

## أسئلة شائعة (FAQ)

### ما هي My Ride التابعة إلى DFTA؟

يقدم برنامج My Ride (توصيلتي) التابع إلى إدارة مدينة نيويورك (DFTA) توصيلات عند الطلب للبالغين الأكبر والأشخاص ذوي الإعاقة. سيكون بمقدور المشاركين إما تحديد موعد أو طلب توصيلة في الوقت الفعلي مباشرةً من خلال تطبيق هاتف وسوف يتلقى مخصصات نقدية شهرية.

### من هم المؤهلين للحصول على التوصيلات؟

سيكون بمقدور البالغين الأكبر سناً بعمر 60 عاماً وأكبر والأشخاص ذوي الإعاقة بعمر 18 وأكبر والذين يعيشون في مناطق المجتمعات (CD) التالية تقديم طلبات: 4, 5, 8 ؛ Queens 6, 7, 10, 12, 14 ؛ Bronx 10 و 13, 15, 16, 17 ؛ Brooklyn.

### لما وقع الاختيار على مناطق المجتمعات تلك؟

لقد وقع الاختيار على مناطق المجتمعات تلك لأنها تلبي واحداً من العوامل التالية: معدل بطالة مرتفع أو تركيز مرتفع من السكان البالغين الأكبر سناً والأشخاص ذوي الإعاقة أو محدودية خيارات النقل ولم تشارك في تجارب النقل السابقة التي تقودها DFTA.

### ما هي الوثائق المطلوبة للتحقق من الأهلية؟

في حال وقع عليهم الاختيار، فسيُطلب من جميع المشاركين تقديم نموذج هوية حكومية مع طلباتهم. تتضمن الإثباتات المقبولة على العمر والهوية واحد مما يلي:

- رخصة قيادة صادرة عن إدارة المركبات والسواقين في ولاية نيويورك (NYS) أو رخصة تعلم أو بطاقة هوية صادرة عن إدارة المركبات والسواقين في NYS أو
- رخصة قيادة صادرة عن وزارة الداخلية الأمريكية أو بطاقة هوية غير رخصة القيادة أو
- بطاقة هوية صادرة عن NYC أو
- جواز سفر أو
- نسخة من شهادة ميلاد تتضمن ختم رسمي

و

إثبات السكن ضمن المناطق المستهدفة مثل:

- رخصة قيادة صادرة عن إدارة المركبات والسواقين في ولاية نيويورك (NYS) أو رخصة تعلم أو
- فاتورة خدمات أو
- بطاقة تأمين أو
- بطاقة تسجيل الناخبين

وفوق ذلك، في حال وقع عليهم الاختيار، فسيكون المشاركون الذين تبلغ أعمارهم من 18 إلى 18 من ذوي الإعاقة أيضاً مطالبين بتقديم إثبات الأهلية. فيما يلي قائمة ببعض الأمثلة على الوثائق المقبولة:

- رسالة منحة من إدارة الضمان الاجتماعي أو
- نسخة من بطاقة هوية MTA Access-A-Ride ID أو
- بيانات أو رسائل على رسالة طبية رسمية أو
- بيانات أو سجلات أو رسائل من وكالة إعادة تأهيل وظيفي (مثل ACCES-VR أو NYSCB) أو
- شهادة من مكتب ولاية نيويورك للأشخاص ذوي الإعاقات التطورية (OPWDD) تفيد بأن مقدم الطلب يتلقى خدمات من برنامج مرخص لديه أو يقوم بتشغيله أو ترخيصه أو تمويله أو بطاقة هوية OPWDD أو
- نسخة من تصريح ووقف صادر عن إدارة النقل والمواقف في مدينة نيويورك للأشخاص ذوي الإعاقة.

### كم سيستمر البرنامج؟

ومن أجل خدمة أكبر عدد ممكن من سكان نيويورك فإن البرنامج، محدد كتطبيق وتقييم، سيعمل لمدة ثلاث سنوات ويتضمن ثلاث دفعات من المشاركين. كل دفعة ستتضمن مشاركين جُدد.

### متى سيبدأ البرنامج؟

ستكون طلبات المشاركة في البرنامج متاحةً من ،سبتمبر 13، 2021 إلى أكتوبر 8، 2021. ستبدأ التوصيلات بتاريخ نوفمبر .

### إلى أين يمكنني الذهاب؟

بمقدور المشاركين طلب توصيلات من وإلى أية نقطة ضمن المناطق الإدارية الخمس ومقاطعتي Nassau و Westchester ويمكن استخدام DFTA My Ride لأية غاية بما في ذلك مواعيد الأطباء وزيارة العائلة والأصدقاء والذهاب إلى السوق أو مراكز التسوق.

