

新冠病毒危机期间安全居家获得需要的服务

在当前的困难时期，纽约市希望能够确保您仍可以获取免费服务和支持。我们可以提供帮助。以下是可用资源的列表。

此外，市卫生局还提供了按社区列举的可用资源。[单击此处以获取按社区列举的冠状病毒资源列表。](#)

为纽约老年人提供免费帮助：

食品援助

如果您担心自己获取食物的能力，我们为所有人免费提供自取餐服务，另外一些纽约人还可能享有资格享受辅助送餐上门服务。

访问[食品援助网站](#)或致电 311 了解更多信息

健康和安

心理健康支持：在新冠病毒爆发期间，感到压力、不知所措、悲伤、焦虑或恐惧，这都是常见的。

如需寻求帮助，请访问[健康纽约网站](#)

如果您的压力或焦虑症状让您不知所措，每天 2-4 小时每周 7 天均可致电 1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355) 或向 65173 发短信“WELL”每天 2-4 小时每周 7 天都可以与心理辅导人员交谈

免费的心理健康服务[完整指南](#)，[纽约人可以在家中使用](#)

居家安全：如果您在家中感到不安全，或者如果有人对您施加压力、欺凌或威胁，请致电：纽约市老年人资源中心部门，电话：1-212-442-3103，工作时间上午 9:00 至下午 5:00。纽约市的 24 小时热线电话由 Safe Horizon 运营：其他所有时间均可拨打他们的 1-800-621-4673 的话

如果您遇到紧急情况，请拨打 911

药物递送：处方药住宅递送的一种选择是您可以联系一家名为 Capsule 的药房，该药房每周 7 天免费提供当天送达服务。如果您选择给他们打电话，那么 Capsule 公司将负责此后处方药的递送，而不是市政府。Capsule 提供免费的住宅处方药递送服务，但和任何其他药房一样，**您将需承担保险不涵盖的药物费用。**如需联系 Capsule 公司，可拨打 (646) 362-3092。

医疗用品：作为医疗用品住宅递送（例如手杖、助行器/助行车、导管、成人尿布/内裤、伤口护理用品、CPAP（连续气道正压通气）和其他呼吸系统用品等）的一种选择，您可以联系一家名为 Tomorrow Health（明日健康）的组织。Tomorrow Health 提供免费的医疗用品住宅递送服务，但**您将需承担保险不涵盖的医疗用品费用。**如果您选择给他们打电

话，那么 Tomorrow Health 公司将负责之后的医疗用品递送，而不是市政府。您可以致电 844-402-4344 与他们取得联系。

Medicare 方面的帮助：哪个计划适合您，这使您感到困惑吗？健康保险信息、咨询和援助计划可以为您提供免费支持。

保持联系：在此困难时期，有志愿者可以跟您打电话或登门拜访。如果您对此服务感兴趣：请致电老年人交流服务：212-244-6469

财务和消费者保护

经济影响补助金（刺激补助金）：大多数老年人和退休人员，以及其他获得联邦福利的人员均将自动获得 1200 美元的付款。

免费报税：在您家中安全地获得免费报税帮助。服务包括由 IRS 认证的 VITA / TCE 志愿报税员进行的虚拟报税服务，以及自己报税的在线辅助服务。

所得税申报截止日期推迟到了 2020 年 7 月 15 日；但是，如果您有资格获得经济刺激补贴，但不会自动得到该项付款的话，就必须报税后方能获得经济刺激补贴。

免费电话财务咨询：担心钱吗？您不再是孤立无援。您可以通过电话预约免费的保密财务咨询。咨询员可以帮助您开设银行帐户，以方便您设置直接存款；管理家庭预算或收入的突然变故；与债权人联系等等。

防止欺诈：[老年人消费者保护技巧](#)提供了有关常见欺诈和财务问题方面的技巧以及何处可以寻求帮助。

为纽约老年人提供的其他帮助：

纽约市的所有租客驱逐程序均将无限期暂停。您的房东不可因您患有 COVID-19 或正在接受家庭隔离而驱逐您，或将您赶出家门或要求您离开公寓。但在隔离或在医疗机构中居住的任何时间，您仍必须支付房租。

新冠病毒危机期间不可因水电费未付而关停该服务。如果您收到了电力、燃气或暖气停止服务的通知，则可以申请紧急财务帮助。

您可以待在家中申请相关福利，包括补充营养援助计划（SNAP）和现金援助（CA）。

低收入纽约市居民可能有资格获得最高 **900 美元的经济援助**，以支付已故低收入纽约市居民家庭成员或朋友的**丧葬费**。

纽约人应尽可能留在家中。

只在需要完成必要的任务时才外出。这些任务包括从事必不可少的业务，购买杂货和物资或获得必要的医疗服务。

如果必须出门，与他人之间至少要保持六英尺的距离，并戴好面罩。经常用肥皂和水洗手，每次至少 20 秒，或使用酒精类洗手液。

以下是一些有关如何安全使用面罩的技巧：

关于面罩的常见问题解答 (PDF, 4月27日) 其他语言: [Español](#) | [Русский](#) | [繁體中文](#) | [简体中文](#) | [Kreyòl ayisyen](#) | [한국어](#) | [বাংলা](#) | [Italiano](#) | [Polski](#) | [العربية](#) | [Français](#) | [فارسی](#) | [اردو](#) | [יידיש](#) | [ελληνικά](#) | [עברית](#) | [हिन्दी](#) | [日本語](#) | [नेपाली](#) | [Português](#) | [ਪੰਜਾਬੀ\(India\)](#) | [ਪੰਜਾਬੀ\(Pakistan\)](#) | [Tagalog](#) | [ไทย](#) | [ភាសាខ្មែរ](#) | [Tiếng Việt](#)