

Generar confianza en las vacunas a través de historias y testimonios relacionados con las vacunas

Compartir historias y testimonios sobre las experiencias con las vacunas puede generar confianza en las vacunas al profundizar la comprensión y la concientización. Las historias sobre las vacunas contra el COVID-19 están en todos lados. Es posible que usted tenga una historia al igual que su familia, amigos, vecinos miembros de la comunidad, compañeros de trabajo, y socios y miembros del programa. Las historias pueden ayudar a destacar la sanación y recuperación colectiva, la preservación y la superación. Tienen el poder de inspirar, energizar y motivar a las personas a actuar.

Compartir historias:

- Ayuda a las personas a relacionarse y responder ante la importancia de las vacunas y de vacunarse.
- Genera relaciones y confianza.
- Realza los valores y objetivos en común.
- Reconoce y destaca a las personas de su comunidad que están generando un cambio.
- Promueve la esperanza y perspectivas para el futuro.

Cuando comparta su historia sobre la vacunación:

- Describa sus valores y las cosas que le importan.
- Relacione su historia con la experiencia y los intereses de las personas con quienes la comparte.
- Comparta qué lo ayudó a tomar su decisión, cómo se siente al respecto y el impacto que ha tenido.

Cuando recopile las historias de las demás personas sobre la vacunación:

- Trabaje en estrecha colaboración con los miembros de la comunidad.
- Cree un entorno abierto, seguro y de aceptación para compartir historias.
- Siempre pida permiso para tomar notas, usar un dispositivo de grabación o compartir sus historias con otras personas. Esto se denomina consentimiento informado, y significa que la persona entiende el fin con el cual se usará la historia y la manera y el lugar donde se compartirá. Si toma notas o graba las historias, cuente con un colaborador.
- Use preguntas de respuesta abierta para evitar que respondan sí o no.
- Sea curioso y abierto; no tenga una historia establecida o un final en mente.
- Escuche en forma activa y lidere con amabilidad.

**NYC VACCINE FOR ALL:
SAFE, FREE, EASY**

NYC
Health



- Si la persona que comparte su historia plantea un trauma actual o anterior, dérivela a recursos, como NYC Well, un servicio de apoyo gratuito y confidencial para la salud mental disponible las 24 horas de los 7 días de la semana y en más de 200 idiomas. Llame al 888-692-9355, envíe un mensaje de texto con la palabra "WELL" al 65173 o chatee en línea en nyc.gov/nycwell.

Preguntas de ejemplo para ayudar a compartir y recopilar historias sobre vacunación:

- ¿Se vacunó? ¿Por qué eligió vacunarse contra el COVID-19?
- ¿Qué significó vacunarse para usted? ¿Para su familia?
- ¿Por qué cree que es importante vacunarse?
- ¿Cómo vacunarse o ayudar a otros a vacunarse ayudó a la recuperación de la comunidad?
- ¿Qué le hizo cambiar su decisión de vacunarse?
- ¿Cómo se siente ahora que está vacunado?
- ¿Cómo cambiaron las cosas para usted ahora que está vacunado?

Transmita las historias

Existen diferentes maneras en que puede compartir y usar historias. Como voz de confianza en su comunidad, usted o su organización pueden:

- Contar su historia cuando conversa con otras personas sobre las vacunas.
- Compartir las historias en su sitio web y redes sociales al igual que boletines y correos electrónicos.
- Incluir historias en sus presentaciones y compartirlas en los eventos y las reuniones de la comunidad y socios.
- Compartir historias con medios de comunicación locales y prensa.
- Elaborar trabajos de arte con las historias, compartirlos y exhibirlos.

Ejemplos de historias de vacunación

Los videos que se incluyen a continuación muestran a los neoyorquinos en Brooklyn y al personal del Departamento de Salud y Salud Mental de NYC contando sus historias sobre la vacunación y cómo se vacunaron.

- **Historias de vacunación de la comunidad | Brooklyn:** youtu.be/H5-YFeLxe14
- **Historias de vacunación de la comunidad | Brooklyn (Versión 2):** youtu.be/gI_eHzjL_-E
- **Por qué me vacuné | Historias del personal (Versión 1):** youtu.be/OBOIECveAY0
- **Por qué me vacuné | Historias del personal (Versión 2):** youtu.be/UNaIYF4Xpt0
- **Por qué me vacuné | Historias del personal (Versión 3):** youtu.be/l4A1FvbERl8