

DHS: УПРАВЛЕНИЕ омбудсмeна

Оказывает поддержку семьям, детям и взрослым жителям города Нью-Йорка по всем вопросам, связанным с бездомностью. Управление омбудсмeна (Office of the Ombudsman) возглавляют высококвалифицированные специалисты, которые имеют обширный опыт моральной и материальной поддержки уязвимых слоев населения города Нью Йорка.



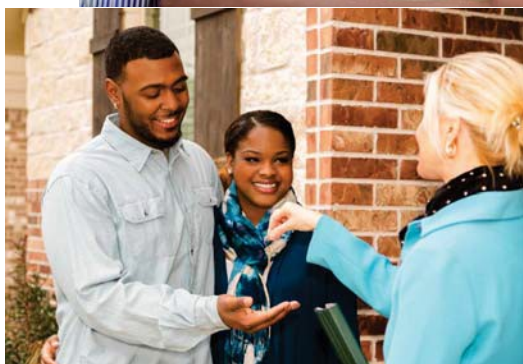
Что входит в обязанности представителей омбудсмeна по работе с населением?

Представители рассказывают о службах, которые помогут до, во время и после проживания в приюте. Они помогут разобраться в ваших правах и обязанностях проживающего как в приюте, так и в домашних условиях. Представители являются независимыми сотрудниками Департамента по делам бездомных (Department of Homeless Services, DHS) и не работают на приюты.

Представители помогут озвучить ваши претензии и расследовать их от вашего имени. Они также могут довести информацию о проблемах до сведения DHS, приютов и других учреждений, чтобы помочь вам в поиске решения.

Представители помогут:

- разобраться в ваших правах и обязанностях проживающего как в приюте, так и в домашних условиях;
- решить проблемы в приюте;
- урегулировать конфликты, выступая посредниками в спорных ситуациях;
- понять возможность вашего участия в программе помощи в аренде жилья;
- избежать проблем в будущем, оказывая профилактическую помощь и помощь с адаптацией;
- получить доступ к другим городским и общественным службам.



Как связаться с Управлением омбудсмeна?

Вы можете в любое время обратиться в Управление омбудсмeна по электронной почте. Наш адрес: Ombudsman@dhs.nyc.gov
Также нам можно звонить по номеру: **(800) 994-6494**

Сотрудники отвечают на звонки с понедельника по пятницу, с 9:00 до 16:00.

Можно ли встретиться с представителем?

Да! Сотрудники Управления омбудсмeна принимают посетителей с понедельника по пятницу, с 9:00 до 16:00.

Вы также можете заранее записаться на прием, позвонив по бесплатному номеру.

