Environmental Protection

# REGISTRATION FOR WATER & SEWER BILLING

Please use this form for newly purchased property or mailing address updates.
Submit it to:
DEP-BCS
Attn: Registration Unit
59-17 Junction Blvd, 7th Floor
Flushing, NY 11373

## PROPERTY INFORMATION/SERVICE ADDRESS:

1) ACCOUNT NUMBER: __ __ __ __ __ - __ __ __ __ __ - __ __ __   2) Borough: ____________________

3) STREET ADDRESS: ________________________________   4) Block: _______   4) Lot: ______

5) CITY: ______________   6) STATE: NEW YORK   7) ZIP: ________   8) Purchase Date: ____________

## OWNER'S CONTACT INFORMATION:

------------*Please print clearly*------------

9) OWNER NAME: ________________________________________
*First* *Last*

10) SECOND NAME or BUSINESS NAME: ________________________________
*First* *Last*

11) CONTACT INFORMATION: (Email) ________________________________

12) MOBILE PHONE: ____________________   13) EVENING/HOME PHONE: ____________________

## CHECK THE CORRECT BOX(ES) BELOW AND SIGN:

☐ 14) I affirm I am the owner of the above property and understand that the DEP will deliver water and sewer bills and other communications to the Service (Property) Address shown above. I acknowledge that charges issued against the property must be paid in full by the due date listed or interest charges will be imposed.

______________________________   ______________________________
*15) Signature of Owner* *Date*   *16) Second Signature* *Date*

**(20)** ☐

**17) ALTERNATE or DUPLICATE BILL MAILING INFORMATION:** ☐ 18) Alternate ☐ 19) Duplicate Bill Copy

I affirm I am the owner of the above property and authorize DEP to deliver water and sewer bills and other communications to the Name(s) and Address(es) shown below. I acknowledge responsibility for ensuring charges issued against the property must be paid in full by the due date listed or interest charges will be imposed.

______________________________   ______________________________
*21) Signature of Owner*   *22) Date*

| **23) SEND BILLS TO A DIFFERENT ADDRESS:** | **24) SEND DUPLICATE BILLS TO:** |
|---|---|
| *25) Name* | *25) Name* |
| *26) Second Name/Attention:* | *26) Second Name/Attention:* |
| *27) Street Address (Apt/Room)* | *27) Street Address (Apt/Room)* |
| *28) City* *State* *Zip* | *28) City* *State* *Zip* |

# পানি ও নর্দমা সংক্রান্ত বিলিংয়ের জন্য নথিভুক্ত হতে কীভাবে ফরম পূরণ করবেন
## সমস্ত তথ্য অবশ্যই ইংরেজিতে হতে হবে

---

**সম্পত্তির তথ্য/সেবার ঠিকানা**

1. **অ্যাকাউন্ট নম্বর:** (পানির বিলে থাকে) 13 সংখ্যার অ্যাকাউন্ট বিলিং নম্বর লিখুন।
2. **বরো:** বরোর নাম লিখুন
3. **স্ট্রিট অ্যাড্রেস:** সম্পত্তির স্ট্রিট অ্যাড্রেস লিখুন
4. **ব্লক – লট:** ব্লক ও লট নম্বর লিখুন
5. **শহর:** শহরের নাম লিখুন
6. **স্টেট:** স্টেটের নাম লিখুন
7. **জিপ কোড:** জিপ কোড লিখুন
8. **ক্রয়ের তারিখ:** সম্পত্তি ক্রয়ের তারিখ লিখুন

**মালিকের যোগাযোগের তথ্য**

9. **মালিকের নাম:** মালিকের নামের প্রথম অংশ ও নামের শেষ অংশ লিখুন
10. **দ্বিতীয় নাম অথবা ব্যবসার নাম:** দ্বিতীয় নাম অথবা ব্যবসার নাম লিখুন, যদি যথাযথ হয়
11. **যোগাযোগের তথ্য:** (ইমেইল) আপনার ইমেইল অ্যাড্রেস লিখুন
12. **মোবাইল ফোন:** আপনার মোবাইল ফোন নম্বর লিখুন
13. **সন্ধ্যা/বাড়ির ফোন:** আপনার বাড়ির ফোন নম্বর লিখুন

