

옴부즈맨

DHS 사무소

노숙과 관련한 문제에 직면한 뉴욕 시의 가족, 어린이 및 성인을 지원합니다. 본 사무소는 뉴욕 시의 취약층 지원 및 자립에 폭넓은 경험을 지닌 고도로 훈련된 전문가들에 의해 운영됩니다.



옴부즈맨 주민 서비스 담당자는 어떤 일을 하나요?

담당자는 보호소 서비스를 받는 전후와 도중에 여러분을 돕기 위해 제공되는 서비스에 대한 자세한 정보를 제공할 수 있습니다. 담당자는 귀하가 지역 사회뿐만 아니라 보호소에 있는 동안, 귀하의 권리 및 책임을 이해하도록 도울 것입니다. 담당자는 독립된 노숙자 서비스 부서의 직원들로, 보호소에서 근무하지 않습니다.

담당자는 귀하를 대신하여 고충을 전달하고 처리하도록 도울 수 있습니다. 이들은 또한 노숙자 서비스 부서(DHS), 보호소 서비스 제공자 및 기타 기관에 관련 문제를 제기하여 이를 해결하도록 할 것입니다.

담당자는 다음과 같이 귀하를 도울 수 있습니다.

보호소 및 지역 사회에 있는 동안 귀하의 권리 및 책임 이해

보호소 관련 문제 제기

중재 및 갈등 해결

임대 보조 수혜 자격의 이해

예방 및 사후 지원

타 도시 및 지역사회 서비스 연결



어떻게 옴부즈맨 사무소에 연락할 수 있나요?

언제든지 옴부즈맨 사무소에 이메일을 보내십시오. 이메일 주소는 Ombudsman@dhs.nyc.gov입니다.

또한, (800) 994-6494번으로 전화하실 수 있습니다.

월요일부터 금요일까지, 오전 9시부터 오후 4시 사이에 담당 직원과의 전화 연락이 가능합니다.

담당자를 직접 만날 수 있나요?

그렇습니다! 옴부즈맨 사무소는 월요일부터 금요일까지, 오전 9시부터 오후 4시 사이에 귀하에게 직접 도움을 드릴 것입니다.

또한, 수신자 부담 전화를 통해 방문 일정을 정할 수 있습니다.



사무소 위치:

NYC DEPARTMENT OF HOMELESS SERVICES(뉴욕시 노숙인 서비스부)

33 Beaver Street, New York, NY 10004

Ombudsman@dhs.nyc.gov (800) 994-6494