

## Często zadawane pytania

---

### Na czym polega program My Ride DFTA?

Program My Ride Wydziału ds. Osób Starszych w Nowym Jorku (DFTA) zapewnia przejazdy na żądanie dla osób starszych i osób z niepełnosprawnościami.

Uczestnicy będą mogli zaplanować lub zamówić przejazd w czasie rzeczywistym bezpośrednio przez aplikację mobilną i otrzymają miesięczny przydział środków.

### Kto jest uprawniony do korzystania z przejazdów?

O udział w programie będą mogli ubiegać się osoby starsze w wieku co najmniej 60 lat oraz osoby z niepełnosprawnością w wieku co najmniej 18 lat, mieszkające w następujących okręgach (CD): Queens 6, 7, 10, 12 i 14; Bronx 4, 5, 8 i 10; Brooklyn 5, 13, 15, 16 i 17.

### Dlaczego wybrane te okręgi?

Wymienione CD zostały wybrane, ponieważ spełniają co najmniej jedno z następujących kryteriów: wysoki wskaźnik ubóstwa lub duże zagęszczenie osób starszych i osób z niepełnosprawnościami, lub ograniczone możliwości transportu i obszary te nie uczestniczyły w żadnym wcześniejszym pilotażowym programie transportowym prowadzonym przez DFTA.

### Jaka dokumentacja jest wymagana do zweryfikowania kwalifikowalności?

W przypadku wyboru, wszyscy uczestnicy będą zobowiązani do przedstawienia dokumentu tożsamości wydanego przez rząd w celu zapisania się do programu. Dopuszczalne dokumenty potwierdzające wiek i tożsamość obejmują jeden z następujących dokumentów:

- Prawo jazdy lub tymczasowe prawo jazdy dla osoby uczącej się wydane przez Wydział Komunikacji w stanie Nowy Jork (NYS) lub
- Dokument tożsamości inny niż prawo jazdy wydany przez Wydział Komunikacji w NYS lub
- Prawo jazdy lub dokument tożsamości inny niż prawo jazdy wydany przez Departament stanu w USA lub

- Karta tożsamości ID NYC lub
- Paszport lub
- Kopia aktu urodzenia zawierająca oficjalną pieczęć

## ORAZ

Dowód zamieszkania na terenie objętym programem, np.:

- Prawo jazdy lub tymczasowe prawo jazdy dla osoby uczącej się wydane przez Wydział Komunikacji w stanie Nowy Jork (NYS) lub
- Rachunek za usługi komunalne lub
- Karta ubezpieczeniowa lub
- Karta rejestracji do głosowania

Ponadto, w przypadku wyboru, niepełnosprawni uczestnicy w wieku powyżej 18 lat będą **również zobowiązani do przedstawienia dowodu potwierdzającego spełnienie warunków udziału w programie**. Poniżej znajduje się lista przykładowych akceptowanych dokumentów:

- Pismo o przyznaniu świadczeń z Urzędu Ubezpieczeń Społecznych lub
- Kopia identyfikatora MTA w programie Access-A-Ride (transportu dla osób z niepełnosprawnościami) lub
- Zaświadczenia lub pisma na papierze firmowym lekarza lub
- Zaświadczenia, dokumentacja lub pisma ze Stanowej Agencji Rehabilitacji Zawodowej (np. ACCES-VR lub NYSCB), lub
- Zaświadczenie z Urzędu ds. Osób z Niepełnosprawnością Rozwojową stanu Nowy Jork (OPWDD) potwierdzające, że wnioskodawca jest uprawniony do otrzymywania usług w ramach programu, który Urząd licencjonuje, obsługuje, certyfikuje lub finansuje; lub karta identyfikacyjna wydana przez OPWDD, lub
- Kopia pozwolenia na parkowanie na miejscu dla osób z niepełnosprawnością wydanego przez Wydział Transportu w Nowym Jorku

## Jak długo będzie działał program pilotażowy?

Aby służyć jak największej liczbie nowojorczyków, program, określony jako wdrażanie i ocena, będzie trwał przez trzy lata i obejmie trzy kohorty uczestników. Każda kohorta będzie się składać z nowych uczestników.

## Kiedy rozpoczyna się program?

Wnioski o udział w programie będą dostępne **od września 13, 2021 do października 8, 2021**. Przejazdy rozpoczną się w dniu listopada.