**নিচে সঠিক বক্সে(সমূহ) টিক চিহ্ন দিন এবং স্বাক্ষর করুন**

14. **নিশ্চিতকরণ:** আমি নিশ্চিত করছি যে আমি হলাম উপরোক্ত সম্পত্তির মালিক এবং বুঝেছি যে DEP উপরে প্রদর্শিত সেবা (সম্পত্তি) ঠিকানায় পানি ও নর্দমা বিল এবং অন্যান্য চিঠিপত্রগুলি প্রেরণ করবে। আমি স্বীকার করছি যে সম্পত্তি সাপেক্ষে ইস্যু করা চার্জগুলি উল্লেখিত নির্ধারিত তারিখের মধ্যে সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করতে হবে অথবা সুদের চার্জ আরোপ করা হবে।
15. **মালিকের স্বাক্ষর:** লাইনের উপরে নথিতে স্বাক্ষর করুন এবং তারিখ লিখুন।
16. **দ্বিতীয় স্বাক্ষর:** লাইনের উপরে নথিতে স্বাক্ষর করুন এবং তারিখ লিখুন, যদি যথাযথ হয়
17. **যথাযথ অনুযায়ী বিকল্প বা ডুপ্লিকেট বিল মেইলিং তথ্যের নিশ্চিতকরণ:** আমি নিশ্চিত করছি যে আমি হলাম উপরোক্ত সম্পত্তির মালিক এবং নিম্নে প্রদর্শিত সেবা ঠিকানা এবং নাম(সমূহের) প্রতি পানি ও নর্দমা বিল এবং অন্যান্য চিঠিপত্রগুলি প্রেরণের জন্য DEP-কে অনুমোদন প্রদান করছি। আমি দ্বায় স্বীকার করছি যে সম্পত্তি সাপেক্ষে ইস্যু করা চার্জগুলি উল্লেখিত নির্ধারিত তারিখের মধ্যে সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করতে হবে অথবা সুদের চার্জ আরোপ করা হবে।
18. **বিকল্প:** আপনি যদি চান যে একটি পৃথক নাম ও ঠিকানায় বিল যাবে তাহলে এই বক্সে টিক চিহ্ন দিন।
19. **ডুপ্লিকেট বিলের কপি:** অন্য কোনো নামে এবং ঠিকানায় যদি আপনি বিলের একটি ডুপ্লিকেট কপি চান তাহলে এই বক্সে টিক চিহ্ন দিন।
20. বিকল্প অথবা ডুপ্লিকেট বিল পেতে ইচ্ছুক হলে এই বক্সে টিক চিহ্ন দিন।

**পৃথক ঠিকানায় বিল পাঠান/ডুপ্লিকেট বিল পাঠান;**

**21 এবং 22** আপনি যদি একটি বিকল্প বা ডুপ্লিকেট বিল বেছে নেন, তাহলে অবশ্যই লাইনের উপরে আপনাকে স্বাক্ষর করতে এবং তারিখ লিখতে হবে।

**23 এবং 24:** পৃথক ঠিকানায় বিল পাঠান অথবা ডুপ্লিকেট বিল পাঠান: আপনি যদি একটি পৃথক ঠিকানায় বিল প্রেরণ করতে চান অথবা অন্য কোনো ঠিকানায় একটি ডুপ্লিকেট বিল পাঠানোর অনুরোধ করেন, তাহলে অবশ্যই এই বক্সগুলিতে আপনাকে তথ্য পূরণ করতে হবে।

25. **নাম:** যার কাছে বিল পাঠাতে চান সেই ব্যক্তির নাম লিখুন।
26. **দ্বিতীয় নাম/প্রযত্নে:** দ্বিতীয় নাম অথবা প্রযত্নের নাম লিখুন, যদি যথাযথ হয়।
27. **স্ট্রিট অ্যাড্রেস (অ্যাপার্টমেন্ট/রুম):** স্ট্রিট অ্যাড্রেস এবং কোনো অ্যাপার্টমেন্ট অথবা রুম নম্বর লিখুন।
28. **শহর, স্টেট, জিপ কোড:** শহর, স্টেটের নাম এবং জিপ কোড এই লাইনে লিখুন।

# সম্পত্তির মালিকদের জন্য গুরুত্বপূর্ণ তথ্য
# কীভাবে আপনার রেজিস্ট্রেশন ফরম পূরণ করবেন

## মালিকানা এবং মেইলিং

বিলে উল্লেখিত তারিখের মধ্যে পানি এবং নর্দমা বিল পরিশোধ করার জন্য সম্পত্তির মালিকরা দায়বদ্ধ। মালিক যদি এই ফরমটি সম্পূর্ণ না করেন DEP-BCS, Attn: Correspondence, 59-17 Junction Blvd, 7th floor Flushing, NY 11373, স্থিত ডিপার্টমেন্ট অব এনভায়রনমেন্টাল প্রোটেকশন (DEP)-এর প্রতি যদি জমা না করেন তাহলে সেটি সম্পত্তির ঠিকানায় প্রেরণ করা হবে। এই ফরমটি ব্যবহার এবং এই ফরমের সামনের দিকে মেইলিং ইনফরমেশন বক্সে 'বিকল্প' বেছে নেওয়ার মাধ্যমে সম্পত্তির মালিক অন্য একটি ঠিকানায় বিল পাওয়ার সুযোগ নিতে পারেন। ফরমে 'ডুপ্লিকেট বিল কপি' বক্সটি বেছে নিলে তারা অন্য নামে এবং ঠিকানায় একটি ডুপ্লিকেট বিল পাঠাতে পারেন।

