

## Часто задаваемые вопросы (ЧЗВ)

---

### Что такое программа My Ride DFTA?

**Пробная** программа My Ride Департамента по делам пожилых граждан г. Нью-Йорка (DFTA) обеспечивает перевозку по требованию для пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями. Участники программы получают возможность планировать или заказывать поездки в режиме реального времени напрямую, при помощи мобильного приложения, а также будут получать ежемесячные ассигнования.

### Кто имеет право на поездки?

Заявки на участие в программе смогут подавать лица в возрасте 60 лет и старше, а также лица с ограниченными возможностями в возрасте 18 лет и старше, проживающие в следующих округах (CD): Queens 6, 7, 10, 12 и 14; Bronx 4, 5, 8 и 10; Brooklyn 5, 13, 15, 16 и 17.

### Почему выбраны именно эти округа?

Эти округа выбраны потому, что они соответствуют одному или нескольким из следующих критериев: высокий уровень бедности, высокая плотность пожилого населения или лиц с ограниченными возможностями, ограниченные транспортные возможности, причем они не участвовали в предыдущих пробных транспортных программах под руководством DFTA.

### Какие документы необходимо представить для подтверждения права на участие?

Все отобранные кандидаты должны будут представить вместе с заявкой на участие удостоверение личности государственного образца. В качестве удостоверения возраста и личности может быть использован, в частности, один из следующих документов:

- водительское удостоверение или ученическое удостоверение, выданное Департаментом автомобильного транспорта штата Нью-Йорк (NYS), либо

- удостоверение личности без права вождения, выданное Департаментом автомобильного транспорта NYS, либо
- водительское удостоверение или удостоверение личности без права вождения, выданное Государственным департаментом США, либо
- IDNYC, либо
- паспорт, либо
- копия свидетельства о рождении с официальной печатью

## А ТАКЖЕ

Документ, подтверждающий жительство в районе действия программы, например:

- водительское удостоверение или ученическое удостоверение, выданное Департаментом автомобильного транспорта штата Нью-Йорк (NYS), либо
- счет за коммунальные услуги, либо
- карточка страхования, либо
- регистрационная карточка избирателя

Кроме того, отобранные кандидаты с ограниченными возможностями в возрасте 18 лет и старше **также** должны будут **представить документы, подтверждающие их право на участие в программе.** Ниже перечислены некоторые примеры допустимых документов:

- письмо о назначении пособия от Управления социального обеспечения, либо
- копия карточки программы Access-A-Ride MTA, либо
- справки или письма на бланке профессионального медика, либо
- справки, отчеты или письма государственного агентства профессиональной реабилитации (например, ACCES-VR или NYSCB), либо
- справка Управления по делам лиц с нарушениями развития штата Нью-Йорк (OPWDD), подтверждающая право кандидата на получение услуг программ, лицензируемых, управляемых, сертифицируемых или финансируемых им, или удостоверение, выданное OPWDD, либо
- копия разрешения на парковку для лиц с ограниченными возможностями, выданного Департаментом транспорта города Нью-Йорка

## Сколько времени будет действовать пробная программа?

Чтобы обслужить как можно большее число ньюйоркцев, эта программа, предназначенная для внедрения и оценки, будет действовать в течение трех лет с привлечением трех групп участников. Каждая группа будет состоять из новых участников.

## Когда начинается программа?

Заявки на участие в программе будут приниматься с **13 сентября 2021 года по 8 октября 2021 года**. Перевозки начнутся с ноября.

## Куда я могу ездить?

Участники программы могут заказать поездку между любыми двумя точками в пределах пяти боро и округов Nassau и Westchester. Программу *DFTA My Ride* можно использовать в любых целях, в том числе для поездок на прием к врачу, к родным и друзьям, в супермаркеты или торговые центры.

## Какое предоставляется ассигнование? Нужно ли мне будет что-нибудь платить?

Каждый участник будет получать ежемесячные ассигнования в течение всего периода участия. Отобранным участникам подробно расскажут о ежемесячных ассигнованиях. При заказе поездки участникам будут сообщать, израсходованы ли средства с их счета. Если остаток средств на счете участника будет недостаточным, участник заблаговременно получит возможность принять доплату до полной стоимости поездки на себя или отменить поездку.

## Предоставляется ли транспорт по выходным, по вечерам и в праздничные дни?

Программа будет предоставлять автомобильные перевозки круглосуточно и ежедневно с приемом как заблаговременных заказов, так и запросов на немедленное обслуживание.

## Как заказать поездку?

В распоряжении участников будет несколько вариантов заказа поездок. Поездки можно будет заказывать при помощи мобильных приложений для пользователей телефонов iPhone и Android, на веб-сайте или по телефону.

## Включены ли в стоимость чаевые?

Покрываются все расходы на перевозку, включая чаевые и дорожные пошлины.

## Может ли кто-нибудь еще поехать со мной?

С лиц, сопровождающих участника, не будет взиматься дополнительная плата. Однако число лиц, сопровождающих участника, не должно превосходить вместимости предоставленного транспортного средства.

## Можно ли заказать поездку туда и обратно?

Участники не смогут заказывать поездки туда и обратно, но смогут заказать поездку из места назначения.

## Как подать заявку?

Заявки на участие в программе *DFTA My Ride* подаются онлайн. Бланк заявки можно найти по адресу [www.nyc.gov/aging/myride](http://www.nyc.gov/aging/myride). Пожалуйста, следуйте инструкциям и заполните заявку полностью.

В случае подачи заявки по почте имейте в виду, что ее доставка может занять до восьми (8) дней со дня отправки. Мы не несем ответственности за заявки, потерянные при пересылке или доставленные после окончания периода подачи. Заявки следует отправлять по адресу:

NYC Department for the Aging  
DFTA My Ride  
2 Lafayette Street, 2nd Floor  
New York, New York 10007

Все кандидаты, отобранные для участия в программе, должны будут представить документы, подтверждающие их возраст, наличие ограниченных возможностей и место жительства.

## Каковы варианты выбора автомобиля? Есть ли у вас автомобили, оборудованные для кресел-каталок (WAV)?

Будет обеспечена возможность заказа как стандартных автомобилей, так и автомобилей, оборудованные для кресел-каталок (WAV). Участники смогут уточнить, нуждаются ли они в WAV, при настройке своего профиля в приложении, на веб-сайте или по телефону.

## Допускаются ли животные-поводыри?

Да, любое лицо, использующее животное-поводыря, защищено от дискриминации при получении государственных услуг законами, правилами и инструкциями, действующими в городе, штате и на федеральном уровне.

## Как и когда кандидаты будут извещены, что они отобраны для участия в программе?

Соответствующие критериям кандидаты будут отобраны для участия в программе случайным образом при помощи лотереи. Кандидаты, не отобранные для участия в программе, будут внесены в лист ожидания и извещены в случае появления свободных мест. Кандидаты, отобранные для участия в пробной программе, получают к **конец октября года по начало ноября 2021 года** по электронной и/или обычной почте извещения с инструкциями по записи в программу.