

مكتب التظلمات



ما هو مكتب
التظلمات؟

اتصل بمكتب
التظلمات

المزيد من الموارد

كيف يمكننا المساعدة

NYC

Department of
Homeless Service
Department of
Social Services

معلومات الاتصال

المراسلة عبر البريد الإلكتروني

Ombudsman@dss.nyc.gov



الاتصال

بالخط الساخن للمأوى:

(718) 291-4141

على مدار 24 الساعة يوميًا، 7 أيام أسبوعيًا

مكتب التظلمات:

(800) 994-6494

من الاثنين إلى الجمعة

9:00 صباحًا إلى 5:00 مساءً

قم بزيارة العنوان

109 E 16th Street, 8th Floor

New York, NY 10003

من الاثنين إلى الجمعة

من 9:00 صباحًا إلى 4:00 مساءً



NYC
Department of
Homeless Service
Department of
Social Services

BRC-1043 (A)
Rev. 02/2020

© حقوق الطبع والنشر 2020، إدارة الموارد البشرية بمدينة نيويورك (New York Human Resources Administration) / إدارة الخدمات الاجتماعية (Department of Social Services). للحصول على تصريح لإعادة إصدار هذه المادة كليًا أو جزئيًا، يُرجى التواصل مع إدارة الموارد البشرية بمدينة نيويورك.

إليك هنا الطريقة التي نستطيع بها المساعدة

- توفير المعلومات والتتقيف بشأن خدمات المشردين.
 - شرح حقوقك ومسؤولياتك أثناء وجودك في المأوى وفي المجتمع.
 - معالجة التظلمات التي لم يتم حلها أو النتائج غير المرضية مع إدارة DHS ومقدمي خدمات المأوى نيابة عنك.
 - الوساطة وحل النزاعات.
 - شرح برامج المساعدة الإجارية ومعايير الأهلية.
 - توفير خدمات الوقاية ودعم الرعاية اللاحقة.
 - توفير المساعدة العامة وتسهيل الاتصالات، بما يتضمن إحالات الخدمات وعمليات الربط بالوكالات الأخرى في المدينة والخدمات المجتمعية.
- يُرجى الملاحظة بأن مكتبنا لا يفصل في طلبات تغيير المأوى.

المزيد من الموارد

اتصل بمكتب التظلمات

ما هو مكتب التظلمات؟

المدافعون عن أطفال نيويورك
(Advocates for Children of New York, AFC)
• (212) 947-9779

ائتلاف دعم المشردين
(Coalition for the Homeless)
• (212) 776-2000

مكتب العمدة لشؤون المهاجرين (MOIA)
• (212) 788-7654

NYC 311
• اتصل بالرقم 311

إدارة خدمات الأطفال (ACS) في مدينة نيويورك
• اتصل على الرقم 911 في حالات الطوارئ
• (877) KIDS-NYC [(877) 543-7692]
• مكتب الدعم (212) 676-9421

لجنة حقوق الإنسان (CHR) في مدينة نيويورك
• (718) 722-3131

إدارة شؤون المسنين (DFTA) في مدينة نيويورك
• اتصل على 311 (اطلب أخصائي الخدمات الاجتماعية)

إدارة خدمات المحاربين القدامى (DVS) في مدينة نيويورك
• (833) VETS-NYC [(833) 838-7692]

إدارة تنمية الشباب والمجتمع (DYCD) في مدينة نيويورك
Youth Connect
• (800) 246-4646

إدارة الموارد البشرية (HRA) في مدينة نيويورك
• Business Link (877) 585-JOBS
• [(877) 585-5627]
• خط المعلومات (718) 557-1399

الخط الساخن لـ Safe Horizon (العنف المنزلي)
• اتصل على 911 في حالات الطوارئ
• (800) 621-HOPE [(800) 621-4673]



راسلنا عبر البريد الإلكتروني
يمكنك مراسلتنا بأي مشكلات أو مخاوف في أي وقت عبر
البريد الإلكتروني Ombudsman@dss.nyc.gov.



اتصل بنا

يمكنك التحدث معنا عبر الهاتف.

• اتصل بالخط الساخن للمأوى (718) 291-4141 أو
اتصل على 311 للإبلاغ عن الشكاوى المتعلقة بالمأوى أو
طلب إجراء إصلاحات. موظفونا متاحون على مدار 24
ساعة يوميًا، 7 أيام أسبوعيًا.

• اتصل بمكتب التظلمات (800) 994-6494 لمناقشة
موقفك مع أحد الموظفين. يتاح الموظفون من الاثنين إلى
الجمعة، من 9:00 صباحًا إلى 5:00 مساءً. سيقوم أحد
الموظفين بالرد على الرسائل المتروكة على هذا الرقم
خلال ساعات العمل.



تفضل بزيارتنا

يمكنك مقابلة أحد موظفينا
في مكتبنا من أجل مناقشة موقفك.
يتاح الموظفون من الاثنين إلى الجمعة،
من 9:00 صباحًا إلى 4:00 مساءً.