PREGUNTAS FRECUENTES

Abril de 2016

Detalles del programa

P: ¿Qué es ActionHealthNYC?
ActionHealthNYC es un programa de atención médica para inmigrantes de bajos ingresos que no tienen seguro y que no cumplen los requisitos para obtener seguro médico a través del mercado de la salud del estado de Nueva York. ActionHealthNYC puede ayudarlo a recibir atención médica a un costo reducido o de manera gratuita, independientemente de su estado inmigratorio.

P: ¿ActionHealthNYC es un plan de seguro médico?
No. Aunque no es un plan de seguro médico, ActionHealthNYC lo ayudará a obtener acceso a servicios de atención médica de calidad en NYC. Si cuenta con seguro médico, **NO** debe renunciar a él para intentar incorporarse a ActionHealthNYC.

P: ¿Qué necesito para solicitar ActionHealthNYC?
Se requiere una tarjeta de IDNYC para completar el proceso de solicitud para ActionHealthNYC. SI no posee una tarjeta de IDNYC, puede obtener una si pide una cita gratuita en línea en nyc.gov/idnyc. También puede solicitar una cita en el sitio de inscripción de ActionHealthNYC o cerca de él. Puede solicitar ActionHealthNYC siempre y cuando haya solicitado la tarjeta antes de la fecha de solicitud.

Como parte de la solicitud para ActionHealthNYC, deberá hablar con un asesor de inscripción de seguro médico para saber si reúne los requisitos para obtener seguro de costo disminuido o de modo gratuito a través del mercado de salud del estado de Nueva York. Para esta cita, procure llevar la mayor cantidad de información posible para completar la solicitud. Su información se mantendrá de modo confidencial.

P: ¿Qué es un centro de atención primaria y porqué debo elegir uno?
Con ActionHealthNYC, debe elegir un lugar específico en el que recibir atención médica. Ese lugar es el centro de atención primaria.

Un centro de atención primaria le permite establecer un vínculo con los médicos, las enfermeras y otro personal, quienes comprenderán su historia clínica y sus necesidades de atención médica.

Su centro de atención primaria lo puede ayudar a pedir una cita con un especialista en caso de necesitar tratamiento o asesoramiento para un problema de salud específico. Los especialistas son médicos que atienden a pacientes con necesidades de atención médica especiales, tales como diabetes o problemas cardíacos.

P: ¿Dónde puedo solicitar ActionHealthNYC?
Debe pedir una cita en uno de nuestros cinco centros de solicitud para saber si reúne los requisitos.

A partir del 1 de abril, puede llamar al 311 y solicitar "ActionHealthNYC" para planificar una cita. Puede presentar la solicitud entre el 2 de mayo y el 30 de junio de 2016. No obstante, solo se inscribirá una cantidad limitada de personas, y la inscripción puede finalizar de manera temprana.

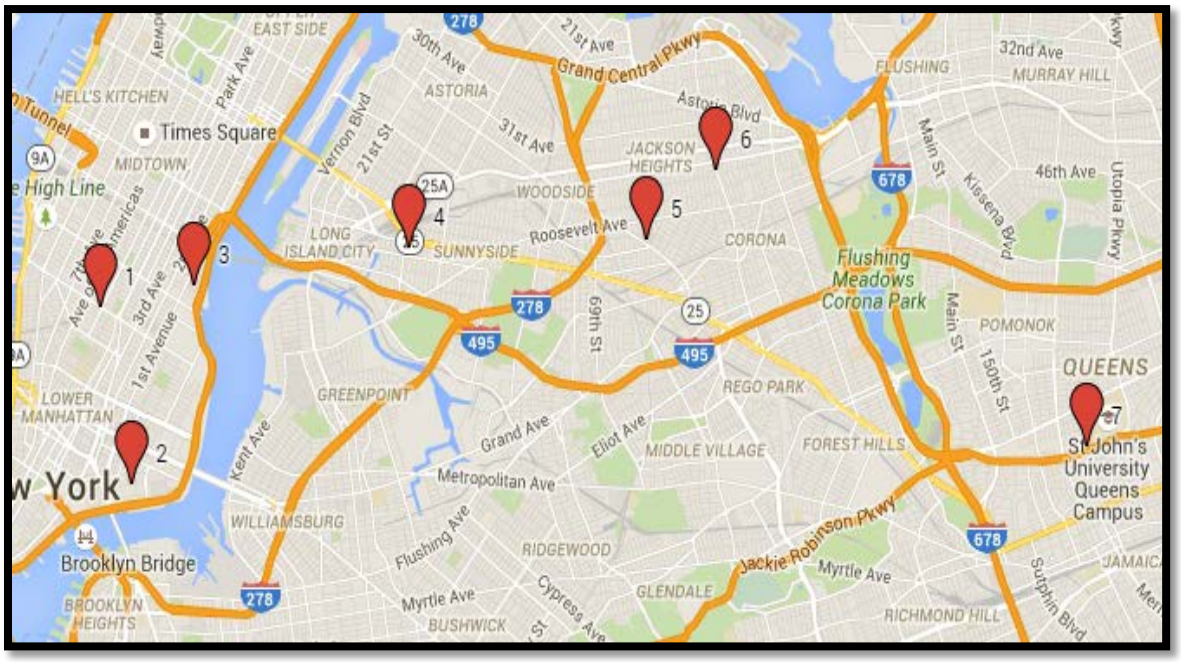
Ubicaciones de los centros de solicitudes

