



Health

## Возобновление деятельности в г. Нью-Йорке: Часто задаваемые вопросы Что нужно знать для проведения религиозных и траурных служб

**Религиозные и траурные службы**, в том числе похоронные и погребальные службы, могут быть возобновлены. Мы составили этот документ, чтобы ответить на основные вопросы о возобновлении деятельности в NYC.

Обновления можно найти по адресу [nyc.gov/health/coronavirus](https://nyc.gov/health/coronavirus). Требования властей города и штата могут изменяться по мере расширения наших знаний о COVID-19 и о лучших средствах ограничения его передачи и обеспечения безопасности ньюйоркцев.

### **Помните о четырех ключевых мерах предотвращения передачи COVID-19:**

Здесь приведены некоторые из методических рекомендаций штата Нью-Йорк.

[Ознакомьтесь с полным списком требований](#) на веб-сайте штата Нью-Йорк, чтобы убедиться, что вы выполняете их. Принимайте следующие меры для защиты работников и клиентов и предотвращения распространения COVID-19:

- **Если вы больны, оставайтесь дома:** Если вы больны, оставайтесь дома и выходите только для получения необходимой медицинской помощи (в том числе [тестирования](#)) или по другим неотложным нуждам.
  - Контролируйте состояние здоровья до прибытия людей дистанционными средствами (например, при помощи телефонных или интерактивных опросов).
  - При необходимости контролировать состояние здоровья на месте организуйте проверку так, чтобы люди не оказывались в тесном контакте друг с другом до завершения проверки.
  - Разместите в служебных помещениях плакаты [«Stop the Spread»](#) («Предотвратим распространение»). Плакаты на других языках можно заказать на сайте [nyc.gov/health/coronavirus](https://nyc.gov/health/coronavirus) или позвонив по номеру **311**.
- **Физическое дистанцирование:** Держитесь на расстоянии не менее 2 метров от других людей.
  - Измените использование и/или ограничьте количество сооружений (например, кафедр или возвышений) и посадочных мест так, чтобы работники, волонтеры и посетители могли находиться на расстоянии не менее 2 метров во всех направлениях, и исключите совместное использование сооружений и посадочных мест без очистки и дезинфекции между использованиями, если все присутствующие не живут вместе.
  - Измените или исключите действия, которые предполагают близкий контакт или совместное использование предметов лицами, не проживающими вместе (например, переезды в одном и том же автомобиле или лимузине, предоставление посетителям пищи/напитков до, во время или после службы).
  - Сократите двустороннее передвижение людей в узких проходах, холлах и коридорах при помощи указателей со стрелками.
- **Носите средства, закрывающие лицо:** Защищайте окружающих. Человек может быть заразным без проявления симптомов и распространять инфекцию при кашле, чихании или разговоре. Средства, закрывающие лицо, могут ограничить распространение COVID-19.

- Обеспечьте работников допустимыми [средствами, закрывающими лицо](#), бесплатно для работников и поддерживайте достаточные запасы таких средств на случай необходимости их замены.
- Средства, закрывающие лицо, необходимо ежедневно стирать или заменять; не следует допускать их совместное использование.
- **Соблюдайте правила гигиены рук:** Часто мойте руки водой с мылом или используйте дезинфицирующее средство для рук, если у вас нет воды и мыла; регулярно очищайте поверхности, к которым часто прикасаются; старайтесь не прикасаться к своему лицу немытыми руками; кашляя или чихая, прикрывайтесь рукавом, а не ладонями.
  - Запрещайте близкие контакты, в том числе объятия, прикосновения и рукопожатия между людьми, не живущими в месте, во время служб или молитв.
  - Ограничивайте совместное использование предметов (например, религиозных текстов, блюд для пожертвований), а также прикосновения к поверхностям совместного использования (например, скамьям, принадлежностям, дверям, поручням); или требуйте от присутствующих надевать перчатки при прикосновении к предметам совместного использования или поверхностям, к которым часто прикасаются; или требуйте от присутствующих дезинфицировать или мыть руки до и после прикосновений.

