

## 직장 내 COVID-19 확진 사례 해결: 고용주가 알아야 할 일

고용주가 직장 내 COVID-19 사례를 신속하게 처리하는 것은 뉴욕시(NYC)가 COVID-19의 확산을 예방하는 데 중요한 역할을 할 수 있습니다. 본 지침은 직장에서 COVID-19 확진 또는 확진 가능성이 있는 사례를 처리하는 방법 관련 질문에 답변을 드립니다. 본 문서는 의료 서비스 시설이나 집단 주거 시설용은 아닙니다.

[뉴욕주\(NYS\) 웹페이지](#)에서 주정부가 귀하가 해당하는 산업에 특별한 의무사항을 적용하는지 확인해 주십시오. 다음의 자료는 귀하 및 귀하의 직원에게 유용할 수 있습니다.

- [현재 뉴욕 시민들이 COVID-19에 관해 알아야 할 사항](#)
- [COVID-19: 필수적 자가 격리와 예방적 자가 필수적 자가 격리 이해하기](#)
- [COVID-19 검사: 자주 묻는 질문](#)
- [COVID-19에 걸렸을 때 해야 할 일](#)

COVID-19 추가 정보, 지침, 자료는 [nyc.gov/health/coronavirus](http://nyc.gov/health/coronavirus)에서 NYC 보건 및 정신위생부(보건부) COVID-19 웹페이지를 확인해 주십시오.

**고용주는 직원이 COVID-19에 감염됐는지 어떻게 알게 됩니까?**  
직원에게 직접 듣거나 NYC 보건부의 연락을 받을 수 있습니다.

**직원이 COVID-19에 감염됐다는 사실을 알았을 때 고용주는 어떤 조치를 취해야 합니까?**

- 직원이 바이러스 진단 검사(예: PCR 또는 분자 검사 등 항원 검사)를 받았으며 항체 검사는 받지 **않았는지** 확인합니다.
- 해당 직원이 [감염기](#)에 직장에 있으면서 타인을 COVID-19에 노출시켰을 가능성이 있는지 판단합니다. 직원이 자택에서 안전하게 격리하는 방법과 업무에 복귀해도 되는 때가 언제인지 확실히 정합니다. 또한 가능할 경우 [자원 이용](#) 및 유급 휴가 활용 방법 등에 대한 정보 제공을 권장합니다.
- 직원이 감염기에 직장에 있었다면 그 기간 동안 해당 직원과 [밀접 접촉](#)한 모든 사람을 파악합니다.
- 모든 밀접 접촉자를 직장에서 배제하고(단, 다음 설명에 따라 예방격리 예외 요건을 충족하면 제외), 그들에게 [NYS 보건부\(NYSDOH\) 요건에 따라](#) 반드시 마지막 노출일로부터 10일 동안 자택에 머무르며 (가족 구성원을 포함하여) 타인과 떨어져 있어야 한다고 고지하시기 바랍니다. 예방격리 종료 후에도 4일 동안 발열이나 기타 COVID-19 증상이 있는지 계속해서 모니터링해야 합니다. 증상이 나타나면 스스로 격리하고, 의료 서비스 제공자에게 문의하고, COVID-19 검사를 받아야 합니다.
- 확진자 및 밀접 접촉자의 정보를 제출하여 이들이 [COVID-19 시설 노출 양식](#)의 작성을 완료하고 NYC Test & Trace Corps 프로그램에 참여할 수 있도록 합니다. 양식 작성에 어려움을 겪는다면, [facilities@health.nyc.gov](mailto:facilities@health.nyc.gov)로 이메일을 보내거나 866-692-

3641번으로 전화하여 보건부 시설팀에 문의할 수 있습니다.

