

다음과 같은 도움을 드립니다

- 노숙자 복지부 관련 정보 및 교육을 제공합니다.
- 보호소와 커뮤니티와 관련해 귀하의 권리와 의무에 대해 설명해드립니다.
- DHS 및 보호소 제공자와 귀하 간의 해결되지 않은 불만 또는 만족스럽지 않은 결과 등에 대해 귀하의 편에 서서 해결을 위해 노력합니다.
- 분쟁 해결 및 중재를 진행해드립니다.
- 임대료 지원 프로그램 및 자격 조건에 대해 설명해드립니다.
- 예방 및 사후 관리 지원을 제공합니다.
- 서비스 추천, 다른 도시 에이전시 및 커뮤니티 서비스 연결 등 일반적인 지원과 연락 추진 같은 도움을 드립니다.

참고: 당국은 보호소 변경 요청에 대한 결정권을 가지고 있지 않습니다.

연락처 정보



이메일

Ombudsman@dss.nyc.gov



전화

보호소 핫라인:

(718) 291-4141

연중무휴

고충처리 사무국:

(800) 994-6494

월~금

오전 9시~오후 5시



방문

109 E 16th Street, 8th Floor
New York, NY 10003

월~금

오전 9시~오후 4시

NYC

Department of
Homeless Service
Department of
Social Services

BRC-1043 (K)
Rev. 02/2020

© Copyright 2020, 뉴욕시 인적 자원 관리국/사회복지국. 이 자료의 전부 또는 일부에 대한 재생산 허가를 받으려면 뉴욕시 인적 자원 관리국으로 연락해주시시오.

고충처리 사무국



고충처리 사무국이란?

고충처리 사무국에 연락하기

추가 자원

지원 분야

NYC

Department of
Homeless Service
Department of
Social Services

고충처리 사무국 이란?

고충처리 사무국은 다음과 같은 방식으로 뉴욕시 내에서 노숙 생활을 하는 개인 및 가족에 대한 지원을 제공합니다.

- 효과적이고 열정적으로 의뢰인의 의견을 청취하고, 적시적인 의뢰인 중심의 케이스 관리를 통해 지원을 제공합니다.
- 공정한 방식으로 필수 자원을 지원받을 수 있도록 의뢰인을 인도합니다.
- 보호소에 머무는 의뢰인의 삶의 질을 향상시킬 수 있도록 노력합니다.
- 삶에 영향을 줄 수 있는 의사 결정 과정에서 의미 있는 역할을 수행할 수 있도록 의뢰인에게 조언을 제공합니다.

고충처리 사무국에 연락하기



이메일

문제 및 우려 사항이 있을 경우 언제든지 이메일을 보내주십시오.

(Ombudsman@dss.nyc.gov).



전화

전화로 상담을 진행할 수 있습니다.

- **(718) 291-4141**번으로 보호소 핫라인에 전화하거나 **311**번을 눌러 보호소 관련 불만 및 수리 요청을 접수하십시오. 이 서비스는 연중 무휴로 이용 가능합니다.
- **(800) 994-6494**번으로 고충처리 사무국에 전화해 현재 처한 상황에 대해 직원과 상담을 진행하십시오. 직원 근무 시간은 월~금, 오전 9시부터 오후 5시입니다. 이 전화번호에 메시지를 남겨놓으면 근무시간에 직원이 연락을 드립니다.



방문

사무국을 직접 방문하시면 직원들과 현재 처한 상황에 대해 상담을 진행할 수 있습니다. 직원 근무 시간은 월~금, 오전 9시부터 오후 4시입니다.

추가 자원

뉴욕 아동을 위한 변호인 단체(AFC)

- (212) 947-9779

노숙자를 위한 연합

- (212) 776-2000

뉴욕 시장 직속 이민청(MOIA)

- (212) 788-7654

NYC 311

- 311번을 누르십시오



뉴욕시 아동복지국(ACS)

- 긴급 상황에는 911번을 누르십시오
- (877) KIDS-NYC [(877) 543-7692]
- 상담 사무소 (212) 676-9421

뉴욕시 인권위원회(CHR)

- (718) 722-3131

뉴욕시 노인 복지부(DFTA)

- 311번을 누르고 사회복지 담당자를 요청하십시오

뉴욕시 재향군인 복지국(DVS)

- (833) VETS-NYC [(833) 838-7692]

뉴욕시 청소년 및 지역사회 개발부(DYCD)

청소년 전화

- (800) 246-4646

뉴욕시 인적 자원 관리국(HRA)

- 비즈니스 링크 (877) 585-JOBS [(877) 585-5627]
- 인포라인 (718) 557-1399

세이프 호라이즌 핫라인 (가정 내 폭력)

- 긴급 상황에는 911번을 누르십시오
- (800) 621-HOPE [(800) 621-4673]