Хотя после выполнения перечисленных ниже действий у вас может появиться возможность возобновить деятельность, лучший способ предотвратить распространение COVID-19 и защитить прихожан и участников служб — как можно дольше продолжать деятельность в удаленном режиме. Совместными усилиями мы можем ограничить передачу COVID-19 в Нью-Йорке и продолжить возобновление деятельности.

## **Что нужно сделать для законного открытия моего предприятия?**

### **Обязательные действия перед возобновлением работы**

- Составьте [План безопасности](#) и вывесьте его на предприятии.
- Прочитайте [инструкции штата Нью-Йорк \(NYS\)](#) и подтвердите их выполнение. Штат требует, чтобы вы подтвердили, что ознакомились с изданными властями штата отраслевыми инструкциями, поняли их и будете следовать им. Вы можете заполнить форму подтверждения по адресу [forms.ny.gov/s3/ny-forward-affirmation](https://forms.ny.gov/s3/ny-forward-affirmation).

## **Когда мне следует вернуться на работу?**

В городе Нью-Йорке (NYC) продолжается общественная передача COVID-19. Лучший способ защитить ваших работников и предотвратить распространение COVID-19 — как можно дольше продолжать работу в удаленном режиме. Продолжение удаленной работы может помочь защитить тех, кто вынужден являться на работу, и обеспечить безопасность наших сообществ, особенно цветных сообществ, непропорционально сильно затронутых COVID-19.

Подумайте, нельзя ли внести в работу вашего предприятия еще какие-либо изменения, которые позволят максимальному числу сотрудников работать дома. Если вам необходимо, чтобы работники ездили из дома на работу, ознакомьтесь с этими ЧЗВ и требованиями, приведенными на сайте [«New York Forward»](#) («Вперед, Нью-Йорк»), и введите меры уменьшения риска для защиты ваших работников от COVID-19.

### **Какие ресурсы предоставляет NYC?**

- NYC предоставляет рекомендации и средства, помогающие поддерживать безопасную среду, в том числе информационные указатели на нескольких языках.
- В NYC имеется надежная программа [«Test and Trace»](#) («Тестирование и отслеживание») в отношении COVID-19 для защиты вас, ваших работников и ваших клиентов. Дополнительную информацию см. ниже в разделе «Контроль, тестирование и отслеживание контактов».
- NYC предоставляет ресурсы, которые помогут вам и вашим сотрудникам получить доступ к медицинским ресурсам, в том числе психологической помощи. Дополнительную информацию см. ниже в разделе «Доступ к услугам здравоохранения».
- Представители NYC будут поддерживать связь с общественностью, чтобы помочь предприятиям понять их обязанности.

### **Контроль, тестирование и отслеживание контактов**

#### **Как следует проверять моих работников на COVID-19?**

Штат Нью-Йорк (NYS) требует от работодателей обеспечить контроль за состоянием здоровья их работников. Ознакомьтесь с [системой контроля](#), которую предлагает Департамент здравоохранения и психической гигиены NYC (NYC Department of Health and Mental Hygiene) (Департамент здравоохранения NYC (NYC Health Department)). Напоминайте сотрудникам о необходимости внимательно следить за своим здоровьем и оставаться дома в случае болезни. Сотрудников, явившихся на работу заболевшими или заболевших на работе, следует немедленно отправлять домой.

Работодателям следует ввести более гибкие правила освобождения от работы, которые позволят работникам оставаться дома до выполнения критериев окончания самоизоляции. Также важно поддерживать физическое дистанцирование, соблюдение правил гигиены рук и регулярное ношение средств, закрывающих лицо. Эти меры предосторожности важны для защиты от распространения COVID-19, особенно в случае наличия людей, заболевших, но не имеющих симптомов.