- [COVID-19 시설 노출 양식](#)을 활용하여 시설에서 발생한 모든 COVID-19 확진 사례를 NYC 보건부에 보고합니다. NYC 보건부에서 추가적인 후속 조치가 필요하다고 판단하면 지시사항을 전달할 것입니다.
- COVID-19 전염의 위험을 줄이기 위해 직장에서 조치를 반드시 취합니다.
  - 점심 또는 휴게실, 라커실, 근태 기록 장소, 화장실 등 공용 공간 수용 인원수 제한.
  - 백신 접종 여부에 관계없이 실내 얼굴 마스크 착용 권장.
  - 컨퍼런스 및 미팅룸을 포함하여 직원 간 물리적 거리두기 시행.
- 시설에서 발생한 집단 확진 조사에 지원이 필요하거나 COVID-19 확진자 관리 및/또는 시설 밀접 접촉자 확인에 대해 추가적인 질문이 있는 경우, NYC 보건부에 866-692-3641번으로 전화하여 문의해 주십시오.
- 자세한 정보는 [부록: 밀접 접촉자 파악 및 NYC Test & Trace Corps 정보 제출](#)을 확인해 주십시오.

### 예방격리에 예외가 있습니까?

다음에 해당하는 사람은 COVID-19 증상이 없으면 예방격리가 불필요하고 출근해도 됩니다.

- COVID-19 백신 접종을 완전히 완료한 사람. 백신 접종을 완전히 완료했다는 것은 2회 접종이 필요한 백신(Pfizer-BioNTech 또는 Moderna 백신)의 2회차 접종 후 2주가 지났거나 1회 접종이 필요한 백신(Johnson & Johnson/Janssen)을 접종한 지 2주가 지났다는 의미입니다. 세계 보건 기구(World Health Organization, WHO)가 비상 용도로 허용한 백신을 포함하여 COVID-19 백신 접종을 모두 완료한 사람은 "백신 접종 완료"로 간주합니다. WHO의 승인을 받은 백신 목록은 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.
- 지난 3개월 내에 실험실로부터 COVID-19 확진 판정을 받았고 회복한 사람. 세 달의 기간은 처음 COVID-19 증상이 나타났던 날로부터 계산하며, 증상이 없었던 경우 진단 검사에서 처음으로 양성 판정을 받은 날로부터 계산합니다.
- **참고:** 필수 근로자는 상기 예외 카테고리 중 하나를 충족하지 않는 경우 예방격리에서 더 이상 예외를 적용받지 않습니다.

### COVID-19 감염자의 감염기가 무엇인가요?

감염기는 COVID-19에 감염된 사람이 타인에게 바이러스를 옮길 가능성이 있는 기간(아니면 전염성이 있는 기간)입니다.

- 감염기 시작일은 증상이 처음으로 나타나기 이틀 전 또는 증상이 전혀 없었다면 COVID-19 검사 이틀 전입니다.
- 감염기 종료일은 증상이 처음으로 나타난 후 10일 또는 증상이 전혀 없었다면 COVID-19 검사 후 10일이 경과한 날입니다.

검사일은 코 또는 목에서 스왑 또는 타액 샘플을 채취한 날입니다.

### 밀접 접촉자란 무엇인가요?

밀접 접촉자란 COVID-19 감염자의 감염기에 24시간의 기간에 해당 감염자와 6피트 이내에서 최소 10분간 함께 있었던 사람입니다. 이때, 안면 가리개 사용 여부나 플렉시 글라스나 기타 장벽의 존재 유무와는 상관없습니다.

추가적으로 다음을 비롯해 특정 상황에 있는 타인도 밀접 접촉자로 간주될 수 있습니다.

- 물리적 거리를 일관적으로 모니터링하거나 유지할 수 없을 경우
- 사람들이 좁은 공간에서 숨을 더 많이 내쉬어야 하는 활동(격렬한 운동, 노래 부르기, 관악기나 금관악기 연주 등)에 참여할 경우

누가 밀접 접촉자인지 질문이 있다면 NYC 보건부에 866-692-3641번으로 전화하여 시설 보고를 선택한 후 감염병 전문가 상담을 요청하시기 바랍니다. 상담은 월요일부터 금요일까지 오전 9시부터 오후 5시까지 가능합니다.

