

Esto es lo que podemos hacer para ayudar

- Dar información y educación sobre servicios para personas sin hogar.
- Explicar sus derechos y responsabilidades en el refugio y en la comunidad.
- Tratar con el Departamento de Servicios para Personas sin Vivienda (DHS) y proveedores de refugio las quejas no resueltas o los resultados no satisfactorios en su nombre.
- Mediar y resolver conflictos.
- Explicar los programas de asistencia para el pago del alquiler y los criterios de elegibilidad.
- Ofrecer prevención y soporte después del apoyo.
- Ofrecer asistencia general y facilitación de la comunicación, incluyendo derivaciones de servicios y conexiones con otras agencias de la Ciudad y servicios comunitarios.

Tenga en cuenta que nuestra oficina no toma decisiones sobre las solicitudes de traslado de refugio.

Información de contacto



POR CORREO ELECTRÓNICO
Ombudsman@dss.nyc.gov



POR TELÉFONO

Línea directa del refugio:
(718) 291-4141

Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Oficina del Defensor del Pueblo:
(800) 994-6494

De lunes a viernes
de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.



EN PERSONA

109 E 16th Street, 8.º piso
New York, NY 10003

De lunes a viernes
de 9:00 a. m. a 4:00 p. m.



Department of Homeless Service
Department of Social Services

BRC-1043 (S)
Rev. 02/2020

© Copyright 2020, Administración de Recursos Humanos de la Ciudad de Nueva York /Departamento de Servicios Sociales. Si desea obtener permiso para reproducir todo el material o una parte de este, comuníquese con la Administración de Recursos Humanos de la Ciudad de Nueva York.

Oficina del Defensor del Pueblo



¿Qué es la Oficina del Defensor del Pueblo?

Comuníquese con la Oficina del Defensor del Pueblo

Más recursos

Cómo podemos ayudar



Department of Homeless Service
Department of Social Services

¿Qué es la Oficina del Defensor del Pueblo?

La Oficina del Defensor del Pueblo ofrece apoyo a las personas y las familias sin hogar de la Ciudad de Nueva York:

- ofreciendo una experiencia de apoyo al cliente a través de una escucha eficaz y compasiva, y de una gestión de casos oportuna y centrada en el cliente;
- ayudando a los clientes para que tengan un acceso más justo a los recursos esenciales;
- mejorando la calidad de vida del cliente mientras está en el refugio;
- aboga para que el cliente tenga un papel significativo en los procesos de toma de decisiones que afectan su vida.

Comuníquese con la Oficina del Defensor del Pueblo



ENVÍENOS UN CORREO ELECTRÓNICO

Puede enviarnos sus problemas y preocupaciones en cualquier momento a Ombudsman@dss.nyc.gov.



LLÁMENOS

Puede hablar con nosotros por teléfono.

- Llame a la línea directa del refugio al **(718) 291-4141** o al **311** para reportar quejas sobre el refugio o solicitar reparaciones. El personal está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Llame a la Oficina del Defensor del Pueblo al **(800) 994-6494** para hablar sobre su situación con algún miembro del personal. Los miembros del personal están disponibles de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m. Los mensajes que se dejen en este número los responderá el personal durante el horario laboral.



VISÍTENOS

Puede reunirse con un miembro del personal en nuestra oficina para hablar sobre su situación. El personal está disponible de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 4:00 p. m.

Más recursos

Defensa para Niños de Nueva York (AFC)

- (212) 947-9779

Coalición para Personas sin Hogar

- (212) 776-2000

Oficina del Alcalde para Asuntos de Inmigrantes (MOIA)

- (212) 788-7654

NYC 311

- Marque 311



Administración de Servicios para Niños de la Ciudad de Nueva York (ACS)

- Marque 911 en caso de emergencia
- (877) KIDS-NYC [(877) 543-7692]
- Oficina de Defensa: (212) 676-9421

Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de Nueva York (CHR)

- (718) 722-3131

Departamento para las Personas Mayores de la Ciudad de Nueva York (DFTA)

- Marque 311 (solicite un especialista en Servicios Sociales)

Departamento de Servicios para Veteranos de la Ciudad de Nueva York (DVS)

- (833) VETS-NYC [(833) 838-7692]

Departamento de Desarrollo de la Juventud y la Comunidad de la Ciudad de Nueva York (DYCD), Youth Connect

- (800) 246-4646

Administración de Recursos Humanos de la Ciudad de Nueva York (HRA)

- Conexión empresarial: (877) 585-JOBS [(877) 585-5627]
- Línea informativa: (718) 557-1399

Línea directa de Safe Horizon (violencia doméstica)

- Marque 911 en caso de emergencia
- (800) 621-HOPE [(800) 621-4673]