#### **Какие правила конфиденциальности применимы к информации о работниках, которую я получу в результате контроля за состоянием их здоровья?**

Все работодатели должны хранить медицинскую информацию о своих работниках отдельно от другой информации о работниках. Работодатели должны обеспечивать конфиденциальность медицинской информации. Существуют некоторые исключения из требований о соблюдении конфиденциальности. Например, руководителям и менеджерам может быть предоставлена информация относительно необходимых ограничений работы или обязанностей работника и необходимых особых мерах; информация о необходимости предоставления срочной помощи может быть предоставлена по мере необходимости сотрудникам, оказывающим первую помощь и

обеспечивающим безопасность; соответствующая информация также может быть предоставлена государственным служащим, проверяющим соблюдение федеральных законов о дискриминации, по их требованию.

### **Что может сделать работодатель, если работник не соглашается на контроль? Можно ли уволить такого работника?**

Важно объяснить работникам, что контроль за состоянием здоровья введен для защиты их самих, их сотрудников и клиентов. Ответьте на все их вопросы и возражения. Если работник не соглашается на контроль за состоянием своего здоровья, работодатель может применить к нему меры дисциплинарного воздействия. Характер этих мер зависит от правил, установленных работодателем, и прав, определенных коллективными трудовыми договорами.

### **Следует ли хранить данные контроля за состоянием здоровья?**

Штат Нью-Йорк требует от предприятий осуществлять обязательный контроль за состоянием здоровья сотрудников. Предприятия должны документировать факт рассмотрения результатов такого ежедневного контроля состояния здоровья. Предприятиям запрещено хранить данные о состоянии здоровья сотрудников (например, результаты измерения температуры). См. в качестве примеров осуществления контроля и документирования [систему контроля](#) и [образец журнала](#) Департамента здравоохранения NYC.

### **Что такое программа NYC Test and Trace?**

В программе NYC Test and Trace участвуют тысячи человек, отслеживающих контакты для расследования случаев COVID-19, а также выявления и контроля лиц, находящихся в близком контакте с заболевшими. Их работа помогает городу быстро изолировать лиц, имеющих положительные результаты тестирования на вирус, и оказать им помощь, а затем принять те же меры в отношении тех, кто находится с ними в близком контакте. Для получения дополнительной информации посетите: [nychealthandhospitals.org/test-and-trace/testing](https://nychealthandhospitals.org/test-and-trace/testing).

### **Согласно инструкциям штата, «Ответственные лица должны немедленно известить Департамент здравоохранения штата и местный департамент здравоохранения о случаях положительного результата тестирования на COVID-19». Как мне известить Департамент здравоохранения города?**

Вы можете обратиться в программу NYC Test and Trace Corps по электронной почте по адресу [CovidEmployerReport@nychhc.org](mailto:CovidEmployerReport@nychhc.org).

### **Должны ли работники сообщать работодателю, что они больны или могут быть больны COVID-19?**

Лица, зараженные COVID-19, получают от программы NYC Test and Trace указания находиться в домашней изоляции и должны сообщить об этом своему работодателю. В течение такого периода изоляции они не должны покидать свой дом для присутствия на рабочем месте, но могут работать дома, если чувствуют себя в состоянии работать.

### **Следует ли предприятию извещать других сотрудников в случае положительного результата тестирования сотрудника на COVID-19?**

Вы можете сообщить другим сотрудникам или покупателям/клиентам, что они могли подвергнуться заражению, но не должны раскрывать имя работника, получившего

положительные результаты тестирования. Объясните работникам и покупателям/клиентам, что вы обязаны защищать неприкосновенность личной жизни работника и не можете обсуждать состояние здоровья конкретных работников. Сотрудники программы NYC Test and Trace постараются опросить всех лиц, получивших диагноз COVID-19, чтобы выявить тех, кто находится с ними в близком контакте и мог подвергнуться заражению. Таким лицам, находящимся в близком контакте, будет предложено пройти тестирование и изолироваться в соответствии с уровнем контактов с заболевшим. Если кто-либо считает, что находился в контакте с заболевшим, но с ним не связывались представители программы NYC Test and Trace, он может обсудить возможности тестирования на COVID-19 со своим поставщиком медицинских услуг или посетить [nyhealthandhospitals.org/test-and-trace/testing](https://nyhealthandhospitals.org/test-and-trace/testing).