### COVID-19에 감염된 직원은 언제 업무에 복귀할 수 있습니까?

COVID-19 확진자는 다음을 모두 충족할 때까지 (격리하며) 자택에 머물러야 합니다.

- 증상이 시작된 지 최소 10일이 경과함
- 해열제를 사용하지 않고도 지난 24시간 동안 열이 나지 않음
- 전체적으로 질병이 호전됨

증상이 전혀 없었다면 검사일로부터 10일 동안 자택에 머물러야 합니다.

### COVID-19 증상이 있었던 직원은 언제 업무에 복귀할 수 있습니까?

화씨 100.0도 이상의 발열, 기침, 미각과 후각 상실 혹은 숨 가쁨 등 COVID-19 증상이 시작되어 지난 10일 동안 계속된 경우, 이에 해당하는 사람은 다음의 경우를 제외하고 업무에 복귀할 수 없습니다.

- 예방격리 의무 대상이 아님(예: COVID-19 확진자의 밀접 접촉자로 확인되지 않음).
- 분자 진단 검사 결과 COVID-19 음성, 그리고 지난 24시간 동안 해열제를 복용하지 않고도 열이 없었음
  - 음성 진단은 반드시 분자 검사(PCR 검사 등)를 통해서 확인. 항원 진단 검사나 항체 검사는 해당 목적으로는 수용 불가. 검사받기 전에 올바른 유형의 검사를 받는지 제공자에게 확인해야 합니다. 증상이 있지만 격리 기간 종료 전에 업무에 복귀하고자 하는 사람은 분자 진단 검사(PCR) 결과 음성이라는 것을 확인해야 합니다.
- 또는 증상이 시작된 지 최소 10일 경과, 그리고 해열제를 복용하지 않고도 지난 24시간 동안 열이 없었음, 그리고 건강이 전반적으로 호전됨

COVID-19 백신을 접종한 지 3일 이내에 증상이 시작된 사람의 경우:

- 기침, 숨 가쁨, 콧물, 인후통, 미각이나 후각 상실, 발열, 어지러움, 구토나 설사 등 증상이 발현되면 COVID-19 감염 가능 사례로 간주합니다(근무에서 배제).

- 피로, 두통, 오한, 또는 근육 혹은 관절 통증만이 증상으로 나타난다면 근무가 가능합니다. 그러나 만약 2일 이상 증상이 지속되면, 잠재적인 COVID-19 감염으로 간주합니다(근무에서 배제).

본 섹션에 있는 지침에서 다루지 않은 특정 상황에 관한 질문은 월요일부터 금요일까지 오전 9시부터 오후 5시 사이에 NYC 보건부에 866-692-3641번으로 전화하여 감염병 전문가와의 상담을 요청하시기 바랍니다.

**COVID-19에 감염됐거나, COVID-19 증상이 있었거나, 예방격리를 해야 했던 직원이 격리 또는 예방격리를 종료하고 업무에 복귀하려면 의사 소견서나 COVID-19 검사 필요합니까?**

그렇지 않습니다. 격리나 예방격리를 완료했다면 업무 복귀에 아무런 증빙 문서가 필요하지 않습니다. 의사 소견서나 NYC 보건부 안내서, 실험실 검사 결과 음성이라는 증거가 필요치 않습니다. 격리 후 COVID-19 검사 결과 음성이라는 판정을 요구하지 말 것을 강력히 권고합니다. 감염 후 더 이상 전염성이 없더라도 몇 주 또는 몇 개월 동안 COVID-19 검사 결과 양성 판정을 받을 수 있기 때문입니다.

