

Oto jak możemy pomóc

- Dostarczanie informacji i edukowanie w zakresie usług dla bezdomnych.
- Wyjaśnianie praw i obowiązków na terenie schroniska i w społeczności.
- Zajmowanie się nierozstrzygniętymi skargami lub niezadowolającymi rezultatami w kontaktach z DHS i podmiotami prowadzącymi schroniska.
- Mediacja i rozwiązywanie konfliktów.
- Wyjaśnianie programów pomocy w opłacaniu czynszu i kryteriów uprawnienia.
- Zapewnianie profilaktyki i wsparcia opiekuńczego.
- Zapewnianie pomocy ogólnej i ułatwiania komunikacji, w tym kierowanie do odpowiednich służb oraz kontakt z innymi instytucjami miejskimi i służbami publicznymi.

Nasze biuro nie podejmuje decyzji w sprawie wniosków o przeniesienie do innego schroniska.

Dane kontaktowe



E-MAIL

Ombudsman@dss.nyc.gov



TEL.

Infolinia ds. Schronisk:

(718) 291-4141

24 godziny / 7 dni w tygodniu

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich:

(800) 994-6494

Poniedziałek–piątek

9:00–17:00



ADRES

109 E 16th Street, 8. piętro

New York, NY 10003

Poniedziałek–piątek

9:00–16:00

NYC

Department of
Homeless Service
Department of
Social Services

BRC-1043 (P)
Rev. 02/2020

© Copyright 2020, The City of New York Human Resources Administration/Department of Social Services. W celu uzyskania zgody na kopiowanie niniejszego materiału w całości lub w części należy skontaktować się z Wydziałem Zasobów Ludzkich Miasta Nowy Jork.

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich



Czym jest Biuro Rzecznika
Praw Obywatelskich?

Skontaktuj się z Biurem
Rzecznika Praw
Obywatelskich

Dodatkowe zasoby

Jak możemy pomóc

NYC

Department of
Homeless Service
Department of
Social Services

Czym jest Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich?

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich wspiera osoby i rodziny doświadczające bezdomności w Nowym Jorku przez:

- Zapewnianie wsparcia klientom poprzez efektywne i empatyczne słuchanie oraz zarządzanie ich sprawami w odpowiednim czasie.
- Pomaganie klientom w dążeniu do bardziej sprawiedliwego dostępu do podstawowych środków.
- Poprawa jakości życia klientów podczas pobytu w schronisku.
- Dążenie do tego, aby klient odgrywał znaczącą rolę w procesach decyzyjnych, które mają wpływ na jego życie.

Skontaktuj się z Biurem Rzecznika Praw Obywatelskich



WYŚLIJ E-MAIL

Wszelkie problemy i wątpliwości można przesyłać do nas o dowolnej porze e-mailem na adres Ombudsman@dss.nyc.gov.



ZADZWOŃ

Możesz porozmawiać z nami przez telefon.

- Zadzwoń na Infolinię ds. Schronisk pod numer **(718) 291-4141** lub **311** w celu zgłoszenia skargi na schronisko lub prośby o naprawę. Pracownicy są dostępni 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Zadzwoń do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich pod numer **(800) 994-6494** w celu omówienia swojej sytuacji z pracownikiem. Biuro pracuje od poniedziałku do piątku w godz. 9:00–17:00. Na wiadomości zostawione pod tym numerem pracownicy biura odpowiadają w godzinach pracy.



ODWIEDŹ NAS

W celu omówienia swojej sytuacji możesz spotkać się osobiście z pracownikiem naszego biura. Biuro pracuje od poniedziałku do piątku w godz. 9:00–16:00.

Dodatkowe zasoby

Rzecznicy Dla Dzieci Nowego Jorku (Advocates for Children of New York, AFC)

- (212) 947-9779

Koalicja Dla Bezdomnych (Coalition for the Homeless)

- (212) 776-2000

Biuro Burmistrza ds. Imigrantów (MOIA)

- (212) 788-7654

NYC 311

- Nr wew. 311



Urząd ds. Usług Na Rzecz Dzieci (ACS)

- W sytuacji awaryjnej zadzwoń pod numer 911
- (877) KIDS-NYC [(877) 543-7692]
- Biuro Doradcze (212) 676-9421

Komisja Praw Człowieka miasta Nowy Jork (CHR)

- (718) 722-3131

Departament ds. Osób Starszych Miasta Nowy Jork (DFTA)

- Nr wew. 311 (Poproś o rozmowę ze specjalistą ds. pomocy społecznej)

Wydział ds. Weteranów miasta Nowy Jork (DVS)

- (833) VETS-NYC [(833) 838-7692]

Wydział ds. Młodzieży i Rozwoju Społeczności miasta Nowy Jork (DYCD) Youth Connect

- (800) 246-4646

Wydział Zasobów Ludzkich miasta Nowy Jork (HRA)

- Business Link (877) 585-JOBS [(877) 585-5627]
- Infolinia (718) 557-1399

Infolinia Safe Horizon (Przemoc domowa)

- W sytuacji awaryjnej zadzwoń pod numer 911
- (800) 621-HOPE [(800) 621-4673]