، ومساند الذراعين، ومقابض الأبواب، والمصاعد، والدرابزين ومفاتيح الإضاءة، والردهات، ومقابض أبواب الثلاجات، والحمامات.</p> <p>يجب على جهة عملك التأكد من تنظيف وتعقيم المساحات والأسطح التي يستخدمها الزبائن—مثل المقاعد ومقصورات التسمير—بعد كل استخدام.</p> <p>تتضمن الأمثلة أجهزة الكمبيوتر، والهواتف، وأجهزة تسجيل النقدية، وأدوات العناية الشخصية.</p> <p>إذا لم يكن من الممكن تقييد المشاركة أو تنظيف المعدات بسبب التلف المحتمل للمعدات، فإنه يجب على صاحب العمل أن يطلب من الموظفين ارتداء القفازات.</p>

التباعد الجسدي

- نشر لافتات ووضع شريط أو علامات أخرى لضمان تحقيق تباعد بمسافة 6 أقدام بين الأفراد، بما في ذلك مساحات جلوس الزبائن.
- إلزام الزبائن والزوار بارتداء أقنعة الوجه في جميع الأوقات، بشرط أن يكونوا أكبر من عمر عامين وقادرين طبيًا على تحمل ارتداء أقنعة الوجه.
- تحديد نسبة إشغال الأماكن الداخلية عند 50% من السعة القصوى للمكان.
- بالنسبة إلى العناية الشخصية، تشمل السعة القصوى على العاملين والزبائن والزوار.
- بالنسبة إلى المناطق الصغيرة مثل الحمامات وغرف الاستراحة، يجب على صاحب العمل نشر اللافتات للحد من الإشغال.
- الحد من الاجتماعات الشخصية قدر الإمكان.
- إنشاء مناطق مخصصة للتسليم والاستلام للحد من الاتصال الشخصي قدر الإمكان.
- إغلاق جميع المناطق المشتركة غير الأساسية، بما في ذلك غرف الانتظار.

متطلبات العناية الشخصية

يجب على جهة/صاحب العمل:

- اتباع جميع إرشادات الصحة والسلامة المقدمة من إدارة الصحة في ولاية نيويورك (Department of Health, DOH)، وإدارة السلامة والصحة المهنية (Occupational Safety and Health Administration, OSHA)، ومراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (Centers for Disease Control and Prevention, CDC).
 - اتباع توجيهات إدارة الصحة بالنسبة إلى أي مساحة مخصصة لتناول الطعام أو المشروبات.
 - استخدام المنتجات التي تحددها وكالة حماية البيئة (EPA) الأمريكية باعتبارها فعالة لمكافحة مرض فيروس كورونا المستجد (COVID-19) من أجل التنظيف والتطهير.
 - إغلاق حمامات البخار (الساونا)، وغرف البخار، وغيرها من الخدمات التي تقدم في أماكن مغلقة يصعب تحقيق التباعد الاجتماعي فيها.
 - حظر الدخول إلا إذا كان الزبائن يرتدون غطاءً للوجه، وحظر الخدمات مثل تجميل الوجه، التي تتطلب من الزبائن إزالة قناع الوجه.
 - توفير إما واقٍ للوجه أو نظارات واقية، بالإضافة إلى أغطية الوجه عند التعامل مع الزبائن.
 - تنظيف وتطهير المساحات، والأدوات، والمعدات المشتركة بعد كل زبون. بما يتضمن المقاعد، وطاولات التدليك، ومساند الرأس، ومقصورات التسمير (التان)، وغيرها من الأدوات القابلة لإعادة الاستخدام وغير المخصصة للاستخدام مرة واحدة. يجب أن يكون هناك وقت كافٍ بين المواعيد لإجراء عمليات التنظيف والتطهير.
 - التأكد من محافظة الموظفين في المكاتب وماكينات النقود على التباعد فيما بينهم بمسافة 6 أقدام إلا إذا كان هناك حاجز مادي مثل الحواجز الزجاجية. يجب على العاملين ارتداء أقنعة الوجه، سواء أكان هناك حاجز أم لا.
- يجب على جهات العمل المقدمة لخدمات العلاج بالتدليك والمنتجعات (سبا):**
- التأكد من ارتداء الموظفين لأقنعة الوجه وكذلك واقيات الوجه أو حماية العين عند القيام بتدليك الزبائن في وضع الاستلقاء على الوجه فوق طاولة التدليك.
 - التأكد من تغطية طاولات التدليك بغطاء نظيف ومعقم - باستخدام غطاء وسادة قطني في مسند الوجه مثلاً - أثناء استلقاء الزبائن على وجههم أو تجنب هذا الوضع.
 - التأكد من ارتداء الزبائن لغطاء الوجه أثناء التحول من التدليك في وضع الاستلقاء على الوجه إلى التدليك في وضع الاستلقاء على الظهر أو على أحد الجانبين.
 - تغيير وغسل البياضات بين الزبائن وتخزينها في حاويات مناسبة بين مرات الاستخدام.
- يجب على جهات العمل المقدمة لخدمات العناية بالأظافر ونزع الشعر بالشمع:**
- تنظيف وتعقيم المواد بعد كل زبون. وهذا يتضمن حمامات وأوعية طلاء الأظافر والعناية بالقدمين؛ محطات تجفيف اليدين والقدمين؛ حاويات الشمع؛ المناشف؛ أوعية وضع الأصابع؛ وعصي إزالة الشمع. لا يمكنك غمس العصي في الشمع مرتين.
- يجب على جهات العمل المقدمة لخدمات الوشم والثقب (بيرسينج):**
- التأكد من إزالة الموظفين للإبر من العبوات المغلقة قبل تقديم الخدمة لكل زبون.
 - استخدام رقاقات الوشم أو ماكينات حلاقة نظيفة وغير مستعملة، والتخلص منها فوراً بعد الاستخدام.
 - التأكد من ارتداء الموظفين لقفازات مخصصة للاستخدام مرة واحدة عند العمل مع الزبائن.