**직장에 있는 누군가가 COVID-19 감염자의 밀접 접촉자로 파악되었습니다. COVID-19 검사 음성 판정을 받으면 예방격리 기간 종료 전에 직장으로 복귀할 수 있습니까?**

아닙니다. 해당 사람은 10일 동안 자택에 머물러야 합니다. 예방격리 기간 10일이 종료된 후 그리고 특히 종료 후 첫 나흘 동안 증상이 있는지 계속해서 모니터링하고 얼굴 마스크 착용하기, 물리적 거리 두기, 훌륭한 손 위생 유지하기 등 COVID-19 예방 수칙을 엄격히 따라야 합니다. 바이러스에 노출된 지 최대 14일 동안 COVID-19 발병 위험이 있기 때문입니다.

**COVID-19 증상이 있지만 검사를 아직 받지 않은(또는 검사 결과를 받기 전인) 사람의 경우 해당 인물의 밀접 접촉자를 파악하여 예방격리 통보를 해야 합니까?**

밀접 접촉자의 예방격리는 이 사람이 COVID-19 확진자와 밀접 접촉했다는 연구소 확인(COVID-19 진단 검사 결과 양성)에 따라 시작됩니다. 증상 또는 확진자와의 연관성에 따라 COVID-19 감염 가능성이 높은 경우, 연구소 진단 결과에 따라 밀접 접촉자 예방격리가 실시될 수 있습니다. 사례별 평가가 이뤄져야 하므로 NYC 보건부에 866-692-3641번으로 전화하여 역학자와 상담을 요청하실 수 있습니다. 상담은 월요일부터 금요일까지 오전 9시부터 오후 5시까지 가능합니다.

**예방격리 중인 사람의 접촉자도 예방격리를 해야 합니까?**

예방격리 중인 사람의 접촉자는 예방격리 중인 사람이 COVID-19 증상이 있거나 COVID-19 양성 확진을 받지 않은 한 자택에 머무를 필요가 없습니다. 증상이 발현된 밀접 접촉자는 치료를 받고 COVID-19 검사를 받아야 합니다.

**COVID-19 백신 접종을 마친 사람도 접촉자로 파악되면 여전히 예방격리를 해야 하나요?**  
아닙니다. 백신 접종을 완전히 완료한 사람은 노출 후 예방격리할 필요가 없습니다. 그러나 COVID-19 증상이 나타나면 반드시 자택에 머무르고(격리) COVID-19 검사를 받아야 합니다.

**직원은 여행 후 예방격리하며 근무에서 배제되어야 하나요?**

뉴욕주에서 예방격리는 다음의 국내 또는 국외 여행에는 적용되지 않습니다. 백신 접종을 받지 않은 사람의 경우 여행 후 예방격리를 권고하는 질병통제예방센터(Centers for Disease Control and Prevention, CDC)의 [여행 지침](#)에 따를 것을 권장합니다. 예방격리가 의무 사항이 아니지만, 고용주는 직원에 대하여 더욱 엄격한 조치를 취할 수 있습니다(예: 직원이 여행 후 일정 기간 동안 업무에 복귀하지 않도록 의무화).

**COVID-19 검사를 받은 직원이 검사 결과를 기다리는 동안 출근할 수 있습니까?**

직원이 지난 10일 이내에 COVID-19 증상이 있었다면 검사 결과를 기다리는 동안 반드시 자택에 머물러야 합니다. 상기 설명된 기준을 충족하는 경우에만 업무에 복귀할 수 있습니다.

직원에게 COVID-19 증상이 없었고 최근 COVID-19 감염자에게 노출되지 않았다면 검사 결과를 기다리는 중에 출근해도 됩니다.

**COVID-19에 감염자에 관한 정보를 다른 직원과 공유해도 됩니까?**

안 됩니다. (NYC 보건부 직원의 조사를 돕는 경우가 아닌 한) COVID-19 감염자의 신원을 공개하거나 근무 장소 또는 보일 수 있는 증상 관련 정보를 비롯해 해당 인물을 식별할 수 있는 정보를 공유해서는 안 됩니다. 이러한 정보는 건강 관련 정보로 기밀로 취급됩니다. 기밀을 유지하면 다른 사람들이 COVID-19에 감염됐을 때 이를 공개하도록 하는 데 도움이 됩니다.