Manhattan

1. HRA Waverly Job Center
12 West 14th St, New York, NY 10011

2. Gouverneur Health
227 Madison St, New York, NY 10002

3. Bellevue Hospital
462 First Avenue, New York, NY 10016



Queens

4. HRA Western Queens Medicaid Office
45-12 32nd Pl., Long Island City, NY 11101

5. Elmhurst Hospital Center
79-01 Broadway, Elmhurst, NY 11373

6. DOHMH Corona Health Center 34-33 Junction Blvd, Jackson Heights, NY 11372

7. Queens Hospital Center
82-68 164th St, Jamaica, NY 11432

Elegibilidad y solicitud

P: ¿Quiénes reúnen los requisitos para ActionHealthNYC? Puede solicitar ActionHealthNYC si:

- Es un residente de la ciudad de Nueva York.
- Tiene 19 años como mínimo.
- Tiene ingresos bajos (un solo ingreso de hasta USD 23,760 anual; adultos en una familia con cuatro miembros que ganan hasta USD 48,600).
- No tiene seguro o no cumple con los requisitos para obtener un seguro de salud a través del mercado de la salud del estado de Nueva York.
- Tiene una tarjeta de IDNYC. *Si necesita una tarjeta de IDNYC, llame al 311 o visite nyc.gov/idnyc*

P: ¿Cuáles son los límites de ingresos?
Los límites de ingresos dependen del tamaño de su familia.

- **Si su familia está compuesta por 1 persona**, usted reúne los requisitos para ActionHealthNYC si su ingreso es menos de USD 23,760 por año (que equivale a USD 1,980 por mes o USD 457 por semana)

- **Si su familia está compuesta por 2 personas**, usted reúne los requisitos para ActionHealthNYC si su ingreso es menos de USD 32,040 por año (que equivale a USD 2,670 por mes o USD 616 por semana)

- **Si su familia está compuesta por 3 personas**, usted reúne los requisitos para ActionHealthNYC si su ingreso es menos de USD 40,320 por año (que equivale a USD 3,360 por mes o USD 775 por semana)

- **Si su familia está compuesta por 4 personas**, usted reúne los requisitos para ActionHealthNYC si su ingreso es menos de USD 48,600 por año (que equivale a USD 4,050 por mes o USD 935 por semana)

- **Si su familia está compuesta por 5 personas**, usted reúne los requisitos para ActionHealthNYC si su ingreso es menos de USD 56,880 por año (que equivale a USD 4,740 por mes o USD 1,094 por semana)

- **Si su familia está compuesta por 6 personas**, usted reúne los requisitos para ActionHealthNYC si su ingreso es menos de USD 65,160 por año (que equivale a USD 5,430 por mes o USD 1,253 por semana)

- **Si su familia está compuesta por 7 personas**, usted reúne los requisitos para ActionHealthNYC si su ingreso es menos de USD 73,460 por año (que equivale a USD 6,122 por mes o USD 1,413 por semana)

P: Creo que reúno los requisitos para ActionHealthNYC, pero tengo seguro médico a través de mi cónyuge. **¿Dónde puedo presentar la solicitud?**
No. No reúne los requisitos para ActionHealthNYC porque tiene seguro médico. ActionHealthNYC **NO** es un seguro médico. **NO** renuncie a su seguro actual para intentar reunir los requisitos para ActionHealthNYC.

