

# Defensor del pueblo

Apoya a las familias, a los niños y a los adultos de la ciudad de Nueva York en lo referente a la inquietud relacionada con la indigencia. La oficina la dirigen profesionales altamente capacitados que poseen amplia experiencia en apoyar y empoderar a la población vulnerable de la ciudad de Nueva York.



## ¿Qué hacen los representantes de los servicios a los contribuyentes del Procurador?

Los representantes le pueden informar acerca de los servicios disponibles que pueden darle asistencia antes, durante y después de recibir servicios de albergue. Le ayudarán a conocer sus derechos y responsabilidades mientras esté en el albergue y también dentro de la comunidad. Los representantes son miembros independientes del Departamento de Servicios para Personas Indigentes y no trabajan para los proveedores de albergue.

Los representantes pueden ayudarlo a presentar sus quejas y a investigarlas en su nombre. También pueden atender inquietudes del DHS, proveedores de albergues y otras agencias para ayudarlo a obtener una solución.

## Los representantes están disponibles para ayudarlo a:

- Entender sus derechos y responsabilidades en el albergue y en la comunidad
- Abordar problemas en el albergue
- La mediación y resolución de conflictos
- Conocer sobre la elegibilidad para obtener asistencia para el pago de la renta
- Prevención y apoyo después de la atención
- Comunicarse con los servicios de otra ciudad y comunidad

## ¿Cómo me puede comunicar con la Oficina del Procurador?

Puede enviar en cualquier momento un correo electrónico a la Oficina del Procurador. Nuestra dirección de correo electrónico es: [Ombudsman@dhs.nyc.gov](mailto:Ombudsman@dhs.nyc.gov)  
También nos puede llamar al: **(800) 994-6494**

El personal está disponible para tomar su llamada de lunes a viernes, en el horario de 9:00 a. m. a 4:00 p. m.



## ¿Me puedo reunir con un representante?

¡Claro que sí! La Oficina del Procurador puede atenderle en persona de lunes a viernes, en el horario de 9:00 a. m. a 4:00 p. m.

También puede programar una cita llamado a nuestro número gratuito.