**Когда работник, получивший положительные результаты тестирования на COVID-19 или имевший симптомы, соответствующие заболеванию COVID-19, может вернуться к работе после изоляции?**

В соответствии с инструкциями по возобновлению деятельности в NYC, работники не должны возвращаться к работе, пока не пройдет не менее 10 суток с момента появления симптомов или, если симптомы не появлялись, 10 суток с момента тестирования с положительным результатом.

**Что следует сказать, отправляя заболевшего работника домой, чтобы избежать его преследования или дискриминации со стороны других сотрудников?**

Не следует сообщать другим сотрудникам причину, по которой работника отправляют домой. Медицинская информация конфиденциальна и не должна разглашаться другим работникам. Скажите сотрудникам, что преследование или дискриминация работника в связи состоянием его здоровья, например, заболеванием COVID-19, являются нарушением Закона о правах человека (Human Rights Law) NYC.

**Должен ли работник, отсутствовавший по болезни, проходить тестирование на вирус или на антитела COVID-19 перед возвращением на работу?**

Нет, возвращение к работе не требует прохождения тестирования. Однако NYC рекомендует всем ньюйоркцам пройти диагностическое тестирование на COVID-19 независимо от того, есть ли у них симптомы и принадлежат ли они к группе повышенного риска. В настоящее время лицам, ранее получившим положительные результаты тестирования, не рекомендуется проходить повторное тестирование, если это не рекомендовано инструкциями общественного здравоохранения или их поставщиком медицинских услуг.

**Если работник получил положительные результаты тестирования на COVID-19, как следует очищать его собственное рабочее место и все предприятие?**

Проведите уборку и дезинфекцию всех помещений, например, офисов, туалетов, мест общего пользования, а также электронного оборудования совместного использования, например, планшетов, сенсорных экранов, клавиатур. Следуйте [инструкциям](#) по уборке и дезинфекции.

**Если работник получил положительный результат тестирования на антитела COVID-19, значит ли это, что он не может быть повторно заражен?**

Пока что мы не знаем, означает ли присутствие антител COVID-19 наличие у человека долговременного иммунитета. Не следует запрещать кому-либо посещать работу или

принимать другие решения в области работы с персоналом, исходя из результатов тестирования на антитела.

## **Нахождение дома в случае болезни**

### **Многие из моих работников не могут обеспечить изоляцию дома. Какие ресурсы может предоставить город?**

Ньюйоркцы, болеющие COVID-19 или живущие вместе с больными и не имеющие возможности обеспечить изоляцию дома, могут быть бесплатно размещены в гостинице. Распространите среди своих работников информацию о Гостиничной программе NYC в связи с COVID-19 (NYC COVID-19 Hotel Program), имеющуюся по адресу [nyc.gov/covid19hotels](https://nyc.gov/covid19hotels).

### **Мой работник израсходовал все свои отпуска по болезни, но имеет симптомы COVID-19 или получил диагноз COVID-19. Обеспечит ли государство оплату его отпуска по болезни?**

Для получения информации об оплачиваемых отпусках по болезни посетите [nyc.gov/health](https://nyc.gov/health) и произведите поиск по словам «Paid Sick Leave Commissioner’s Order» («Приказ руководителя департамента об оплачиваемых отпусках по болезни») и «Paid Sick Leave FAQ» («Часто задаваемые вопросы об оплачиваемых отпусках по болезни»). Для получения дополнительной информации также можно посетить [NYC DCWP](https://nyc.gov/dcwp).

