

# Información importante para empleadores/ trabajadores de comercios minoristas:

# FAIR WORKWEEK LAW DE NYC

La Oficina de Normas y Asuntos Laborales (Office of Labor Policy & Standards, OLPS) del Departamento de Asuntos del Consumidor (Department of Consumer Affairs, DCA) hace cumplir la Fair Workweek Law (Ley de Semana Laboral Justa) de NYC que entró en vigencia el 26 de noviembre de 2017. El DCA creó este resumen para los empleadores y los empleados. Visite [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca) para obtener más información, incluyendo las preguntas frecuentes.

## NOTA:

- Los empleadores no pueden castigar, penalizar, tomar represalias ni medidas en contra de los empleados que puedan impedirles o disuadirlos de ejercer sus derechos de conformidad con la ley. Los trabajadores deben contactar inmediatamente a la OLPS en caso de recibir represalias. Ver el reverso.
- La ley protege a los trabajadores independientemente de su condición migratoria.



## Acerca de la ley

De conformidad con la **Fair Workweek Law**, los empleadores de comercios minoristas en NYC deben darles a sus empleados horarios laborales predecibles.

## Empleadores cubiertos

Son aquellos empleadores (incluyendo subcontratistas y empresas de asistencia temporal) cuyos trabajadores realizan ciertas actividades en algún comercio minorista en NYC. *Ver la sección de empleados cubiertos/no cubiertos.*

Un comercio minorista es una tienda que vende principalmente bienes de consumo y que emplea al menos a 20 trabajadores en NYC.

## Empleados cubiertos/no cubiertos

### Cubiertos

Todos los empleados que trabajen en un comercio minorista en NYC. *Ver la sección de empleadores cubiertos.*

### No cubiertos

Aquellos empleados cubiertos por ciertos tipos de contrato colectivo.

## Resumen de los derechos del empleado



Aviso previo del horario laboral de 72 horas (3 días) de antelación



No se permiten los turnos de guardia

No se permiten los turnos de guardia dentro de las 72 horas antes del comienzo del turno



No se pueden añadir turnos con menos de 72 horas de notificación, a menos que el empleado dé su consentimiento



No se permite cancelar los turnos con menos de 72 horas de notificación previa

## Aviso de derechos

Los empleadores deben publicar el aviso de "YOU HAVE A RIGHT TO A PREDICTABLE WORK SCHEDULE" (TIENE DERECHO A UN HORARIO LABORAL PREDECIBLE) en cada sitio de trabajo de NYC y ubicarlo en un lugar en donde los empleados puedan verlo fácilmente.

Los empleadores deben publicar este aviso en inglés y en cualquier otro idioma que sea la lengua materna de al menos 5% de los trabajadores del lugar de trabajo, en caso de estar disponible en el sitio web del DCA, [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca).

## Registro

El empleador debe conservar los registros de:

- Las **horas semanales** del trabajador
- Los **turnos trabajados** de cada trabajador, incluyendo la fecha, la hora y la ubicación
- El **consentimiento por escrito** del trabajador para hacer cambios en el horario cuando sea necesario
- **Cada horario por escrito** entregado a los trabajadores

Los empleadores deben conservar los registros electrónicos de cumplimiento por tres (3) años. Si un empleador no conserva ni genera los registros, los empleados reciben una “rebuttable presumption” (presunción refutable) a su favor cuando presenten su reclamo ante el tribunal. Esto quiere decir que los empleadores tendrán la responsabilidad de demostrar que no infringieron la ley.

## Reclamos

**Presentar un reclamo en la OLPS.** Visite [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca) o llame al **311** (212-NEW-YORK fuera de NYC) y pregunte por la “Fair Workweek Law”. La OLPS llevará a cabo una investigación e intentará resolver su reclamo. **La OLPS mantendrá la confidencialidad de la identidad del demandante a menos que su divulgación sea necesaria para llevar a cabo alguna investigación o lo exija la ley.**

**Presentar una demanda ante el tribunal.** Sin embargo, no puede tener un reclamo en la OLPS y una demanda en el tribunal al mismo tiempo.

## Contacte a la OLPS

Visite [nyc.gov/dca](http://nyc.gov/dca), envíe un correo electrónico a [FWW@dca.nyc.gov](mailto:FWW@dca.nyc.gov) o llame al **311** y pregunte por la “Fair Workweek Law”.



Bill de Blasio  
Mayor

**Consumer  
Affairs**

Lorelei Salas  
Commissioner