

我们可提供以下帮助

- 提供游民服务相关信息和教育。
- 解释您居住在收容所和社区期间的权利和责任。
- 代表您与 DHS 和收容所提供者处理未解决的申诉或不满意的结果。
- 调解与解决冲突。
- 解释租金援助计划和资格标准。
- 提供预防和善后支持。
- 提供一般援助和沟通协助，包括服务转介及联系其他市政机构和社区服务。

请注意，本办公室不会就收容所转移申请做出决定。

联系信息



电子邮件

Ombudsman@dss.nyc.gov



电话

收容所热线：

(718) 291-4141

每周 7 天、每天 24 小时

监察员办公室：

(800) 994-6494

周一至周五

上午 9:00 至下午 5:00



亲自到访

109 E 16th Street, 8th Floor
New York, NY 10003

周一至周五

上午 9:00 至下午 4:00



Department of
Homeless Service
Department of
Social Services

BRC-1043 (SC)
Rev. 02/2020

© 2020 年版权所有，纽约市人力资源管理局/社会服务局。如需获得复制本资料全部或部分内容的许可，请联系纽约市人力资源管理局。

监察员 办公室



什么是监察员办公室？

联系监察专员办公室

更多资源

我们可以提供哪些帮助



Department of
Homeless Service
Department of
Social Services

什么是监察员办公室？

监察员办公室可为纽约市无家可归的个人和家庭提供以下支持：

- 通过有效、充满关怀的倾听及以客户为中心的及时个案管理，为客户提供支持。
- 协助客户更公平地获取必要资源。
- 改善客户居住在收容所期间的生活质量。
- 鼓励客户在制定影响其生活的决策过程中扮演重要角色。

联系监察专员办公室



电子邮件

您可以随时发送电子邮件至

Ombudsman@dss.nyc.gov 告诉我们

您遇到的任何问题和疑虑。



电话

您可以拨打电话咨询我们。

- 拨打收容所热线 **(718) 291-4141** 或拨打 **311**，以投诉举报收容所或要求维修服务。工作人员每周 7 天、每天 24 小时提供服务。
- 拨打 **(800) 994-6494** 联系监察员办公室，与工作人员讨论您的情况。工作人员的办公时间为周一至周五上午 9:00 至下午 5:00。工作人员将在办公时间回复给此号码的留言。



亲自到访

您可以来本办公室，与工作人员见面讨论您的情况。工作人员的办公时间为周一至周五上午 9:00 至下午 4:00。

更多资源

纽约儿童权益维护协会 (AFC)

- (212) 947-9779

游民联盟

- (212) 776-2000

市长移民事务办公室 (MOIA)

- (212) 788-7654

NYC 311

- 拨打 311



纽约市儿童服务管理局 (ACS)

- 紧急情况拨打 911
- (877) KIDS-NYC [(877) 543-7692]
- 倡导办公室 (212) 676-9421

纽约市人权委员会 (CHR)

- (718) 722-3131

纽约市老人局 (DFTA)

- 拨打 311（请求社会服务专员服务）

纽约市退伍军人服务局 (DVS)

- (833) VETS-NYC [(833) 838-7692]

纽约市青年和社区发展局 (DYCD) 青年联合会

- (800) 246-4646

纽约市人力资源管理局 (HRA)

- Business Link (877) 585-JOBS [(877) 585-5627]
- 信息专线 (718) 557-1399

安全地平线热线（家庭暴力）

- 紧急情况拨打 911
- (800) 621-HOPE [(800) 621-4673]