

التابع لإدارة خدمات المشردين

لدعم الأسر والأطفال والبالغين بمدينة نيويورك فيما يتعلق بأي مشكلات متعلقة بالتشرد. يدير المكتب أخصائيون محترفون على أعلى مستوى من التدريب ولديهم خبرة واسعة في دعم وتشجيع سكان مدينة نيويورك المعرضين للأذى.

ما الذي يقوم به ممثلو خدمات المواطنين بمكتب التحقيق في الشكاوى؟

يمكن للممثلين أن يخبروك المزيد عن الخدمات المتاحة لمساعدتك قبل أو أثناء أو بعد تلقي خدمات الإيواء. وسيساعدونك كذلك في فهم حقوقك ومسؤولياتك أثناء تواجدهم في المأوى، وفي المجتمع. الممثلون هم موظفون مستقلون تابعون لإدارة خدمات المشردين، ولا يعملون لدى مقدمي خدمات المأوى.

يمكن للممثلين مساعدتك في إيصال شكاوك والتحقيق فيها نيابةً عنك. ويمكنهم أيضاً أن يلفتوا انتباه DHS ومقدمي خدمات المأوى والوكالات الأخرى إلى المشكلات، لمساعدتك في الوصول لحل.

الممثلون متاحون لمساعدتك في:

فهم حقوقك ومسؤولياتك في المأوى وفي المجتمع

معالجة المشكلات المتعلقة بالمأوى

الوساطة وحل الخلافات

فهم أهلية الحصول على إعانة الإيجار

الحماية من التشرد ودعم خدمات الرعاية اللاحقة

إيصالك بالخدمات الأخرى بالمدينة والمجتمع

كيف أصل لمكتب التحقيق في الشكاوى؟

يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى مكتب التحقيق في الشكاوى في أي وقت. عنوان

البريد الإلكتروني الخاص بنا هو: Ombudsman@dhs.nyc.gov

يمكنك أيضاً أن تتصل بنا على الرقم: (800) 994-6494

الموظفون متاحون لاستقبال مكالماتك من الإثنين وحتى الجمعة، بين الساعة التاسعة صباحاً والرابعة مساءً.



هل يمكنني مقابلة أحد الممثلين؟

نعم! سيساعدك مكتب التحقيق في الشكاوى بصورة شخصية، من الإثنين وحتى الجمعة، بين الساعة التاسعة صباحاً والرابعة مساءً.

يمكنك أيضاً تحديد موعد عن طريق الاتصال برقم الهاتف المجاني الخاص بنا.

