

# Obtenga los Servicios que Necesita Para Quedarse Seguro en Su Casa Durante la Crisis del COVID-19

Durante estos tiempos difíciles, la Ciudad de Nueva York quiere asegurarse de que usted tenga acceso a servicios y apoyo gratuitos. Hay ayuda disponible. A continuación, verá una lista de recursos disponibles.

Además, el Departamento de Salud de la Ciudad tiene recursos disponibles enumerados por vecindario. **[Haga clic aquí para ver una lista de Recursos de COVID-19 por Vecindario.](#)**

---

## **Ayuda gratuita para neoyorquinos de edad avanzada:**

### **ASISTENCIA CON ALIMENTOS**

Si le preocupa su habilidad de obtener alimentos, hay comidas que puede ir a buscar gratuitamente disponibles para todos, y algunos neoyorquinos pueden ser elegibles para que se les lleven las comidas a casa.

- Visite el [sitio web de Asistencia de Alimentos](#) o llame al 311 para mayor información

### **SALUD Y SEGURIDAD**

**Apoyo de salud mental:** Durante la epidemia de COVID-19, es corriente sentirse estresado, abrumado, triste, ansioso, o con miedo.

- Para recibir ayuda, [visite el sitio web de NYC Well](#)
- Si sus síntomas de estrés o ansiedad llegan a abrumarlo, puede hablar con un consejero las 24 horas del día/7 días a la semana llamando al 1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355) o enviando un mensaje de texto que diga “WELL” al 65173

**Seguridad en su hogar:** Si no se siente seguro en casa, o si siente que alguien le está presionando, amenazando o asustando, llame a:

- El Centro de Recursos del Departamento de Personas de Edad Avanzada de la Ciudad de Nueva York (NYC Department for the Aging) al 1-212-442-3103 entre las 9:00am y las 5:00pm
- La línea de emergencia de 24 horas de la Ciudad de Nueva York operada por Safe Horizon: 1-800-621-4673 en todo otro momento
- Si está experimentando una emergencia, llame al 911

**Entrega de Medicamentos:** Como opción para que se le entreguen medicamentos de receta en casa, puede ponerse en contacto con una farmacia llamada Capsule, que ofrece entrega gratuita el

mismo día, 7 días a la semana. Si decide llamarlos, Capsule, y no la Ciudad, será responsable de la entrega de estas recetas de allí en adelante. Capsule ofrece entrega gratuita al hogar de medicamentos de receta, pero **usted sería responsable de los costos de medicamentos que no estén cubiertos por su seguro**, como sería el caso con cualquier otra farmacia. Puede llamar a Capsule al (646) 362-3092.

**Suministros Médicos:** Una opción para que se le entreguen suministros médicos (tales como bastones, caminadores, catéteres, pañales/calzoncillos para adultos, suministros de cuidado de heridas, dispositivos de presión positiva continua en la vía aérea (Continuous Positive Airway Pressure - CPAP y otros suministros respiratorios, etc.), puede ponerse en contacto con una organización llamada Tomorrow Health. Tomorrow Health ofrece entrega gratuita de suministros médicos al hogar, pero **usted sería responsable de los costos de los suministros médicos no cubiertos por su seguro**. Si decide llamarlos, Tomorrow Health, y no la Ciudad, será responsable de estos suministros médicos de allí en adelante. Puede llamarlos al 844-402-4344.

**Ayuda con Medicare:** Está confundido respecto a qué plan es el mejor para usted? El Programa de Información, Asesoramiento y Asistencia de Seguro Médico puede proporcionarle apoyo gratuito.

**Permanezca en contacto:** Durante estos tiempos difíciles, hay voluntarios disponibles para llamarlo y ver cómo está. Si le interesa este servicio:

- Llame a Aging Connect al 212-244-6469 para más información

## **FINANZAS Y PROTECCIÓN PARA EL CONSUMIDOR**

**Pago para el Impacto Económico (Pago de Estímulo):** La mayoría de las personas de edad avanzada y las personas retiradas, así como otros beneficiarios de beneficios federales, recibirán un pago automático de \$1,200.

