

Укрепляйте доверие к вакцинам, делась историями и отзывами о вакцинах

Обмен историями и отзывами об опыте прохождения вакцинации может укрепить доверие к вакцинам за счет углубления понимания и расширения осведомленности. Истории о вакцинах от COVID-19 имеются повсюду. У вас может быть своя история, а также у членов вашей семьи, друзей, соседей, коллег по работе, партнеров и участников программы. Личные истории помогут подчеркнуть значение коллективных усилий по выздоровлению, восстановлению, сохранению и выживанию. Они обладают способностью вдохновлять, заряжать энергией и побуждать людей к действию.

Обмен историями:

- Помогает людям понять и отреагировать на важность вакцин и вакцинации
- Создает связь и доверие
- Подчеркивает общие ценности и общие цели
- Помогает признать и отметить усилия людей в вашем сообществе, которые вносят изменения
- Вселяет надежду и помогает обрести видение будущего

Когда вы делитесь своей историей о вакцинации:

- Опишите свои ценности и то, что для вас важно
- Свяжите свою историю с опытом и интересами людей, с которыми вы ею делитесь
- Поделитесь тем, что помогло вам принять решение, как вы к нему относитесь и какое влияние оно оказало

При сборе историй других людей о вакцинации:

- Работайте в тесном сотрудничестве с членами сообщества
- Создайте открытую, безопасную и приемлемую среду для обмена историями
- Всегда получайте разрешение от людей делать заметки относительно их историй, использовать записывающее устройство или делиться их историями с другими. Это называется информированным согласием, и это означает, что человек понимает, для чего будет использоваться его история, как и где ею будут делиться. Если вы делаете заметки или записываете истории, возьмите с собой помощника.
- Используйте открытые вопросы, чтобы избежать ответов типа «да-нет»
- Будьте любопытны и открыты – не приходите с заранее заданной историей или целью в голове

**NYC VACCINE FOR ALL:
SAFE, FREE, EASY**

NYC
Health



- Активно слушайте и ведите дискуссию с добротой
- Если человек, который делится своей историей, обсуждает свою текущую или прошлую травму, направьте его за помощью к соответствующим ресурсам, таким как Система NYC Well («Благополучный Нью-Йорк») – бесплатная и конфиденциальная служба поддержки психического здоровья, доступная круглосуточно на более чем 200 языках. Позвоните по номеру 888-692-9355 или воспользуйтесь онлайн-чатом по адресу nyc.gov/nycwell.

Примеры вопросов для поддержки процесса обмена и сбора историй о вакцинации:

- Вы прошли вакцинацию? Почему вы решили пройти вакцинацию от COVID-19?
- Что для вас значила вакцинация? Для вашей семьи?
- Как вы думаете, почему так важно пройти вакцинацию?
- Как вакцинация или помощь другим в вакцинации способствуют оздоровлению вашего сообщества?
- Что заставило вас изменить свое решение о том, делать ли прививку?
- Как вы себя чувствуете теперь, когда вам сделали прививку?
- Как все изменилось для вас теперь, когда вы сделали прививку?

Рассказывайте истории

Существуют различные способы, которыми вы можете делиться историями и использовать их. Так как члены сообщества доверяют вам, вы или ваша организация можете:

- Рассказать свою историю, когда вы говорите с другими о вакцинах
- Поделиться своими историями на своем веб-сайте и в социальных сетях, а также в своих информационных бюллетенях и электронных письмах
- Включить истории в свои презентации и делиться ими на встречах и мероприятиях партнеров и сообщества
- Делиться своими историями с местными СМИ и прессой
- Создавать иллюстрации с историями, которыми можно делиться и показывать

Примеры историй о вакцинах

В видеороликах, перечисленных ниже, показаны жители Нью-Йорка в боро Brooklyn и сотрудники Департамента здравоохранения и психической гигиены г. Нью-Йорка, рассказывающие свои истории о вакцинах и вакцинации.

Истории членов сообщества о вакцинации | Brooklyn: youtu.be/H5-YFeLxe14

Истории членов сообщества о вакцинации | Brooklyn (версия 2): youtu.be/gl_eHzjL_E

Почему я прошел вакцинацию | Истории сотрудников (Версия 1): youtu.be/OBOIECveAY0

Почему я прошел вакцинацию | Истории сотрудников (Версия 2): youtu.be/UNaIYF4Xpt0

Почему я прошел вакцинацию | Истории сотрудников (Версия 3): youtu.be/l4A1FvbERl8