### ما هي المخصصات المحددة؟ هل سيتوجب عليّ دفع أي شيء؟

سوف يحصل كل مشارك على مخصصات شهرية لفترة المشاركة. وستتم مناقشة تفاصيل المخصصات الشهرية مع من يقع الاختيار عليهم. سيتم إبلاغ المشاركين في وقت طلب التوصيلة إذا تم إنفاق الأموال الموجودة في حساباتهم. إذا كان هناك رصيد غير كافٍ في الحساب، فستتاح للمشارك الفرصة مسبقاً لقبول مسؤولية الفرق في تكلفة التوصيلة أو إلغائها.

### هل تتوفر التوصيلات في نهاية الأسبوع وفي المساء وفي العطل؟

سيوفر البرنامج خدمة السيارات على مدار 24 ساعة في اليوم / 7 أيام في الأسبوع وسيقبل الحجوزات المسبقة بالإضافة إلى طلبات الخدمة الفورية.

### كيف يمكنني طلب توصيلة؟

سيكون لدى المشاركين خيارات متعددة لطلب توصيلة؟ يمكن طلب التوصيلات من خلال تطبيق الهاتف لمستخدمي آيفون و أندرويد ومن خلال الموقع الإلكتروني أو عن طريق الاتصال.

## هل الإكرامية متضمنة؟

كافة التكاليف المرتبطة بالنقل بما في ذلك الإكراميات ورسوم العبور مغطاة.

## هل يمكن أن يركب شخص آخر برفقتي؟

لن يتم تحميل الأفراد المرافقين للمشارك أية أجور إضافية. وبالرغم من ذلك، يجب ألا يتجاوز عدد الأشخاص المرافقين للمشارك سعة الجلوس داخل السيارة المقدمة.

## هل تتوفر توصيلات في الاتجاهين؟

لن يتمكن المشاركون من حجز رحلة ذهابًا وإيابًا إلا أنه يمكنهم طلب رحلة عودة من موقع الوصول.

## كيف أقوم بتقديم طلب؟

سيقوم مقدمي الطلبات بتقديم الطلبات عبر الإنترنت لبرنامج *DFTA My Ride*. يمكن العثور على الطلب على [www.nyc.gov/aging/myride](http://www.nyc.gov/aging/myride). يرجى اتباع التعليمات وتعبئة الطلب بالكامل.

إذا قدمت الطلب من خلال البريد، فيرجى السماح بفترة ثمانية (8) أيام من تاريخ الإرسال بالبريد حتى يصل طلبك. نحن غير مسؤولين عن الطلبات الضائعة في البريد أو التي تصل بعد الموعد النهائي. يرجى إرسال البريد إلى العنوان التالي:

NYC Department for the Aging  
DFTA My Ride  
2 Lafayette Street, 2nd Floor  
New York, New York 10007

سيكون كافة مقدمي الطلبات مطالبين بتقديم توثيق للتأكيد على العمر والإعاقة والسكن في حال وقع عليهم الاختيار للمشاركة.

## ما هي خيارات المركبات؟ هل لديكم مركبات يمكن استخدامها بالكرسي المتحرك (WAV)؟

ستكون كل من المركبات المعتادة والمركبات التي يمكن استخدامها بالكرسي المتحرك (WAV) متاحة للطلب؟ سيتمكن المشاركون من تحديد ما إذا كانوا بحاجة إلى سيارة يمكن استخدامها بالكرسي المتحرك أم لا في إعداد ملف التعريف الخاص بهم داخل التطبيق أو الموقع الإلكتروني أو عبر الهاتف.

## هل يسمح باصطحاب حيوانات الخدمة؟

نعم، أي شخص لديه حيوان خدمة محمي ضد التمييز في الأماكن العامة من قبل المدينة أو الولاية أو القوانين أو القواعد أو اللوائح الفيدرالية.

## كيف ومتى سيتم إبلاغ المشاركين باختيارهم؟

سيتم اختيار المتقدمين المؤهلين بشكل عشوائي من خلال نظام القرعة للمشاركة في البرنامج. وأما مقدمي الطلبات الذين لن يتم اختيارهم فسوف يتم وضعهم على قائمة انتظار وإبلاغهم في حائل توفر شواغر. سيتم إبلاغ مقدمي الطلبات الذين وقع عليهم الاختيار للمشاركة في البرنامج بحلول أواخر أكتوبر إلى أوائل نوفمبر 2021 بالبريد الإلكتروني أو البريد العادي بالتعليمات حول كيفية التسجيل في البرنامج.