**COVID-19 감염자가 이용한 구역은 특수한 방식으로 청소 또는 소독해야 하나요?**

감염기 동안 COVID-19 확진자가 직장에서 이용한 구역들을 폐쇄합니다. [시설 청소와 소독](#)에서 CDC 지침을 참조합니다.

**직장 내 누군가가 COVID-19 항체 검사를 받았으면 어떻게 됩니까?**

항양은체 검사 양성 또는 음성 결과는 누군가의 출근 여부를 결정하는 데 사용되지 않아야 합니다. COVID-19 항체 검사는 누군가가 현재 아프거나 감염됐는지 또는 이 바이러스에 면역력을 보유하고 있는지를 파악하는 데 사용될 수 없습니다.

**COVID-19 검사를 어디에서 받을 수 있습니까?**

[nyc.gov/covidtest](https://nyc.gov/covidtest)에서 검사소를 찾을 수 있습니다. 여러 접종소에서 이민 체류 신분이나 보험 가입 여부에 상관없이 무료 검사를 제공합니다. 진단 검사 결과 양성이 나왔다면 즉시 통보할 것을 직원에게 상기시킵니다.

## 부록: 밀접 접촉자 파악 및 NYC Test & Trace Corps에 정보 제출

### 체크리스트:

- 감염 사례자가 감염기에 현장에 있었는지 확인합니다.
- 감염기에 감염 사례자와 밀접하게 접촉한 사람들을 파악합니다(아래 예시 참고).
- 반드시 예방격리해야 하는 밀접 접촉자에게 통보합니다.
- NYC 보건부에 밀접 접촉자 정보를 제출합니다.

### 예시:

직원 한 명이 4월 20일 출근했고 다른 날들에는 자택 근무를 했습니다. 4월 21일에 처음으로 증상들을 경험했습니다. 이는 감염기 시작일은 **4월 19일**(증상이 시작되기 이전)이고 감염기 종료일은 **5월 1일**(증상이 시작된 지 10일 경과 후)이라는 의미입니다.

4월 19일	4월 20일	4월 21일	4월 22일	4월 23일	4월 24일	4월 25일	4월 26일	4월 27일	4월 28일	4월 29일	4월 30일	5월 1일
감염기 시작	직원 출근	직원이 처음으로 증상을 보임										감염기 종료

해당 직원은 4월 20일에 동료 두 명이 자신의 자리로 와서 15분 동안 프로젝트 계획을 논의했다고 보고했습니다. 이 둘은 모두 안면 가리개를 착용하고 있었지만 3피트만 떨어져 있었습니다.

귀하는 이제 체크리스트의 마지막 항목 두 개를 완료해야 합니다.

- 밀접 접촉자에게 COVID-19 확진자의 신원 또는 파악된 기타 접촉자의 신원을 밝히지 **않으면서** 노출 사실을 통보합니다.
  - 예방격리 예외 카테고리(상기 FAQ 섹션에 명시된 대로 백신 접종을 완전히 완료했거나 지난 3개월 이내에 COVID-19에 감염된 경우)에 속하는 밀접 접촉자는 예방격리가 불필요하고 업무에 복귀할 수 있습니다.
- 예외 카테고리에 속하지 않는 밀접 접촉자에게는 COVID-19에 감염된 직원과 마지막으로 접촉한 날로부터 10일 동안 예방격리해야 한다고 알립니다. 밀접 접촉자와 의사소통할 때 제공해야 할 정보는 아래 [예시 스크립트](#)를 참고하시기 바랍니다.
- [COVID-19 시설 노출 양식](#)을 활용하여 [NYC Test & Trace Corps](#)에 밀접 접촉자 목록을 제출합니다.
  - COVID-19에 감염된 직원과 접촉한 사람들 명단에는 동료의 성명, 전화번호, 감염된 직원과 마지막으로 접촉한 날짜가 모두 포함되어야 합니다. 생년월일과 주소가 도움이 될 수 있지만, 필수 항목은 아닙니다.
  - 백신 접종을 완료하였거나 지난 90일 동안 COVID-19 감염 후 회복된 사람 등 모든 밀접 접촉자를 포함해야 합니다.