P: Pronto cumpliré 19 años. ¿Puedo solicitar ActionHealthNYC hoy?
R: Debe tener 19 años de edad antes del 30 de junio de 2016 para solicitar ActionHealthNYC.

Child Health Plus es un programa de seguro médico en Nueva York disponible para los niños de bajos ingresos menores de 19 años, independientemente de su estado inmigratorio. Puede presentar su solicitud en nystateofhealth.ny.gov o llamar al 311 para pedir una cita gratuita con un asesor de inscripción de seguro médico.

P: Mi familiar también necesita ayuda con atención médica y posiblemente cumpla con los requisitos de elegibilidad. ¿Puedo solicitar ActionHealthNYC de forma conjunta?
Sí. Cada persona debe presentar su solicitud de manera individual. No obstante, si tanto usted como su cónyuge reúnen los requisitos, deben presentar una solicitud conjunta.

P: Ya tengo Medicaid, pero quiero mayor cobertura para mis servicios médicos. ¿Puedo solicitar ActionHealthNYC?
No. No reúne los requisitos para ActionHealthNYC porque tiene seguro médico. Para obtener más información sobre cómo usar sus beneficios de Medicaid, visite health.ny.gov. Si cuenta con seguro médico, **NO** debe renunciar a él para intentar incorporarse a ActionHealthNYC.

P: Poseo Emergency Medicaid y creo que cumplo con los demás requisitos de elegibilidad para ActionHealthNYC. ¿Puedo presentar la solicitud?
Sí. Si tiene Emergency Medicaid, todavía reúne los requisitos para solicitar ActionHealthNYC.

P: ¿Cuánto tiempo deberé esperar después de presentar la solicitud para saber si estoy inscrito?
Por lo general, la inscripción consta de dos pasos. Al final del segundo paso, podrá saber si reúne los requisitos para el seguro médico público o para ActionHealthNYC. Dado que este es un programa nuevo, solo podemos inscribir una cantidad limitada de personas en este momento. Reunir los requisitos no es garantía de inscripción.

P: Estoy embarazada y necesito ayuda con la atención prenatal. ¿Debo presentar la solicitud?
No. Dado que es una mujer embarazada, puede obtener Medicaid si reúne los requisitos de ingresos, independientemente de su estado inmigratorio. Medicaid otorga cobertura para sus necesidades de salud sin costo durante todo su embarazo y también cubrirá la atención hasta los dos meses posteriores al nacimiento. Puede presentar la solicitud en nystateofhealth.ny.gov o llamar al 311 para buscar un asesor de inscripción de seguro médico en su idioma.

P: Si me inscribo, ¿cuándo debería volver a presentar la solicitud para el año siguiente?
Este es un programa de un año de duración. ActionHealthNYC informará a los participantes si el programa se extiende a un segundo año, y si reúne los requisitos para volver a presentar la solicitud.

Servicios médicos

P: ¿Cuáles son los servicios de atención médica que puedo obtener a través de ActionHealthNYC?
ActionHealthNYC puede ayudarlo a coordinar atención médica a bajo costo o de manera gratuita, por ejemplo:

- Controles regulares, inyecciones y análisis para la diabetes, presión arterial, cáncer y otras condiciones de salud
- Servicios de salud mental y abuso de sustancias
- Planificación familiar (incluso control de nacimiento)
- Servicios para enfermedades de salud que tenga ahora
- Ayuda para navegar por el sistema de atención médica

P: Necesito ayuda para pagar mis medicamentos recetados. ¿Puede ayudarme este programa?
Con ActionHealthNYC, tendrá acceso a descuentos en medicamentos recetados a través del programa BigAppleRX utilizando su tarjeta de IDNYC. Cualquier persona que posea una tarjeta de IDNYC puede usar BigAppleRx; no es necesario que esté inscrito en ActionHealthNYC para obtener estos descuentos. Obtenga más información en bigapplerx.com.

