

Recursos de NYC para
trabajadores:

La Oficina de Normas y Asuntos Laborales



Recursos

También podemos ayudarle a comunicarse con:

- Asistencia para la inmigración
- Clases de inglés
- Seguro de salud a costo reducido
- Beneficios públicos
- Asesoría financiera gratuita
- Preparación de impuestos gratuita
- Programas de educación y capacitación

Para obtener mayor información, llame al **311** o envíe un correo electrónico a **OLPS@dca.nyc.gov**.



El Departamento de Asuntos del Consumidor (Department of Consumer Affairs, DCA) de NYC protege y mejora la vida económica diaria de los neoyorquinos para crear comunidades prósperas. El DCA capacita a las familias trabajadoras al suministrarles las herramientas y los recursos requeridos para equilibrar la salud financiera y la vida profesional a través del trabajo de nuestra Oficina de Normas y Asuntos Laborales.

Español | Spanish

NYC Consumer
Affairs
Lorelei Salas
Commissioner

protecting and enhancing
the daily economic lives
of New Yorkers.

La Oficina de Normas y Asuntos Laborales (Office of Labor Policy & Standards, OLPS) del Departamento de Asuntos del Consumidor (Department of Consumer Affairs, DCA) es el recurso principal para los trabajadores de NYC. Somos portavoces dedicados en el gobierno de la ciudad para los trabajadores de NYC. Protegemos y fomentamos las normas y políticas laborales que producen lugares de trabajo justos para asegurar que todos los trabajadores puedan ejercer sus derechos, sin importar su situación migratoria.

En qué le servimos:

- Aplicación de la ley
- Difusión y educación
- División de Trabajadores de Cuidado y Servicio
- Recepción y remisión de reclamos
- Investigación, promoción y desarrollo de políticas

Cómo comunicarse con nosotros:

- Llame al 311 (212-NEW-YORK si se encuentra fuera de NYC). Pregunte por la División de Trabajadores de Cuidado y Servicio, Ausencia laboral debido a enfermedad, Trabajadores independientes, Trabajadores de supermercados, Beneficios de transporte.
- Envíe un correo electrónico a OLPS@dca.nyc.gov
- Visite el sitio nyc.gov/dca



Aplicación de la ley

Aplicamos las leyes y normas claves para lugares de trabajo de NYC, incluyendo:

- Ley de Pago por Ausencia Laboral Debido a Enfermedad
- Ley "Trabajo Independiente no significa Gratis" (Freelance Isn't Free Act)
- Ley de Beneficios de Transporte
- Ley de Retención para Trabajadores de Alimentación
- Leyes de Salario Digno y Predominante



Difusión y educación

Educamos a los trabajadores, así como a los empleadores y al público, sobre la protección del lugar de trabajo local, estatal y federal. Trabajamos en conjunto con los trabajadores y organizaciones de trabajadores para asegurar que conozcan sus derechos y puedan defenderlos. Asimismo, educamos a los empleadores sobre sus obligaciones según las leyes de derecho laboral para crear una cultura de cumplimiento.

División de Trabajadores de Cuidado y Servicio

Tenemos una División única en su tipo dedicada a defender los derechos de los trabajadores de cuidado y servicio, tales como a trabajadores del cuidado en el hogar y asistentes para el cuidado personal, acompañantes en el hogar, niñeras, cuidadores y personal para el servicio de limpieza de la casa; y a mejorar el sistema de trabajadores de cuidado y servicio.



Recepción y remisión de reclamos

Recibimos los reclamos sobre las leyes del lugar de trabajo e investigamos las reclamaciones de acuerdo con aquellas leyes que aplicamos, como la Ley de Pago por Ausencia Laboral Debido a Enfermedad. Para otros temas, ponemos en contacto a los trabajadores con las agencias gubernamentales pertinentes, los proveedores de servicios legales y los recursos para ayudarlos a acceder y proteger sus derechos y obtener servicios fundamentales.

Investigación, promoción y desarrollo de políticas

Realizamos investigaciones del mercado laboral para anticipar nuevas iniciativas para políticas que respondan a una economía dinámica y que fortalezcan la protección para trabajadores especialmente vulnerables, incluyendo personas de color, mujeres e inmigrantes.