

我們可提供以下協助

- 提供遊民服務相關資訊和教育。
- 說明您居住收容所與社區內的權利與義務。
- 代表您與 DHS 和收容所提供者處理未解決的申訴或不滿意的結果。
- 調解與衝突解決。
- 說明租金補助計畫和資格標準。
- 提供預防和善後支援。
- 提供一般援助和溝通協助，包括服務轉介以及聯絡其他市政府機構與社區服務。

請注意，收容所轉移申請並不會由本辦公室做出裁定。

聯絡資訊



電子郵件

Ombudsman@dss.nyc.gov



電話

收容所專線：

(718) 291-4141

每週 7 天、每天 24 小時

監察員辦公室：

(800) 994-6494

週一至週五

上午 9:00 至下午 5:00



親自造訪

109 E 16th Street, 8th Floor
New York, NY 10003

週一至週五

上午 9:00 至下午 4:00

NYC

Department of
Homeless Service
Department of
Social Services

BRC-1043 (TC)
Rev. 02/2020

©2020 年版權所有，紐約市人力資源管理局/社會服務局。如欲取得重製本資料全部或部分內容的許可，請聯絡紐約市人力資源管理局。

監察員 辦公室



何謂監察員辦公室？

監察員辦公室的聯絡
方式

更多資源

我們可以提供的協助

NYC

Department of
Homeless Service
Department of
Social Services

何謂監察員辦公室？

監察員辦公室專為紐約市內無家可歸的個人與家庭提供下列支援：

- 透過有效、深具同理心的傾聽，與及時的客戶導向個案管理，為客戶提供支援。
- 協助客戶更公平地獲得必要資源。
- 改善客戶居住在收容所期間的生活品質。
- 鼓勵客戶在影響其生活的決策過程中擔任重要角色。

監察員辦公室的聯絡方式



電子郵件

您可隨時透過電子郵件
(Ombudsman@dss.nyc.gov)，
向我們提報任何問題及疑慮。



電話

您可以透過電話與我們交談。

- 撥打收容所專線 **(718) 291-4141** 或撥打 **311**，以提報收容所投訴或申請修繕。工作人員每週 7 天、每天 24 小時提供服務。
- 撥打 **(800) 994-6494** 聯絡監察員辦公室，與工作人員討論您的情況。工作人員的上班時間為週一至週五的上午 9:00 至下午 5:00。將由工作人員會在上班時間回覆給該電話的留言。



親自造訪

您可以親自造訪本辦公室，與工作人員討論您的情況。工作人員的上班時間為週一至週五的上午 9:00 至下午 4:00。

更多資源

紐約兒童權益保護協會 (AFC)

- (212) 947-9779

遊民聯盟

- (212) 776-2000

市長移民事務辦公室 (MOIA)

- (212) 788-7654

NYC 311

- 請撥打 311



紐約市兒童服務局 (ACS)

- 請撥打 911 (緊急情況)
- (877) KIDS-NYC [(877) 543-7692]
- 倡導辦公室 (212) 676-9421

紐約市人權委員會 (CHR)

- (718) 722-3131

紐約市老人局 (DFTA)

- 請撥打 311 (請求社會服務專員服務)

紐約市退伍軍人服務局 (DVS)

- (833) VETS-NYC [(833) 838-7692]

紐約市青少年與社區發展局 (DYCD) 青年聯合會

- (800) 246-4646

紐約市人力資源管理局 (HRA)

- Business Link (877) 585-JOBS [(877) 585-5627]
- 資訊專線 (718) 557-1399

安全天際專線(家庭暴力)

- 請撥打 911 (緊急情況)
- (800) 621-HOPE [(800) 621-4673]