

자주 묻는 질문(FAQ)

DFTA My Ride 란?

차뉴욕시 노인복지부(DFTA)의 My Ride 시험 프로그램에서는 고령자와 장애인을 위한 주문형 차량 탑승 서비스를 제공합니다. 참가자는 모바일 앱을 통해 실시간으로 차량을 예약하거나 요청할 수 있으며 매달 비용을 할당받게 됩니다.

탑승 자격 대상은?

60 세 이상의 고령자 및 18 세 이상의 장애인으로 다음 지역(Community Districts, CD)에 거주하는 분은 신청할 수 있습니다: Queens 6, 7, 10, 12, 14 / Bronx 4, 5, 8, 10 / Brooklyn 5, 13, 15, 16, 17.

해당 지역의 선정 이유는?

이 지역(CD)은 다음의 기준을 하나 이상 충족하여 선정되었습니다: 높은 빈곤율, 또는 높은 고령자 및 장애인 밀도, 또는 제한적인 교통수단 선택지, 또는 이전의 DFTA 주도 운송 시험 프로그램 미참여.

내 자격을 증명하려면 어떤 서류가 필요합니까?

선정된 경우, 모든 참가자는 등록할 정부 발행 신분증 형식을 제출해야 합니다. 제출하실 수 있는 연령 및 신원 증빙 서류는 다음과 같습니다.

- 뉴욕주(NYS) 차량관리부 운전면허증 또는 운전 교습 허가증, 또는
- NYS 차량관리부 비운전자 신분증(ID Card), 또는
- 미국 국무부 운전면허증 또는 비운전자 ID, 또는
- NYC ID, 또는
- 여권, 또는
- 직인이 포함된 출생 증명서 사본

및

다음과 같은 대상 지역 내 거주 증명서:

- 뉴욕주(NYS) 차량관리부 운전면허증 또는 운전 교습 허가증, 또는
- 공과금 청구서, 또는

- 보험 증서, 또는
- 투표자 등록 카드

또한 선정된 경우, 장애를 가진 18 세 이상의 신청자는 등록할 적격 증빙 자료도 제출해야 합니다. 제출 가능한 서류의 예시는 다음과 같습니다.

- 사회보장국의 지급 결정 서신, 또는
- MTA Access-A-Ride ID 사본, 또는
- 의료 전문가의 전용 편지용지에 작성된 결정서나 서신, 또는
- 주 직업 재활 기관(ACCES-VR 또는 NYSCB 등)의 결정서, 기록서나 서신, 또는
- 신청자가 뉴욕주 발달장애인청(OPWDD)에서 허가, 운영, 인증 또는 자금을 지원하는 프로그램의 대상 적격자임을 나타내는 인증서 또는 OPWDD 에서 발행한 신분증, 또는
- 뉴욕시 교통부의 장애인 주차 허가증 사본

시험 프로그램은 언제까지 운영됩니까?

가능한 한 많은 뉴욕 주민에게 서비스를 제공하기 위해, 실행과 평가로 정의된 프로그램을 3 년 동안 운영하며 여기에는 총 3 개의 참가자 집단이 포함됩니다. 각 집단은 새로운 참가자로 구성됩니다.

언제 시작합니까?

프로그램 참가자 신청은 2021 년 9 월 13 일월부터 2021 년 10 월 8 일월까지 접수합니다. 탑승은 11 일월부터 시작합니다.

어디로 이동할 수 있습니까?

참가자는 다섯 자치구, Nassau 및 Westchester 카운티 내에서 이동하는 경우 어느 곳에서나 탑승을 요청할 수 있습니다. DFTA My Ride 는 진료 예약, 가족 및 친구 방문, 슈퍼마켓 또는 쇼핑몰 방문 등 어떠한 목적으로든 이용할 수 있습니다.

할당되는 비용은? 지불해야 하는 금액이 있습니까?

각 참가자는 코스 기간 동안 매달 자금을 할당받게 됩니다. 월별 자금에 대한 상세 내용은 선정자와 함께 논의할 예정입니다. 본인 계정의 자금 이용 여부는 탑승 요청 시 알 수 있습니다. 계정 잔액이 부족한 경우, 참가자는

사전에 탑승 비용 차액에 대한 책임을 수락하거나 탑승을 취소할 수 있습니다.

주말, 저녁 및 휴일에도 탑승할 수 있습니까?

이 프로그램은 매일 24 시간 제공되며 사전 예약 및 사용 직전의 서비스 요청도 가능합니다.

탑승은 어떻게 신청합니까?

참가자는 다양한 방식으로 탑승을 요청할 수 있습니다. 아이폰이나 안드로이드 사용자의 경우 모바일 앱을 통해 탑승을 요청할 수 있으며, 웹사이트 방문 또는 전화로 요청할 수 있습니다.

팁이 포함되어 있습니까?

팁과 통행료를 포함하여 운송과 관련된 모든 비용이 포함되어 있습니다.

다른 사람과 함께 탑승할 수 있습니까?

참가자와 동행하는 분의 경우 추가 요금이 청구되지 않습니다. 그러나 참가자와 동행하는 분의 수는 제공 차량의 수용 인원을 넘지 않아야 합니다.

왕복으로 이용할 수 있습니까?

참가자는 왕복 탑승을 예약할 수 없지만, 하차 지점으로부터의 탑승을 요청할 수 있습니다.

어떻게 신청합니까?

DFTA My Ride 프로그램은 온라인으로 접수가 진행됩니다.

www.nyc.gov/aging/myride 를 통해 신청할 수 있습니다. 지침을 따라 신청서를 완전히 작성하시기 바랍니다.

우편으로 접수하는 경우, 발송일로부터 신청서 도착까지 팔(8) 일이 소요될 수 있습니다. 프로그램에서는 우편 분실 또는 마감일 이후 도착하는 경우 책임을 지지 않습니다. 우편은 다음 주소로 보내시기 바랍니다:

NYC Department for the Aging
DFTA My Ride
2 Lafayette Street, 2nd Floor
New York, New York 10007

모든 신청자는 참가자로 선정되는 경우 연령, 장애 및 거주지 증빙 서류를 제출해야 합니다.

어떤 차량을 선택할 수 있습니까? 휠체어 이용 가능 차량(WAV)도 보유하고 있습니까?

표준 및 휠체어 이용 가능 차량(WAV) 모두 요청할 수 있습니다. 참가자는 앱, 웹사이트 내 자신의 프로필 설정 또는 전화로 WAV 차량의 요청 여부를 명시할 수 있습니다.

장애 보조 동물 탑승이 허용됩니까?

예. 장애 보조 동물을 동반한 분은 시, 주 또는 연방법, 규칙, 규정에 의해 공공시설 이용 시 차별로부터 보호받습니다.

선정된 신청자는 언제 통보받게 됩니까?

적격한 신청자는 추첨 시스템을 통해 무작위로 프로그램 참가 대상으로 선정됩니다. 선정되지 못한 신청자는 대기 목록에 오르게 되며 공석이 발생할 경우 연락드리게 됩니다. 시험 프로그램 참가 대상으로 선정된 신청자는 2021년 10월 말 일월부터 11월 초월까지 프로그램 등록 지침서를 포함한 이메일 및/또는 우편으로 통보받게 됩니다.