

# محتسب کا دفتر



محتسب کا دفتر  
کیا ہوتا ہے؟

محتسب کے دفتر  
سے رابطہ کریں

مزید وسائل

ہم کس طرح سے مدد کر  
سکتے ہیں

**NYC**  
Department of  
Homeless Service  
Department of  
Social Services

## رابطے کی معلومات

ای میل

Ombudsman@dss.nyc.gov



ہفتے کے 7 دن،

24 گھنٹے دستیاب رہنے والی پناہ گاہ کی ہاٹ لائن:  
(718) 291-4141



محتسب کے دفتر: پر

(800) 994-6494

پیر تا جمعہ

صبح 9:00 بجے سے شام 5:00 بجے کے درمیان  
کال کریں

اس

109 E 16<sup>th</sup> Street, 8<sup>th</sup> Floor  
New York, NY 10003



پتے پر پیر تا جمعہ

صبح 9:00 بجے سے شام 4:00 بجے کے درمیان  
تشریف لائیں

## ہم اس طرح مدد کر سکتے ہیں

- بے گھری سے متعلق سروسز کے بارے میں معلومات اور تعلیم فراہم کر کے۔
- پناہ گاہ اور کمیونٹی میں رہتے ہوئے آپ کے حقوق اور فرائض کی وضاحت کر کے۔ حقوق اور فرائض کی وضاحت کر کے۔
- آپ کی جانب سے DHS اور پناہ گاہ کے فراہم کنندگان سے حل نہ ہونے والی شکایات یا عدم اطمینان بخش نتائج حل کر کے۔
- ثالثی کر کے اور جھگڑا حل کر کے۔
- کرائے داری میں معاونت کے پروگرامز اور اہلیت کے معیار کی وضاحت کر کے۔
- روک تھام اور احتیاط مابعد کی معاونت فراہم کر کے۔
- دیگر شہری ایجنسیوں اور کمیونٹی کی سروسز کو، سروس کے حوالوں اور رابطوں سمیت عمومی معاونت اور مواصلاتی سہولت کاری فراہم کر کے۔

براہ کرم نوٹ کریں، کہ ہمارا دفتر پناہ گاہ کے تبادلے کی درخواستوں پر کسی قسم کی فیصلہ سازی نہیں کرتا۔

**NYC**  
Department of  
Homeless Service  
Department of  
Social Services

BRC-1043 (U)  
Rev. 02/2020

© کاپی رائٹ 2020، سٹی آف نیو یارک انتظامیہ برائے انسانی وسائل/محکمہ برائے سماجی خدمات۔ اس مواد کے تمام یا کسی حصے کی نقل بنانے کی اجازت کے لیے نیو یارک شہر کی انسانی وسائل کی انتظامیہ سے رابطہ کریں۔

## مزید وسائل

وکلاء برائے اطفال نیو یارک (AFC)  
• (212) 947-9779

اتحاد برائے بے گھر افراد  
• (212) 776-2000

ناظم کا دفتر برائے امور مہاجر (MOIA)  
• (212) 788-7654



**NYC 311**

• 311 ڈائل کریں

**NYC** انتظامیہ برائے خدمات برائے اطفال (ACS)

• ہنگامی صورتحال میں 911 ڈائل کریں  
• (877) KIDS-NYC [(877) 543-7692]  
• دفتر برائے وکالت (212) 676-9421

**NYC** کمیشن برائے انسانی حقوق (CHR)  
• (718) 722-3131

**NYC** محکمہ برائے عمر رسیدہ افراد (DFTA)

• 311 ڈائل کریں (سوشل سروس کے ماہر کی درخواست کریں)

**NYC** محکمہ برائے سابق فوجیوں کی خدمات (DVS)  
• (833) VETS-NYC [(833) 838-7692]

**NYC** محکمہ برائے ترقی نوجوانان و معاشرہ یوتھ کنیکٹ (DYCD)  
• (800) 246-4646

**NYC** انتظامیہ برائے انسانی وسائل (HRA)

• کاروباری لنک JOBS-585 (877) 585-5627  
• معلوماتی لائن (718) 557-1399

**Safe Horizon Hotline** (سیف ہورائزن ہاٹ لائن)  
(خانگی تشدد)

• ہنگامی صورتحال میں 911 ڈائل کریں  
• (800) 621-HOPE [(800) 621-4673]

## محتسب کے دفتر سے رابطہ کریں



ہمیں ای میل کریں

آپ کسی بھی وقت ہمیں

[Ombudsman@dss.nyc.gov](mailto:Ombudsman@dss.nyc.gov) پر مسائل اور

خدشات ای میل کر سکتے ہیں۔



ہمیں کال کریں

آپ فون پر ہم سے بات کر سکتے ہیں۔

• پناہ گاہ کی شکایات کرنے یا مرمتوں کی درخواست کے لیے پناہ گاہ کی ہاٹ لائن **291-4141 (718)** پر کال کریں، یا **311** ڈائل کریں۔ ہفتے کے 7 دن، 24 گھنٹے دستیاب ہوتے ہیں۔

• عملے کے کسی رکن کے ساتھ اپنی صورتحال پر بات کرنے کے لیے **994-6494 (800)** پر محتسب کے دفتر پر کال کریں۔ ہمارے عملے کے ممبران پیر تا جمعہ، صبح 9:00 بجے سے شام 5:00 بجے تک دستیاب ہوتے ہیں۔ اس نمبر پر چھوڑے جانے والے پیغامات کا جواب کاروباری اوقات کے دوران عملے کے ایک رکن کی جانب سے دیا جائے گا۔



ہمیں وزٹ کریں

اپنی صورتحال کے بارے میں بات چیت کرنے کے لیے آپ ہمارے دفتر میں عملے کے کسی رکن سے مل سکتے ہیں۔ عملہ پیر تا جمعہ، صبح 9:00 بجے سے شام 4:00 بجے تک دستیاب ہوتا ہے۔

## محتسب کا دفتر کیا ہوتا ہے؟

محتسب کا دفتر درج ذیل کے ذریعے نیویارک شہر کے بے گھر افراد اور گھرانوں کی معاونت کرتا ہے:

- مؤثر اور ہمدردانہ انداز سے بات سننے، اور صارف پر مرکوز کیس کے بروقت نظم کے ذریعے صارف کیلئے ایک معاون تجربہ فراہم کر کے۔
- اہم ذرائع تک مزید منصفانہ رسائی کے سفر میں صارفین کی معاونت کر کے۔
- پناہ گاہ میں رہتے ہوئے صارف کے معیار زندگی کو بہتر بنا کر۔
- صارف کی زندگی پر اثر انداز ہونے والے فیصلہ کن مراحل میں ایک بامعنی کردار کے حصول کے لیے اس کی وکالت کر کے۔