- COVID-19 시설 노출 양식을 활용해 접촉자 목록을 제출하는 데 어려움을 겪는 경우, [facilities@health.nyc.gov](mailto:facilities@health.nyc.gov)로 이메일 발송 또는 866-692-3641번으로 전화하여 보건부 시설팀에 문의해 주십시오.

**예시 스크립트:**

다음은 COVID-19 확진자에게 노출되었을 가능성이 있는 밀접 접촉자에게 해당 사실을 통보할 때 사용할 수 있는 예시입니다.

"귀하가 [해당 일자] COVID-19 감염자에게 노출됐을 가능성이 있다는 점을 알리고자 연락드렸습니다. NYC 보건부에 따르면 귀하는 노출 가능성이 있는 날짜로부터 10일 동안 예방격리를 해야 합니다. 예방격리에는 자택에 머무르며 가정 내 다른 사람들과 떨어져 있는 일이 포함됩니다. 단, 의료적 필요 또는 식료품 구매 등 필수 목적이 있을 때는 예외입니다.

노출 가능성이 있는 날로부터 14일 동안 자신에게 COVID-19 증상이 나타나는지 모니터링해야 하며, 여기에는 적어도 하루에 한 번 체온을 재는 일과 증상이 나타나면 검사받는 일이 포함됩니다. 일반적인 COVID-19 증상으로는 발열, 기침, 호흡 곤란, 미각이나 후각 상실이 있습니다. 추가 증상의 전체 목록은 [nyc.gov/health/coronavirus](http://nyc.gov/health/coronavirus)에서 "Symptoms and Care"(증상과 진료) 웹페이지를 확인하시기 바랍니다. 증상이 없더라도 검사를 받는 게 좋을 수 있습니다. COVID-19 검사소의 위치를 확인하려면 [nyc.gov/covidtest](http://nyc.gov/covidtest)를 방문하시기 바랍니다. 여러 검사소에서 무료로 검사해 드립니다.

예방격리 중 자원 및 지원에 대한 정보는 [nychealthandhospitals.org/test-and-trace/take-care](http://nychealthandhospitals.org/test-and-trace/take-care)를 확인하시거나 212-268-4319번으로 전화하여 문의하시기 바랍니다. 제공되는 자원 및 지원에는 격리 중 무료 호텔 편의, 음식 관련 자료, 자신이나 격리나 예방격리가 필요한 자녀를 돌보기 위한 유급 휴가를 비롯해 자료를 확인하는 방법 등이 있습니다.

다음은 COVID-19에 대한 추가 자료입니다.

- [현재 뉴욕 시민들이 COVID-19에 관해 알아야 할 사항](#)
- [COVID-19 검사: 자주 묻는 질문](#)
- [COVID-19: 필수적 자가 격리와 예방적 자가 필수적 자가 격리 이해하기](#)
- [COVID-19에 걸렸을 때 해야 할 일](#)
- [뉴욕시\(NYC\)를 위한 COVID-19 자원 가이드](#)

더 자세한 정보는 [nyc.gov/health/coronavirus](http://nyc.gov/health/coronavirus)를 방문하시기 바랍니다. 질문은 311번으로 문의하십시오."

NYC 보건부에서는 상황이 진전됨에 따라 권장 사항을 변경할 수 있습니다.

8.30.21