

## আমরা যেভাবে সাহায্য করতে পারি তা এখানে রয়েছে

- গৃহহীনতা পরিষেবা সংক্রান্ত তথ্য ও শিক্ষা প্রদান
- কমিউনিটি এবং আশ্রয়ে থাকার সময় আপনার অধিকার ও দায়িত্বসমূহের ব্যখ্যা।
- আপনার হয়ে DHS এবং আশ্রয় প্রদানকারীদের সাথে অমীমাংসিত অভিযোগ বা অসন্তুষ্ট ফলাফলের সমাধান।
- মধ্যস্থতা এবং বিবাদ সমাধান।
- ভাড়া সহায়তা প্রকল্প এবং যোগ্যতা মানদণ্ডের ব্যখ্যা।
- প্রতিরোধ এবং পরিচর্যা পরবর্তী সহায়তা প্রদান।
- সার্ভিস রেফারেল এবং অন্যান্য সিটি এজেন্সি ও কমিউনিটি পরিষেবার সঙ্গে সংযোগ সহ সাধারণ সহায়তা এবং সহজতর যোগাযোগ।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে, আমাদের অফিস আশ্রয়ে স্থানান্তরের অনুরোধ নির্ধারণ করে না।

## যোগাযোগের তথ্য



ইমেল

Ombudsman@dss.nyc.gov



আগ্রয়ের

হটলাইনে কল করুন:

(718) 291-4141

24-ঘন্টা, সপ্তাহের 7 দিন

ন্যায়পাল অফিস:

(800) 994-6494

সোমবার - শুক্রবার

সকাল 9:00 টা থেকে বিকেল 5:00 টা



ঠিকানা

109 E 16<sup>th</sup> Street, 8<sup>th</sup> Floor

New York, NY 10003

সোমবার - শুক্রবার

সকাল 9:00 টা থেকে বিকেল 4:00 টা

**NYC**  
Department of  
Homeless Service  
Department of  
Social Services

BRC-1043 (B)  
Rev. 02/2020

© কপিরাইট 2020, নিউ ইয়র্ক সিটির মানব সম্পদ প্রশাসন/সমাজ পরিষেবা বিভাগ। এই উপাদানটি সম্পূর্ণ বা আংশিক পুনরুৎপাদন করতে অনুমতি জন্য নিউইয়র্ক সিটি মানব সম্পদ প্রশাসনের সাথে যোগাযোগ করুন।

## ন্যায়পাল অফিস



ন্যায়পালের অফিস কী?

ন্যায়পালের অফিসের  
সঙ্গে যোগাযোগ করুন

আবো সংস্থান

আমরা কীভাবে  
সহায়তা করতে পারি

**NYC**  
Department of  
Homeless Service  
Department of  
Social Services

# ন্যায়পালের অফিস কী?

## ন্যায়পালের অফিস নিউ ইয়র্ক সিটিতে গৃহহীন ব্যক্তি ও পরিবারবর্গকে এর মাধ্যমে সহায়তা করে:

- কার্যকর এবং সহানুভূতিশীল হয়ে গ্রাহকদের কথা শুনে এবং সময়মত গ্রাহক-কেন্দ্রিক কেস ম্যানেজমেন্টের মাধ্যমে গ্রাহকদের সাহায্য করা।
- প্রয়োজনীয় সংস্থানের ন্যায়্য প্রবেশাধিকার প্রদান করে গ্রাহকদের সহায়তা করা।
- আশ্রয়ে থাকাকালীন গ্রাহকের মানসম্মত জীবনের উন্নতি সাধন।
- গ্রাহকের জীবনকে প্রভাবিত করে এমন সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়াগুলিতে গ্রাহকের হয়ে অর্থবহ ভূমিকা রাখার জন্য পরামর্শ দান।

## ন্যায়পালের অফিসের সঙ্গে যোগাযোগ করুন



### আমাদের ইমেল করুন

আপনি আমাদেরকে যে কোন সময়ে

[Ombudsman@dss.nyc.gov](mailto:Ombudsman@dss.nyc.gov)-এ ইমেল করে

সমস্যা ও উদ্বেগ জানাতে পারেন।



### আমাদের কল করুন

আপনি ফোনে আমাদের সঙ্গে যোগাযোগ করতে পারেন।

- আশ্রয়ের বিষয়ে অভিযোগ জানাতে বা মেরামতির অনুরোধের জন্য **(718) 291-4141** নম্বরে আশ্রয়ের হটলাইনে অথবা **311** এ কল করে জানান। কর্মীরা দিনের 24 ঘন্টা, সপ্তাহে 7 দিনই উপলভ্য।
- আপনার পরিস্থিতি কর্মীকে জানানোর জন্য **(800) 994-6494** নম্বরে ন্যায়পাল অফিসে কল করুন। কর্মীরা সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল 9:00 টা থেকে বিকেল 5:00 টা পর্যন্ত উপলব্ধ থাকেন। এই নম্বরে বার্তা জানালে কাজের সময় কর্মীরা আপনার সঙ্গে ফিরতি যোগাযোগ করবে।



### আমাদের এখানে আসুন

আপনার পরিস্থিতি নিয়ে আলোচনা করতে আমাদের অফিসে কর্মীর সঙ্গে দেখা করুন। কর্মীরা সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল 9:00 টা থেকে বিকেল 4:00 টা পর্যন্ত উপলব্ধ থাকেন।

## আরো সংস্থান

### নিউ ইয়র্কের শিশুদের জন্য ওকালতি (AFC)

- (212) 947-9779

### Coalition for the Homeless

- (212) 776-2000

### মেম্বরের অভিবাসী বিষয়ক অফিস (MOIA)

- (212) 788-7654

### NYC 311

- ডায়াল করুন 311



### NYC শিশু পরিষেবা বিভাগ (ACS)

- জরুরি পরিস্থিতিতে 911 ডায়াল করুন
- (877) KIDS-NYC [(877) 543-7692]
- অফিস অফ অ্যাডভোকেসি (212) 676-9421

### NYC মানবাধিকার কমিশন (CHR)

- (718) 722-3131

### NYC প্রবীণ নাগরিক বিভাগ (DFTA)

- 311 নম্বর ডায়াল করুন (সমাজ পরিষেবা বিশেষজ্ঞের সঙ্গে কথা বলার অনুরোধ করুন)

### NYC প্রাক্তন সমরকর্মীদের পরিষেবা বিভাগ (DVS)

- (833) VETS-NYC [(833) 838-7692]

### NYC যুব ও কমিউনিটি উন্নয়ন বিভাগ (DYCD)

#### Youth Connect

- (800) 246-4646

### NYC মানব সম্পদ প্রশাসন (HRA)

- Business Link (877) 585-JOBS [(877) 585-5627]
- Infoline (718) 557-1399

### Safe Horizon Hotline

- জরুরি পরিস্থিতিতে 911 ডায়াল করুন
- (800) 621-HOPE [(800) 621-4673]