

# Obtenir les services dont vous avez besoin pour rester en sécurité chez vous pendant la crise sanitaire du COVID-19

C'est une période difficile, et la Ville de New York veut s'assurer que vous avez accès à des services et à un soutien gratuits. Une aide est disponible. Vous trouverez ci-dessous une liste des ressources proposées.

En outre, le département de la Santé de la Ville dispose de ressources classées par quartier. **[Cliquez ici pour obtenir une liste des ressources COVID-19 par quartier.](#)**

---

## Aide gratuite pour les seniors de New-York :

### AIDE ALIMENTAIRE

Si vous avez peur de ne pas être en mesure d'aller faire des courses, des repas gratuits à emporter sont disponibles pour tous, et certains New-Yorkais peuvent bénéficier d'une aide pour la livraison à domicile.

- Consultez le [site Web d'aide alimentaire](#) ou appelez le 311 pour en savoir plus

### SANTÉ ET SÉCURITÉ

**Soutien à la santé mentale :** Avec l'épidémie de COVID-19, il n'est pas rare de se sentir stressé, abattu, triste, anxieux ou effrayé.

- Pour mieux faire face à la situation, [consultez le site Web de NYC Well](#)
- Si votre stress ou votre anxiété devient difficile à gérer, vous pouvez parler à un conseiller 24h/24 et 7j/7 en appelant le 1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355) ou en envoyant « WELL » par SMS au 65173.
- [Guide des services de santé mentale gratuits auxquels les New-Yorkais peuvent accéder depuis leur domicile](#)

**En sécurité à la maison :** Si vous ne vous sentez pas en sécurité à la maison, si vous avez peur ou si vous avez le sentiment qu'on vous pousse ou qu'on vous intimide, appelez :

- Le centre de ressources du département des seniors de New York au 1-212-442-3103 entre 9h00 et 17h00
- La ligne d'assistance téléphonique de NYC, disponible 24h/24, gérée par Safe Horizon : 1-800-621-4673 à tout autre moment
- En cas d'urgence, appelez le 911

**Livraison de médicaments :** Pour vous faire livrer des médicaments sur ordonnance à domicile, vous pouvez vous adresser à une pharmacie appelée Capsule, qui propose une livraison gratuite le jour même, 7j/7. Si vous choisissez d'appeler Capsule, c'est la pharmacie et non la Ville qui sera alors responsable de la livraison de ces médicaments sur ordonnance. Capsule propose une livraison gratuite à domicile des médicaments sur ordonnance, mais **vous serez responsable des coûts des médicaments non couverts par votre assurance**, comme vous le seriez avec n'importe quelle autre pharmacie. Pour joindre Capsule, composez le (646) 362-3092.

**Fournitures médicales :** Pour vous faire livrer des fournitures médicales à domicile (comme des cannes, déambulateurs, cathéters, couches pour adultes, fournitures pour le soin des plaies, CPAP et autres appareils respiratoires, etc.), vous pouvez contacter un organisme appelé Tomorrow Health. Tomorrow Health propose la livraison gratuite de fournitures médicales à domicile, mais **vous serez responsable des coûts des fournitures médicales qui ne sont pas couvertes par votre assurance**. Si vous choisissez d'appeler Tomorrow Health, c'est l'organisme et non la Ville qui sera alors responsable de la livraison de ces fournitures médicales. Vous pouvez les contacter au 844-402-4344.

**De l'aide avec Medicare** : Vous ne savez pas quel régime vous convient le mieux ? Le programme d'information, de conseil et d'assistance en matière d'assurance maladie (Health Insurance Information, Counseling, and Assistance Program) peut vous aider gratuitement.

**Restez en contact :** Pendant cette période difficile, des bénévoles sont là pour vous appeler et prendre de vos nouvelles. Si ce service vous intéresse,

- Appelez Aging Connect au 212-244-6469 pour plus d'informations

## **FINANCES ET PROTECTION DES CONSOMMATEURS**

**Paiement au titre de l'impact économique (paiement de relance économique)** : La plupart des personnes âgées et des retraités, ainsi que les autres bénéficiaires de prestations fédérales, recevront automatiquement 1 200 dollars.

