

# 常见问答集 (FAQ)

---

## 什么是纽约市老龄部 (DFTA) 的 My Ride 项目？

纽约市老龄部(DFTA) 的 My Ride 试点项目旨在为老年人和残障人士提供按需叫车服务。参与者可通过一个移动应用程序安排叫车或直接实时请求乘车，并将每月获得一笔资金。

## 哪些人员符合乘车资格？

居住在以下社区区域 (CD) 的、年龄在 60 周岁及以上的老年人和年龄在 18 周岁及以上的残障人士可以提交申请：Queens 6、7、10、12 和 14；Bronx 4、5、8 和 10；Brooklyn 5、13、15、16 和 17。

## 为什么要选取这些社区区域？

这些社区区域被选中是因为它们符合以下一个或多个标准：贫困率高、或老年人和残障人士的密度高，或交通运输方式有限，且没有参加任何以前 DFTA 推出的交通运输试点项目。

## 我需要提供哪些证明文件来核实我的资格？

如果被选中，所有申请人在申请时将需要提供政府核发的身份证明。合格的年龄和身份证明包括以下任一种：

- 纽约州 (NYS) 机动车辆管理局颁发的驾驶执照或学车许可证，或
- NYS 机动车辆管理局颁发的非驾照身份证，或
- 美国国务院颁发的驾驶执照或非驾照身份证，或
- ID NYC，或
- 护照，或
- 含有官方印章的出生证复印件

和

目标区域内的居住证明，例如：

- 纽约州 (NYS) 机动车辆管理局颁发的驾驶执照或学车许可证，或
- 水电费账单，或
- 保险卡，或

- 选民登记卡

此外，如果被选中，年龄在 18 岁及以上的残障申请人还需提供资格证明以便注册。以下列举了一些合格证明文件的范例：

- 社会安全局 出具的裁定书，或
- MTA Access-A-Ride（获取载运服务）身份证明复印件，或
- 带有医疗专业人员信笺的声明或信函，或
- 一家州立职业康复机构（例如：ACCES-VR 或 NYSCB）出具的声明、记录或信函，或
- 纽约州发育障碍人士办公室 (OPWDD) 出具的证明，表明申请人有资格从其许可、经营、认证或资助的项目中接受服务；或由 OPWDD 颁发的身份证，或
- 纽约市交通部 核发的残疾人泊车证复印件

## 这个试点项目会推行多长时间？

为了为尽可能多的纽约居民提供服务，该项目被定义为实施和评估，将推行三年并包括三组参与者。每批人员都将由新的参与者构成。

## 这个项目何时启动？

申请参与本项目的时限将从 2021 年 9 月 13 日至 2021 年 10 月 8 日。乘车服务将从 11 月开始。

## 我可以乘车去往哪里？

参与者可请求在五大行政区、Nassau 和 Westchester 郡县内乘车往返任何地点。[DFTA My Ride](#) 可以用于任何目的，包括看医生、探亲访友、去超市或商场。

## 什么是给定金额？我是否需要支付任何费用？

每个参与者将在项目过程中获得每月拨款金额。关于每月拨款的详情将与入选人员进行讨论。参与者在申请叫车时将被告知其账户中的资金是否已经用完。如果账户中的余额不足，参与者将有机会提前选择支付乘车费用差额，或取消这次叫车服务。

## 周末、晚上和节假日是否可以提供叫车服务？

本项目将提供全天候车辆服务，并将接受提前预订和即时叫车服务的请求。

## 如何申请叫车？

参与者有多种方式申请叫车。您可以通过 iPhone 和安卓手机用户的移动应用程序，通过网站或致电申请叫车。

## 小费是否包括在内？

所有载运成本都已被纳入，包括小费和通行费。

## 其他人是否能与本人一起乘车？

陪同参与者的人员将无需另外付费。但是，陪同参与者的人员数量不得超过所供车辆的座位数。

## 是否可以提供往返乘车的机会？

参与者将不能预订往返乘车，但他们可以请求从下车地点乘车。

## 我要如何提交申请？

申请人将需要针对 *DFTA My Ride* 项目提出在线申请。申请书可以在 [www.nyc.gov/aging/myride](http://www.nyc.gov/aging/myride) 找到。请按照说明完整填写申请书。

如果用邮寄方式提交申请，请注意您的申请将自邮寄之日起需要八（8）天到达。对于邮寄中丢失或在截止日期后到达的申请，我们概不负责。 邮寄地址：

NYC Department for the Aging  
DFTA My Ride  
2 Lafayette Street, 2nd Floor  
New York, New York 10007

如果被选中参与项目，所有申请人将需要提供用以核实年龄、残障和住址的证明文件。

## 可以选择哪些车辆？是否有轮椅无障碍车辆 (WAV)？

您可以请求获得标准车辆和轮椅无障碍车辆 (WAV)。参与者将能够在应用程序、网站或电话内设置他们的个人资料时，指定他们是否需要一辆轮椅无障碍车辆。

## 是否允许携带服务性动物？

是的，任何携带服务性动物的人员都受到市、州或联邦法律、规则或规章的保护，在公共场所中不受歧视。

## 如何和何时会通知申请人他们是否入选？

合格申请人将通过抽签系统随机选择参加本项目。未被选中的申请人将被列入等待名单，如果有空缺，将被另行通知。本轮试点期间被选中参与的申请人将在 2021 年 10 月底到 11 月前接到电子邮件和/或邮件通知，并获得如何加入本项目的说明。