P: Tengo un problema médico en este momento y no he podido recibir la atención que necesito. ¿ActionHealthNYC me ayudará?
Sí. Si se inscribe en ActionHealthNYC, su centro de atención primaria lo ayudará a obtener acceso a los servicios de atención primaria y especializada que necesita.

Si no posee seguro y necesita atención inmediata por un problema médico, la atención de bajo costo o gratuita está disponible a través de NYC Health + Hospitals y los centros de salud comunitarios.

P: Después de inscribirme en ActionHealthNYC, ¿cuánto tiempo deberá transcurrir antes de poder programar una cita para consultar a un médico?
R: Usted podrá obtener ayuda para programar su primera consulta médica el mismo día de la inscripción.

P: ¿Qué vacunas puedo obtener con ActionHealthNYC?
La mayoría de las vacunas que necesita para mantenerse sano será proporcionada por su centro de atención primaria. Hable con su médico en el centro de atención primaria si tiene preguntas específicas sobre las vacunas.

P: ¿Podrá consultar a un odontólogo a través de ActionHealthNYC?
Sí, podrá consultar a un odontólogo a través de ActionHealthNYC.

P: ¿Podré realizarme radiografías y análisis de laboratorio a través de ActionHealthNYC?
Sí. Su centro de atención primaria lo conectará con los servicios que necesita. Recuerde, si no puede pagar por un servicio en particular que cree que necesita, debe hablar con su médico en el centro de atención primaria. Consulte la sección “Costos” debajo para obtener más información sobre los costos estimados por algunos de los servicios utilizando ActionHealthNYC.

P: Si necesito cirugía, ¿ActionHealthNYC me ayudará a cubrir los costos?
Sí, ActionHealthNYC lo ayudará a pagar por las cirugías. El costo de las cirugías depende del tamaño de su familia, los ingresos y la duración de su estadía en el hospital. Consulte la sección "Costos" debajo para obtener más información sobre los costos estimados por algunos de los servicios utilizando ActionHealthNYC.

Costos

P: ¿Cuál es el costo de la solicitud?
No hay cargos por presentar la solicitud ni de inscripción. Tampoco se aplican cargos mensuales. Sin embargo, la mayoría de los miembros deberán pagar por algunos servicios de atención médica.

P: ¿Deberé pagar por servicios de atención médica? ¿Cuándo debo pagar?
ActionHealthNYC está destinado a residentes de Nueva York de bajos ingresos que no poseen seguro y que **no** reúnen los requisitos para obtener un seguro de salud a través del mercado de la salud del estado de Nueva York. Los servicios tienen un costo reducido o son gratuitos en función de sus ingresos y el tamaño de su familia. Si tiene preguntas más específicas sobre los costos de la atención médica, hable con su médico en el centro de atención primaria.

Consulte la tabla de honorarios en la página siguiente.

P: Mis ingresos son muy bajos y estoy preocupado porque no podré pagar por los servicios. ¿Todavía puedo presentar la solicitud?
Sí. ActionHealthNYC está diseñado para que los residentes de Nueva York de bajos ingresos puedan recibir atención de calidad. Si está inscrito en el programa pero no cree que pueda pagar por determinados servicios o tiene otras dudas sobre los costos, llame a su centro de atención primaria de ActionHealthNYC. Su proveedor lo ayudará a obtener la atención que necesita.

Consulte la tabla de honorarios en la página siguiente.

Use la tabla a continuación para calcular los honorarios por los diferentes tipos de servicios médicos.

Paso 1: Busque el tamaño de su familia (la cantidad de adultos y niños con los que vive, incluido usted mismo)
Paso 2: Observe a la derecha para buscar sus ingresos anuales
Paso 3: Observe abajo para buscar cuánto deberá pagar por los diferentes servicios médicos

Tamaño de la familia	Ingresos anuales	
	Igual o menor a	Entre
1	$17,820	$17,821 - $23,760
2	$24,030	$24,031 - $32,040
3	$30,240	$30,241 - $40,320
4	$36,450	$26,451 - $48,600
5	$42,660	$42,661 - $56,880
6	$48,870	$48,871 - $65,160
7	$55,095	$55,096 - $73,460
8	$61,335	$61,336 - $81,780
	Si encontró los ingresos arriba	***Si encontró los ingresos arriba***

