

DHS 辦事處

申訴單位

協助紐約市家庭、兒童和成人處理與無家可歸狀況相關的任何問題。辦事處是由受過嚴格訓練之專業人員領導，這些人員擁有支持並協助紐約市弱勢族群的豐富經驗。



申訴單位市民服務代表的責任包含：

代表會向您說明關於在您領取收容所服務之前、期間和之後所為您提供協助的詳細資訊。他們會協助您瞭解自己待在收容所和社區中的權利和責任。代表是獨立的遊民服務局員工，而不是為收容所提供者工作。

代表可協助溝通申訴內容並代表您進行調查。他們也可以讓 DHS、收容所提供者和其他機構注意到您的疑慮並協助您找到解決方法。

代表可協助您：

瞭解您待在收容所和社區中的權利和責任

解決您對收容所的疑慮

緩解和解決衝突情況

瞭解租金補助資格

預防性和善後支援

與其他城市和社區服務聯繫

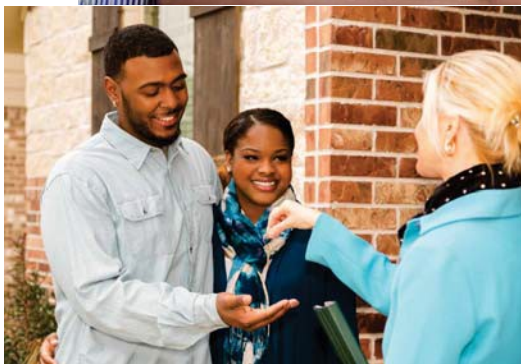
我要如何與申訴單位辦公室聯繫？

您可以隨時透過電子郵件和申訴單位辦公室聯繫。

我們的電子郵件地址為：Ombudsman@dhs.nyc.gov

您也可以致電：**(800) 994-6494**

週一至週五上午 9:00 至下午 4:00 期間會有員工接聽您的來電。



我能不能與代表會面？

可以！您可以在週一至週五上午 9:00 至下午 4:00 期間親自造訪申訴單位辦公室，我們便能為您提供協助。

您也可以撥打免付費電話以安排會面時間。



NYC
Department of
Homeless Services

辦公室位於：

NYC DEPARTMENT OF HOMELESS SERVICES

33 Beaver Street, New York, NY 10004

Ombudsman@dhs.nyc.gov (800) 994-6494