**Préparation gratuite de la déclaration de revenus** : Obtenez une aide gratuite pour faire votre déclaration de revenus tout en restant en sécurité à la maison. Les services proposés comprennent la préparation virtuelle de la déclaration de revenus par un préparateur bénévole VITA/TCE agréé par l'IRS et la préparation personnelle assistée en ligne.

**La date limite de dépôt des déclarations de revenus a été reportée au 15 juillet 2020.**

Cependant, si vous pouvez bénéficier d'un paiement de relance mais ne le recevez pas automatiquement, vous devez alors faire votre déclaration de revenus pour l'obtenir.

**Conseils financiers gratuits par téléphone** : Vous avez des soucis d'argent ? Vous n'êtes pas seul. Vous pouvez prendre rendez-vous pour recevoir des conseils financiers gratuits et confidentiels par téléphone. Un conseiller peut vous aider à ouvrir un compte bancaire afin que vous puissiez mettre en place des dépôts directs, gérer les changements soudains dans le budget ou les revenus de votre ménage, contacter vos créanciers, etc.

**Éviter les arnaques :** La page [Consumer Protection Tips for Older Adults \(Conseils aux personnes âgées pour la protection des consommateurs\)](#) propose des conseils sur les fraudes et les problèmes financiers les plus courants et indique où s'adresser pour obtenir de l'aide.

## SOUTIEN SUPPLÉMENTAIRE POUR LES SENIORS NEW-YORKAIS

**Toutes les procédures d'expulsion à New York sont suspendues pour une durée indéterminée.** Votre propriétaire ne peut pas vous faire expulser, vous mettre à la porte ou vous demander de quitter votre appartement parce que vous avez le COVID-19 ou parce que vous devez rester chez vous en quarantaine. Vous devez cependant continuer à payer le loyer pendant la quarantaine ou si vous êtes admis dans un établissement hospitalier.

**Les services publics ne peuvent pas être interrompus pour non-paiement pendant la crise du COVID-19.** Si vous avez reçu un avis de coupure d'électricité, de gaz ou de chauffage, vous pouvez demander une aide financière d'urgence.

Vous pouvez **faire une demande de prestations pendant que vous devez rester à la maison**, notamment pour le programme SNAP (programme d'aide de nutrition supplémentaire) et une aide en espèces (CA).

**Les résidents à faibles revenus de la Ville de New York peuvent avoir droit à une aide financière pouvant atteindre 900 dollars pour couvrir les frais d'obsèques** d'un membre de la famille ou d'un ami.

---

## Les New-Yorkais doivent rester chez eux autant que possible.

Ne sortez que pour les tâches essentielles. Ces tâches comprennent le travail pour une activité essentielle, aller faire des courses et acheter des provisions ou obtenir les soins médicaux nécessaires.

**Si vous devez sortir**, tenez-vous à au moins deux mètres de distance des autres et portez un masque. Lavez-vous souvent les mains avec de l'eau et du savon pendant au moins 20 secondes ou utilisez un gel hydroalcoolique.

**Voici quelques conseils pour utiliser un masque en toute sécurité :**

**Foire aux questions concernant les masques** (PDF, 27 avril) Autres

langues : [Español](#) | [Русский](#) | [繁體中文](#) | [简体中文](#) | [Kreyòl](#)

[ayisyen](#) | [한국어](#) | [বাংলা](#) | [Italiano](#) | [Polski](#) | [العربية](#) | [Français](#) | [فارسی](#) | [اردو](#) | [יידיש](#) | [ελληνικά](#) | [עברית](#) | [हिन्दी](#) | [日本語](#) | [नेपाली](#) | [Português](#) | [ਪੰਜਾਬੀ\(India\)](#) | [ਪੰਜਾਬੀ\(Pakistan\)](#) | [Tagalog](#) | [ไทย](#) | [မြန်မာ](#) | [Tiếng Việt](#)