

紐約市工作者的資源：

勞工政策與標準辦公室



資源

我們還可以幫助您連接到：

- 移民援助
- 英語課程
- 低成本健康保險
- 公共福利
- 免費財務諮詢服務
- 免費稅務準備
- 教育和培訓計劃

如需瞭解更多資訊，請撥打 **311** 或發送電子郵件至 OLPS@dca.nyc.gov。



紐約市消費者事務局 (DCA) 保護及提高紐約人民的每日經濟收入，為創造繁榮的社區而努力。藉助我們勞工政策與標準辦公室的工作，DCA 透過提供工作家庭所需的工具和資源來賦予他們權力，以實現財務健康和工作生活平衡。

中文 | Chinese

消費者事務局勞工政策與標準辦公室 (OLPS) 是紐約市工作者的中心資源。我們是代表紐約市政府為紐約市工作者發聲的專門機構。我們保護並促進可建立公平的工作場所的勞工標準與政策，從而確保所有的工作者都能夠實現他們的權利，不論其移民身份如何。

我們為您提供以下服務：

- 實施
- 宣傳和教育
- 有償護理部
- 投訴錄取和轉介
- 研究、倡導和政策發展

如何聯絡我們：

- 撥打 311 (紐約市境外請撥打 212-NEW-YORK)。詢問有償護理、帶薪病假、自由職業者、雜貨店工作者、通勤補助的相關問題。
- 發送電子郵件至 OLPS@dca.nyc.gov
- 造訪 nyc.gov/dca



實施

我們執行紐約市關鍵的工作場所法律和法規，其中包括：

- 帶薪病假法
- 自由職業不免費法
- 通勤補助法案
- 雜貨店工作者保留法案
- 生活工資和現行工資法



宣傳和教育

我們會為工作者以及雇主和公眾提供關於地方、州和聯邦工作場所保護的教育。我們與工作者和工作者組織合作，以確保工作者瞭解他們的權利，並且可以主張他們的權利。此外，我們還為雇主提供關於他們在工作者權利法下的義務相關教育，以建立合規文化。

有償護理部

我們設立了一個前所未有的部門，該部門致力於維護有償護理工作者的權利，如家庭健康和個人護理助理、家政服務員、保姆、看護人和打掃房屋者；提高有償護理工作的品質；並加強有償護理系統。



投訴錄取和轉介

我們接受有關工作場所法律的投訴，並根據我們所執行的法律（例如帶薪病假法）來調查索賠。對於其他問題，我們會讓工作者與相關政府機構、法律服務提供者和資源連接，以幫助他們獲取並保護他們的權利及獲得關鍵服務。

研究、倡導和政策發展

我們開展了勞工市場研究工作，以促進對不斷變化的經濟作出響應的新政策倡議，並特別加強對弱勢工作者（包括有色人種、婦女和移民人士）的保護。