## মিটার রিডিং এবং AMR

আপনার সম্পত্তিতে একটি AMR (অটোমেটেড মিটার রিডিং) ডিভাইস থাকা বাঞ্ছনীয়। যদি না থাকে তাহলে অনুগ্রহ করে (718) 595-7000 নম্বরে DEP-তে কল করুন এবং আপনার AMR ডিভাইস সংস্থাপন, মেরামতি অথবা প্রতিস্থাপনের জন্য পরিদর্শোন করার অনুরোধ করুন। AMR ডিভাইসের মাধ্যমে সম্পত্তির মালিক একটি My DEP Account তৈরি করতে পারেন, যেটি দ্রুত এবং সহজ উপায়ে আপনার পানি ও নর্দমা বিল দেখা, পরিচালনা এবং পরিশোধের সুযোগ প্রদান করে। এছাড়া আপনি আপনার পানির ব্যবহারের উপর নজর রাখতে পারেন এবং অনলাইন লিক নোটিফিকেশন ও মাসিক ই বিলিংয়ের জন্য নথিভুক্ত হতে পারেন।

## পেমেন্ট

DEP ইলেক্ট্রনিক পেমেন্ট গ্রহণ করে এবং ফোন পেমেন্টের জন্য একটি টোল ফ্রি নম্বর প্রদান করে। আপনি যদি সম্পূর্ণরূপে আপনার বিল পরিশোধ করতে না পারেন, সেক্ষেত্রে DEP আংশিক পেমেন্টও গ্রহণ করে। বৃহত্তর ব্যালেন্সের জন্য DEP একটি অর্থপ্রদানের চুক্তি (Payment Agreement) এর ব্যবস্থা করতে পারে। নির্ধারিত তারিখের মধ্যে যে সমস্ত অর্থরাশি সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ করা হবে না, সেগুলিতে লেট পেমেন্ট চার্জ (সুদ) বাবদ বছরে 7% অর্থরাশি আরোপ করা হবে, যা বকেয়া ব্যালেন্সের ভিত্তিতে মাসিক বিল আকারে পাঠানো হবে।

## সাধারণ তথ্য

বিলের ব্যাপারে আপনার কোনো প্রশ্ন থাকলে nyc.gov/dep দেখুন অথবা আমাদের কাস্টোমার সার্ভিস কল সেন্টারে কল করুন (718) 595–7000, সোমবার থেকে শুক্রবার, সকাল 9:00টা থেকে সন্ধ্যা 6:00টা পর্যন্ত। ভাষার সেবা উপলভ্য। পানির ব্যবহার এবং/অথবা আপনার সম্পত্তিতে কোথাও লিকের ব্যাপারটি সামলাতে আপনাকে সহায়তা প্রদানের জন্য অন্যান্য পরামর্শ এবং সংরক্ষণ, পানি সঞ্চয়কারী যন্ত্রপাতির ব্যাপারে আমাদের ওয়েবসাইটে তথ্য রয়েছে। লিখিত অভিযোগ দায়ের করতে আপনার নাম, অ্যাকাউন্ট নম্বর, সম্পত্তির ঠিকানা এবং বিলের সমস্যার সংক্ষিপ্ত আকারে বর্ণনা দিন।

- পেমেন্ট এগ্রিমেন্টের ব্যাপারে তথ্যের জন্য কল করুন (718) 595-7890, সোমবার থেকে শুক্রবার, সকাল 9:00টা থেকে বিকেল 5:00টা।
- DEP-তে ইমেইল করুন: customerservice@dep.nyc.gov. অনুগ্রহ করে আপনার অ্যাকাউন্টের তথ্য, সম্পত্তির ঠিকানা এবং যোগাযোগের তথ্য অন্তর্ভুক্ত করুন।

## অফিসের ঠিকানা:

| **Manhattan:** | **Bronx:** | **Brooklyn:** | **Queens:** | **Staten Island:** | **সেন্ট্রাল অফিস:** |
|---|---|---|---|---|---|
| 1250 Broadway<br>8th floor<br>New York, NY<br>10001 | 1932 Arthur Ave.<br>6th floor<br>Bronx, NY 10457 | 250 Livingston St.<br>8th floor<br>Brooklyn, NY<br>11201 | 96-05 Horace<br>Harding Expy 1st fl<br>Flushing, NY<br>11368 | 60 Bay Street<br>6th floor<br>S.I., NY 10301 | 59-17 Junction<br>Blvd.<br>Flushing, NY<br>11373 |