

Мы предоставляем следующие виды помощи

- предоставление информации и просвещение в отношении услуг для бездомных;
- разъяснение прав и обязанностей лицам, проживающим в приюте, и лицам, имеющим постоянное жилье;
- разрешение от вашего имени нерассмотренных или неудовлетворенных жалоб, поданных в Департамент по делам бездомных (DHS);
- урегулирование конфликтов и посредничество;
- разъяснение вопросов, касающихся программ помощи с арендой жилья и критериев наличия права на участие в этих программах;
- оказание помощи и поддержки после реабилитации;
- предоставление общей помощи и взаимодействие с другими службами, в том числе направление в муниципальные учреждения и поставщикам услуг по месту жительства.

Обратите внимание, что наше учреждение не принимает решения по запросам на переводы в приют.

Контактная информация



ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА
Ombudsman@dss.nyc.gov



НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ
Горячая линия для справки о приютах
(718) 291-4141
Работает круглосуточно и без выходных

Представительство омбудсмана
(800) 994-6494

График работы:
с понедельника по пятницу,
с 09:00 до 17:00



АДРЕС ОТДЕЛЕНИЯ
109 E 16th Street, 8th Floor
New York, NY 10003

График работы:
с понедельника по пятницу,
с 09:00 до 16:00

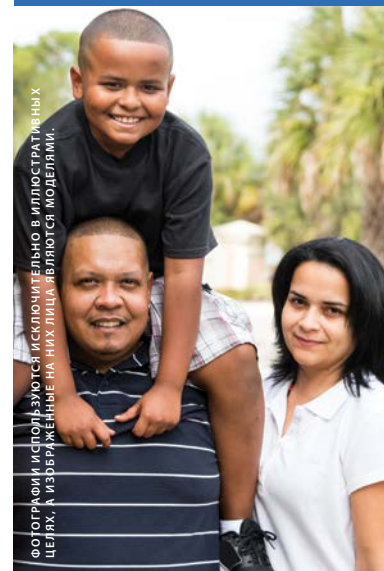


Department of Homeless Service
Department of Social Services

BRC-1043 (R)
Rev. 02/2020

Авторское право Управления по трудовым ресурсам г. Нью-Йорка / Департамента социальных служб (The City of New York Human Resources Administration / Department of Social Services), 2020. За разрешением на полное или частичное воспроизведение данного материала обращайтесь в Управление по трудовым ресурсам г. Нью-Йорка.

Представительство омбудсмана



ФОТОГРАФИИ И СПОРТЗНАКИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ИЛлюСТРАТИВНЫХ ЦЕЛЯХ. А ИЗМЕНЯЕМЫЕ НА НИХ ЛИЦА ЯВЛЯЮТСЯ МОДЕЛЯМИ.

Что такое представительство омбудсмана?

Как связаться с представительством омбудсмана?

Дополнительные источники информации

Как мы можем помочь

NYC
Department of Homeless Service
Department of Social Services

Что такое представительство омбудсмана?

Представительство омбудсмана оказывает следующие виды помощи семьям и отдельным жителям г. Нью-Йорка, которые столкнулись с отсутствием жилья:

- внимательное и эффективное обслуживание клиентов, своевременное клиентоориентированное ведение личных дел;
- оказание клиентам помощи с получением доступа к необходимым ресурсам;
- повышение качества жизни клиентов во время их пребывания в приюте;
- побуждение клиентов к принятию более активной роли в принятии решений, влияющих на их жизнь.

Как связаться с представительством омбудсмана?



ПИШИТЕ НАМ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

Вы в любое время можете изложить свои вопросы и проблемы в электронном письме, после чего отправить его по адресу Ombudsman@dss.nyc.gov.



ЗВОНИТЕ НАМ

Вы можете связаться с нами по телефону.

- Звоните на горячую линию для справки о приютах по номеру **(718) 291-4141** или по номеру **311**, чтобы подать жалобу касательно приюта или запросить ремонт. Линии работают круглосуточно и без выходных.
- Позвоните в отделение омбудсмана по номеру **(800) 994-6494**, чтобы обсудить свое положение с сотрудником отделения. График работы: с понедельника по пятницу, с 09:00 до 17:00. Оставленные на этот номер сообщения обрабатываются сотрудниками в рабочие часы.



ПОСЕТИТЕ НАС

Вы можете прийти в наше отделение и лично обсудить свое положение с сотрудником. График работы: с понедельника по пятницу, с 09:00 до 16:00.

Дополнительные источники информации

Служба защиты прав детей г. Нью-Йорка (AFC)

- (212) 947-9779

Общество защиты бездомных

- (212) 776-2000

Управление мэрии по делам иммигрантов (MOIA)

- (212) 788-7654

Служба NYC 311

- Звоните по номеру 311



Управление по работе с детьми г. Нью-Йорка (ACS)

- В экстренных ситуациях звоните по номеру 911
- (877) KIDS-NYC [(877) 543-7692]
- Отдел защиты прав и интересов: (212) 676-9421

Комиссия по правам человека г. Нью-Йорка (CHR)

- (718) 722-3131

Департамент по делам пожилых граждан г. Нью-Йорка (DFTA)

- Позвоните по номеру 311 и попросите связать вас с сотрудником социальных служб

Департамент по делам ветеранов г. Нью-Йорка (DVS)

- (833) VETS-NYC [(833) 838-7692]

Служба Youth Connect при Департаменте по делам молодежи и общественного развития г. Нью-Йорка (DYCD)

- (800) 246-4646

Управление по трудовым ресурсам г. Нью-Йорка (HRA)

- Business Link: (877) 585-JOBS [(877) 585-5627]
- Infoline: (718) 557-1399

Горячая линия службы защиты от домашнего насилия Safe Horizon

- В экстренных ситуациях звоните по номеру 911
- (800) 621-HOPE [(800) 621-4673]