

근로자를 위한 뉴욕 시 자원:

# 노동정책과 기준 사무소



## 자원

당국은 다음과 같은 서비스에 귀하를 연결해 드립니다.

- 이민 지원
- 영어 수업
- 저가 건강 보험
- 복지 혜택
- 무료 재무 상담
- 무료 세금 준비
- 교육 및 훈련 프로그램

자세한 정보는 **311**번으로 전화하거나  
**OLPS@dca.nyc.gov**로 이메일을 보내십시오.



뉴욕 시 소비자 보호국(Department of Consumer Affairs, DCA)은 뉴욕 시민의 일상적인 경제생활을 보호하고 개선하여 활기찬 지역사회를 만듭니다. DCA 노동 정책 과 기준 사무소(Office of Labor Policy & Standards)는 근로자 가족들에게 적절한 도구와 자원을 제공하여 재무 건전성 및 일과 삶의 균형을 달성할 수 있도록 지원합니다.

protecting and enhancing  
the daily economic lives  
of New Yorkers.

한국어 | Korean

**NYC** Consumer Affairs  
Office of the Mayor  
Lorelei Salas  
Commissioner

소비자 보호국(Department of Consumer Affairs) 노동정책과 기준 사무소 (Office of Labor Policy & Standards, OLPS)는 뉴욕 시 근로자를 위한 중심 자원입니다. 당국은 뉴욕 시 근로자를 위한 시 전담 부서입니다. 당국은 모든 근로자가 이민 신분에 상관없이 본인의 권리를 구현할 수 있는 평등한 노동 환경을 위해 노동 기준과 정책을 보호하고 증진합니다.

다음과 같이 근로자를 지원합니다.

- 법규 집행
- 공공 지원 활동 및 교육
- 유급 간병 사업부
- 민원 접수 및 의뢰
- 연구, 옹호 및 정책 개발

연락처:

- 311번으로 전화(뉴욕 시 외 212-NEW-YORK번 이용) 유급 간병, 유급 병가, 프리랜서 근로자, 식료품업계 종사자 및 통근 근로자 혜택 요청
- OLPS@dca.nyc.gov에 이메일
- nyc.gov/dca 방문



### 법규 집행

다음과 관련된 주요 뉴욕 시 직장 관련 법률 및 규칙을 집행합니다.

- 유급 병가법(Paid Sick Leave Law)
- 프리랜서 보호법(Freelance Isn't Free Act)
- 통근 근로자 혜택법(Commuter Benefits Law)
- 식료품업계 종사자 보호법(Grocery Workers Retention Act)
- 최저 생활 임금 및 적정 임금법



### 공공 지원 활동 및 교육

당국은 지역, 주 및 연방 직장 보호법에 대해 고용주와 공무원뿐만 아니라 근로자도 교육합니다. 당국은 근로자 당사자가 본인의 권리를 이해하고 보호할 수 있도록 근로자 및 노동조합과 협력합니다. 당국은 또한 근로자 권리법에 따른 의무에 대해 고용주를 교육하여 준수 문화를 조성합니다.

### 유급 간병 사업부(Paid Care Division)

당국은 자택 건강 및 개인 의료 지원, 가정 관리원, 부모, 간병인 및 가정 청소 도우미 등 유급 간병 근로자의 권리를 옹호하고, 유급 간병 근로자의 질을 향상시키고, 유급 간병 시스템을 강화하는 전담 부서를 최초로 개설하였습니다.



### 민원 접수 및 의뢰

당국은 유급 병가법과 같은 집행법에 따라 직장 관련 법률에 관한 민원을 접수하고 조사합니다. 기타 문제에 대해서는 관련 정부 기관과 법률 서비스 제공자, 또는 근로자의 권리를 보호하고 해당 문제에 대한 중요한 서비스를 받을 수 있는 자원에 근로자를 연결해 드립니다.

### 연구, 옹호 및 정책 개발

당국은 변화하는 경제 상황에 대응할 수 있으며, 유색 인종, 여성, 이민자와 같은 특정 취약 근로자 계층 보호를 강화할 수 있는 신규 정책 프로그램 개발을 위해 노동 시장 연구를 수행합니다.