## Dokąd można zamówić przejazd?

Uczestnicy mogą zamówić przejazd do i z dowolnego miejsca w pięciu gminach, okręgach Nassau i Westchester. Z programu DFTA My Ride można korzystać w dowolnym celu, w tym aby dotrzeć na wizytę u lekarza, odwiedzić rodzinę i przyjaciół, pojechać do supermarketu lub centrum handlowego.

## Ile wynoszą przydzielone środki? Czy trzeba będzie za coś płacić?

Każdy uczestnik otrzyma miesięczny przydział środków przez okres trwania kursu. Szczegóły dotyczące miesięcznego przydziału zostaną omówione z wybranymi osobami. W chwili zamawiania przejazdu uczestnicy zostaną poinformowani, czy środki na ich koncie zostały już wyczerpane. W przypadku niewystarczającego salda na koncie uczestnik będzie miał wcześniej możliwość zobowiązania się do pokrycia różnicy w koszcie przejazdu lub anulowania przejazdu.

## Czy przejazdy są dostępne w weekendy, wieczory i święta?

Program będzie zapewniał usługi przewozowe 24 godziny na dobę/7 dni w tygodniu i będzie przyjmował wcześniejsze rezerwacje, jak również prośby o natychmiastową usługę.

## Jak można zamówić przejazd?

Uczestnicy będą mieli wiele możliwości zamówienia przejazdu. Przejazdy można zamówić za pośrednictwem aplikacji mobilnej dla użytkowników iPhone'a i Androida, za pośrednictwem strony internetowej lub telefonicznie.

## Czy wliczony jest napiwek?

Pokrywane są wszystkie koszty związane z transportem, w tym napiwki i opłaty drogowe.

## Czy ktoś inny może ze mną jeździć?

Osoby towarzyszące uczestnikowi podczas przejazdu nie zostaną obciążone dodatkową opłatą. Jednak liczba osób towarzyszących uczestnikowi nie może przekraczać liczby miejsc siedzących w pojeździe.

## Czy jest możliwość odbycia przejazdu w obie strony?

Uczestnicy nie będą mogli zarezerwować przejazdu w obie strony, mogą jednak zamówić przejazd z miejsca, do którego zostali dowiezieni.

## Jak można złożyć wniosek?

Wnioski do programu *DFTA My Ride* wnioskodawcy będą składać przez internet. Wniosek można znaleźć na stronie [www.nyc.gov/aging/myride](http://www.nyc.gov/aging/myride). Proszę postępować zgodnie z instrukcjami i wypełnić wniosek w całości.

W przypadku składania wniosku drogą pocztową, należy odczekać osiem (8) dni od daty wysłania, aż wniosek dotrze do odbiorcy. Nie ponosimy odpowiedzialności za wnioski, które zaginęły w poczcie lub dotarły po terminie. Prosimy o przesyłanie korespondencji na adres:

NYC Department for the Aging  
DFTA My Ride  
2 Lafayette Street, 2nd Floor  
New York, New York 10007

W przypadku wyboru do udziału razem z wnioskiem wszyscy wnioskodawcy będą musieli złożyć dokumentację potwierdzającą wiek, niepełnosprawność i miejsce zamieszkania.

## Jakie są opcje pojazdu? Czy są dostępne pojazdy przystosowane do przewozu wózków inwalidzkich (WAV)?

Na życzenie dostępne będą zarówno pojazdy standardowe, jak i pojazdy przystosowane do przewozu wózków inwalidzkich (WAV). Uczestnicy będą mogli określić, czy potrzebują samochodu przystosowanego do przewozu wózków inwalidzkich, konfigurując swój profil w aplikacji, na stronie internetowej lub telefonicznie.

## Czy można podróżować ze zwierzętami asystującymi?

Tak, zgodnie z przepisami, zasadami i regulacjami miejskimi, stanowymi i federalnymi każda osoba korzystająca z pomocy zwierzęcia asystującego jest chroniona przed dyskryminacją w miejscach publicznych.

## W jaki sposób i kiedy wnioskodawcy zostaną powiadomieni o tym, czy zostali wybrani do udziału w programie?

Kwalifikujący się wnioskodawcy zostaną wybrani do programu losowo za pośrednictwem systemu losującego. Wnioskodawcy, którzy nie zostaną wybrani, zostaną umieszczeni na liście oczekujących i będą informowani o dostępnych miejscach. Wnioskodawcy, którzy zostali wybrani do udziału w programie pilotażowym, zostaną powiadomieni do **koniec października do początku listopada 2021 r.**, pocztą elektroniczną i/lub pocztą tradycyjną i otrzymają instrukcje dotyczące rejestracji w programie.