**Preparación de Impuestos Gratuita:** La ayuda gratuita que se puede obtener para preparar sus documentos de impuestos mientras se está seguro en casa incluye servicios virtuales de preparación de impuestos proporcionados por un preparador voluntario de VITA/TCE certificado por el Fisco (IRA) y ayuda en línea para preparar los documentos de impuestos por sí solo.

**La fecha en que se deben declarar los impuestos sobre la renta se ha pospuesto hasta el 15 de julio de 2020;** sin embargo, si es usted elegible para recibir un pago de estímulo, pero no va a recibirlo automáticamente, debe declarar los impuestos para recibir su pago de estímulo.

**Asesoramiento de finanzas gratuito por teléfono:** Le preocupa el dinero? No es el único. Puede hacer una cita para recibir asesoramiento de finanzas confidencial y gratuito por teléfono. Un asesor le puede ayudar a abrir una cuenta corriente para que pueda establecer depósito directo; abordar cambios repentinos en el presupuesto o los ingresos de su familia; ponerse en contacto con acreedores, y más.

**Evite los timos:** [Sugerencias de Protección de Consumidor para Adultos de Edad Avanzada](#) provee sugerencias respecto a fraudes y problemas financieros corrientes y dónde acudir para recibir ayuda.

## APOYO ADICIONAL PARA NEOYORQUINOS DE EDAD AVANZADA

**[Todos los procesos de desahucio en la Ciudad de Nueva York se han suspendido indefinidamente.](#)** Su casero no puede desahuciarlo, sacarlo de la vivienda, o pedirle que se vaya de su apartamento por tener COVID-19 o por estar en cuarentena en casa. Tendrá que seguir pagando el alquiler durante la cuarentena o el tiempo que pase en una clínica.

**[No se pueden desconectar los servicios públicos debido a falta de pago durante la crisis del COVID-19.](#)** Si ha recibido un aviso de desconexión del servicio eléctrico, del gas, o de calefacción, puede solicitar ayuda económica de emergencia.

Puede **[solicitar beneficios mientras se queda en casa](#)**, incluyendo el Programa Suplementario de Asistencia de Nutrición (Supplemental Nutritional Assistance Program - SNAP) y Asistencia Monetaria (Cash Assistance - CA).

Los residentes de la Ciudad de Nueva York con bajos ingresos pueden ser elegibles para recibir hasta un máximo de **[\\$900 en ayuda económica para cubrir gastos funerarios](#)** para un miembro de la familia o amigo residente de la Ciudad de Nueva York con bajos ingresos.

---

## Los Neoyorquinos Deben Quedarse en Casa lo Más Posible.

Salga solamente para tareas esenciales. Esas tareas incluyen trabajar para un negocio esencial, ir a buscar comestibles y suministros, u obtener atención médica necesaria.

**Si tiene que salir**, manténgase a un mínimo de seis pies de distancia de otras personas y lleve la cara cubierta. Lávese las manos con agua y jabón con frecuencia por un mínimo de 20 segundos cada vez, o utilice desinfectante de manos a base de alcohol.

Aquí tienen sugerencias para cubrirse la cara de manera segura:

**[Preguntas Frecuentes de Cómo Cubrirse la Cara\(s\)](#)** (PDF, 27 de abril) Otros

idiomas: [Español](#) | [Русский](#) | [繁體中文](#) | [简体中文](#) | [Kreyòl](#)

[avisven](#) | [한국어](#) | [বাংলা](#) | [Italiano](#) | [Polski](#) | [العربية](#) | [Français](#) | [עברית](#) | [اردو](#) | [فارسی](#) | [ελληνικά](#) | [עברית](#)

[हिन्दी](#) | [日本](#)

[नेपाली](#) | [Português](#) | [ਪੰਜਾਬੀ\(India\)](#) | [ਪੰਜਾਬੀ\(Pakistan\)](#) | [Tagalog](#) | [ไทย](#) | [ភាសាខ្មែរ](#) | [Tiếng Việt](#)