

Ricevi il servizio che ti occorre per rimanere a casa al sicuro durante la crisi COVID-19

In questo periodo difficile la città di New York vuole la certezza che tu possa valerti di servizi e assistenza gratuiti. Esistono varie forme d'aiuto. Viene riportato oltre un elenco delle risorse disponibili.

In aggiunta il Dipartimento municipale della sanità ha elencato le risorse disponibili per quartiere. **[Fai clic qui per avere un elenco delle risorse COVID-19 per quartiere.](#)**

Aiuto gratuito per i newyorkesi in età avanzata:

AIUTO ALIMENTARE

Se t'impensierisce l'idea di non avere di che mangiare, tutti possono trovare pasti pronti per l'asporto e alcuni newyorkesi potrebbero avere i requisiti per la consegna a domicilio facilitata.

- Visita il sito [Food Assistance](#) o chiama il 311 per saperne di più

SALUTE E SICUREZZA

Assistenza per la salute mentale: durante la pandemia COVID-19 è normale che ci si senta sotto stress, sopraffatti, tristi, con attacchi d'ansia o di paura.

- Per aiuto a mantenere il controllo [visita il sito NYC Well](#)
- Se i tuoi sintomi di stress o ansia prendono il sopravvento, puoi rivolgerti a un esperto a qualunque ora e giorno della settimana, chiamando il numero 1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355) o inviando per sms il messaggio "WELL" al numero 65173
- Guida [completa per servizi gratuiti di assistenza alla psiche di cui i newyorkesi possono fruire rimanendo a casa](#)

Sicurezza a casa tua: se a casa non ti senti al sicuro, o se ti senti sotto pressione, oppresso o intimidito da qualcuno, chiama:

- Il Centro risorse del dipartimento di NYC per la terza età al numero 1-212-442-3103 dalle 9:00 alle 17:00
- Linea diretta di NYC, che risponde per 24 ore ininterrotte, gestita da Safe Horizon: 1-800-621-4673 a tutte le altre ore
- Se ti trovi in un'emergenza, chiama il 911

Consegna di medicinali: hai facoltà di ricevere a domicilio i medicinali prescritti, contattando una farmacia che si chiama Capsule, che offre consegna gratuita in giornata, 7 giorni su 7. Se decidi di chiamarla, da quel momento in poi la responsabilità di provvedere alla consegna di

questi farmaci sarà di Capsule e non del municipio. Capsule offre consegna a domicilio gratuita dei medicinali etici, ma **rimane a carico dell'assistito la quota di costo del medicinale non coperta dall'assicurazione**, come succede con qualunque altra farmacia. Il numero di telefono di Capsule è (646) 362-3092.

Forniture mediche: per avere consegna a domicilio di presidi medici (come bastoni, girelli/deambulatori, cateteri, pannolini/slip da adulti, medicazioni per ferite, CPAP e altri presidi respiratori ecc.) hai facoltà di rivolgerti a un'organizzazione che si chiama Tomorrow Health. Tomorrow Health offre consegna gratuita a domicilio di forniture mediche, ma **rimane a carico dell'assistito la quota di costo non coperta dall'assicurazione**. Se decidi di chiamarla, da quel momento in avanti la responsabilità per queste esigenze mediche sarà di Tomorrow Health e non più del municipio. Puoi chiamarla al numero 844-402-4344.

Aiuto con Medicare: ancora non sai quale sia il piano adatto a te? Il programma Informazioni, pareri e assistenza sull'assicurazione sanitaria può fornire assistenza gratuita.

Rimani sintonizzato con noi: in questo periodo difficile i volontari sono disponibili a fare visite e vedere se tutto è in ordine. Se ti interessa questo servizio:

- Chiama Aging Connect al numero 212-244-6469 per avere maggiori informazioni

FINANZE E PROTEZIONE DEL CONSUMATORE

Pagamento per fare fronte all'impatto economico (stimolo monetario): la maggior parte dei cittadini anziani e pensionati e altri destinatari di benefici federali, riceveranno un pagamento automatico di 1200 \$.

Preparazione gratuita della dichiarazione fiscale: fatti aiutare nella dichiarazione dei redditi gratuitamente dalla sicurezza di casa. Tra i servizi offerti si annoverano la preparazione virtuale della dichiarazione da parte di un volontario VITA/TCE certificato dell'IRS e l'autopreparazione assistita online.

La scadenza per la presentazione è stata posticipata al 15 luglio 2020; ma se ti spetta lo stimolo monetario e non lo ricevi automaticamente, devi presentare la dichiarazione per ottenerlo.

Pareri di natura finanziaria gratuiti per telefono: preoccupazione per lo scarseggiare di denaro? Non sei il solo. Puoi fissare un appuntamento per ottenere un parere gratuito finanziario riservato al telefono. Un consulente può aiutarti ad aprire un conto bancario, in modo da fruire dei bonifici; gestire improvvisi cambiamenti al bilancio o reddito familiare; contattare i creditori e altre cose.

Evita le truffe: [Consumer Protection Tips for Older Adults \(suggerimenti a protezione del consumatore per persone della terza età\)](#) offre consigli per difendersi dalle truffe ricorrenti e per i problemi finanziari e recapiti utili.

ALTRI AIUTI PER NEWYORKESI DELLA TERZA ETÀ

Tutte le procedure di sfratto nella città di New York sono sospese sine die. Il tuo padrone di casa non ha facoltà di sfrattarti, o di chiederti di lasciare il tuo appartamento perché hai preso il COVID-19 o perché ti trovi in quarantena a casa. È invariato il tuo obbligo di pagare l'affitto durante la quarantena o per qualunque ricovero in un ospedale o clinica.

Le utenze non possono essere staccate per morosità durante la crisi del COVID-19. Se hai ricevuto un avviso d'imminente chiusura dell'erogazione della corrente, del gas o dell'acqua calda, puoi fare domanda di aiuto finanziario d'emergenza.

Puoi presentare domanda di benefici durante la permanenza a casa, incluso lo SNAP (Supplemental Nutritional Assistance Program: programma assistenza alimentare supplementare) e la CA (Cash Assistance: assistenza monetaria).

I residenti della città di New York con reddito basso possono avere i requisiti per fruire di un massimo di 900 \$ come assistenza monetaria per la copertura di spese funerarie per un parente o amico residente a New York città, defunto con reddito basso.

I newyorkesi devono rimanere all'interno delle loro abitazioni quanto possibile.

Esci solo per compiti essenziali. In questi rientrano lo svolgimento di un'attività essenziale, approvvigionamenti, o visite mediche non rinviabili.

Se devi uscire, tieni almeno 1,80 m di distanza tra te e gli altri e indossa una mascherina. Lavati le mani spesso con acqua e sapone, ogni volta per almeno 20 secondi o usa un liquido disinfettante per mani a base di alcol.

Ecco alcuni consigli per l'uso sicuro delle coperture del viso:

FAQ About Face Coverings (Domande frequenti sulle coperture del viso) (PDF, 27 aprile)

altre lingue: **Español** | **Русский** | **繁體中文** | **简体中文** | **Kreyòl**

avisven | **한국어** | **বাংলা** | **Italiano** | **Polski** | **العربية** | **Français** | **יידיש** | **اردو** | **فارسی** | **ελληνικά** | **עברית** | **हिन्दी** | **日本語** | **नेपाली** | **Português** | **ਪੰਜਾਬੀ(India)** | **ਪੰਜਾਬੀ(Pakistan)** | **Tagalog** | **ไทย** | **ភាសាខ្មែរ** | **Tiếng Việt**