Servicio	***Observe los honorarios debajo***	***Observe los honorarios debajo***
Visita a la clínica/control (atención primaria o especializada)	$15	$20
Visita a la sala de emergencias	$15	$20
Visita de asesoramiento para planificación familiar (como el control anticonceptivo)	$0 - $15	$20
Cirugía ambulatoria (sin que requiera hospitalización)	$150	$250
Estancia en el hospital	$150	$300

Ejemplo: Una persona con una familia compuesta por 4 personas, con USD 38,000 por año, pagará USD 20 por una visita a la clínica.*
Medicamentos: Solicite a su médico derivaciones a farmacia cuando haya medicamentos de menor costo disponibles para las personas que no poseen cobertura de seguro. Además, puede mostrar su tarjeta de IDNYC en muchas farmacias para obtener descuentos en algunos medicamentos de venta con receta a través del programa BigAppleRx.

**Si no puede pagar determinados servicios o si tiene otras preguntas sobre los costos, llame a su centro de atención primaria. Allí podrán coordinar con usted para ayudarlo a obtener la atención que necesita.*

Estado inmigratorio

P: ¿Mi estado inmigratorio se mantendrá confidencial si participo de ActionHealthNYC?
R: Sí. El personal de ActionHealthNYC le preguntará sobre su estado inmigratorio para saber si reúne los requisitos para el seguro porque si cumple los requisitos para el seguro, no podrá participar de ActionHealthNYC. El gobierno federal ha manifestado en línea, e Inmigración y Aduanas de los Estados Unidos confirmaron en esta comunicación, que la información que proporciona para saber si reúne los requisitos para el seguro está protegida y no se usará contra inmigrantes o miembros de su familia para otros fines.

El personal de ActionHealthNYC y los proveedores médicos no le solicitarán su estado inmigratorio por ningún otro motivo. Cualquier información que proporcione sobre su ciudadanía o estado inmigratorio se mantendrá confidencial y se manipulará de acuerdo al protocolo de la ciudad y a todas las leyes aplicables.

P: Llegué a los Estados Unidos por vías legales con una visa, pero ha caducado. ¿Todavía puedo solicitar ActionHealthNYC?
Sí. ActionHealthNYC puede ayudar a los residentes de la ciudad de Nueva York independientemente de su estado inmigratorio. Dado que su visa ha caducado, el gobierno no lo reconoce como una persona presente lícitamente en los Estados Unidos en estos momentos. Puede presentar su solicitud de ActionHealthNYC para saber si cumple con los otros requisitos de elegibilidad.

P: Presenté mi solicitud para DACA. ¿Puedo solicitar ActionHealthNYC?
Depende. SI ha recibido una carta del gobierno en la que se indica que recibieron su solicitud (un formulario I-797), puede reunir los requisitos para algunas clases de seguro, incluso Medicaid. Si reúne los requisitos para Medicaid u otro seguro a través del mercado de salud del estado de Nueva York, **NO** reúne los requisitos para ActionHealthNYC. Si no ha recibido esa carta, o si ha recibido esa carta, pero no reúne los requisitos para obtener seguro médico por otros motivos, todavía puede resultar elegible para ActionHealthNYC. Puede solicitar seguro médico en nystateofhealth.ny.gov o llamar al 311 para buscar un asesor de inscripción de seguro médico en su idioma que pueda ayudarlo a explorar las opciones. Obtenga más información sobre otros beneficios públicos disponibles para destinatarios de DACA.

P: Tengo uno de los estados inmigratorios enumerados debajo. ¿Puedo obtener los beneficios a través de ActionHealthNYC?

- Titular de la tarjeta de autorización de empleo
- Titular de tarjeta verde (o residente permanente legal)
- Titular de visa U o T
- Refugiado
- Asilado

R: No. Si tiene uno de estos estados inmigratorios, puede reunir los requisitos para el seguro médico a través del mercado de salud del estado de Nueva York. Si reúne los requisitos para el seguro médico a través del mercado de salud del estado de Nueva York, **NO** reúne los requisitos para ActionHealthNYC.

Para solicitar seguro de bajos ingresos o gratuitos, visite nystateofhealth.ny.gov o llame al 311 para buscar un asesor de inscripción de seguro médico en su idioma.