Работодателям следует знать, что в соответствии с законами о правах человека города Нью-Йорка и штата Нью-Йорк, а также Законом об американцах с ограниченными возможностями (Americans with Disabilities Act) они обязаны обеспечивать разумные приспособления для работников с «ограниченными возможностями» (в том числе заболеваниями). Отпуск по болезни является одним из видов разумных приспособлений. Эти законы о дискриминации не требуют предоставления оплачиваемого отпуска, но могут требовать от работодателя предоставления более длительного неоплачиваемого отпуска, чем предусмотрено правилами, установленными работодателем, (и более длительного, чем предусмотрено Законом об отпуске по семейным обстоятельствам и по болезни (Family and Medical Leave Act)), если это не создает чрезмерных тягот для работодателя.

### **Буду ли я нести ответственность, если мое предприятие выполнит все требования, и тем не менее, работники и/или клиенты заразятся COVID-19?**

Обсудите вопросы ответственности со своей страховой компанией и своим адвокатом.

## **Доступ к услугам здравоохранения и психологической помощи**

### **У некоторых из моих работников может не быть лечащего врача. Куда я могу их направить?**

- Чтобы помочь работникам найти медицинскую помощь, распространите среди них свежий список поставщиков медицинских услуг, соответствующий страховой программе вашей компании.
- Если вы руководите малым предприятием и не предоставляете своим работникам медицинской страховки, сообщите им, что они могут найти бесплатное или недорогое медицинское обслуживание, позвонив по номеру **311**.
- Предоставьте им информацию о бесплатном [тестировании на COVID-19](#).

- Предоставьте им информацию о [действиях во время болезни](#).

### **Многие из наших работников потеряли друзей или родных из-за COVID-19. Какую психологическую помощь они могут получить?**

Заверьте работника, что вполне естественно чувствовать ошеломление, тревогу или страх или испытывать другие симптомы угнетения — например, бессонницу. В разделе [«App Library»](#) («Библиотека приложений») на сайте [nyc.gov/nycwell](http://nyc.gov/nycwell) можно найти различные программы, которые помогут вам поддержать здоровье и эмоциональное благополучие. Ваши сотрудники могут связаться с подготовленными консультантами системы NYC Well («Благополучный Нью-Йорк»), бесплатной и конфиденциальной службы психологической помощи. Сотрудники системы NYC Well доступны ежедневно и круглосуточно и могут предоставить краткую консультацию и рекомендовать специалиста:

- Звоните по номеру 888-692-9355.
- Сетевой чат находится по адресу [nyc.gov/nycwell](http://nyc.gov/nycwell).

Также к вашим услугам линия эмоциональной поддержки в связи с COVID-19 штата Нью-Йорк, на которой работают специально подготовленные профессионалы-волонтеры. Их задача — выслушать вас, оказать вам поддержку и направить вас к специалисту. Линия работает по номеру 844-863-9314 ежедневно с 8:00 до 22:00.

Подумайте о возможностях почтить на рабочем месте память ушедших коллег, например, организовать минуту молчания, создать в сети электронную мемориальную страницу или проводить виртуальные собрания в память о них. Выбор конкретных мероприятий зависит от традиций рабочего коллектива и пожеланий родственников.

### **Физическое дистанцирование**

#### **Следует ли моим работникам по возможности продолжать удаленную работу?**

Да. Политика продолжения работы дома (удаленной работы) позволит NYC ограничить передачу COVID-19 и поможет защитить работников, которым необходимо являться на рабочее место для выполнения своих обязанностей.

#### **Мои работники не могут работать дома. Есть ли другие способы уменьшения количества присутствующих на рабочем месте?**

Да. Чтобы уменьшить число работников, присутствующих на месте, разнесите часы и дни их работы. Чем меньше людей присутствуют на рабочем месте, тем легче обеспечивать физическое дистанцирование.

#### **Должны ли мои работники соблюдать правила физического дистанцирования на работе? Сколько времени будут действовать правила физического дистанцирования?**

Да, работники должны соблюдать правила физического дистанцирования. Физическое дистанцирование — ключевой элемент прекращения распространения COVID-19. Даже после отмены ограничений будет важно по-прежнему соблюдать правила физического дистанцирования, носить средства, закрывающие лицо, и соблюдать правила гигиены рук. Чтобы узнавать об изменениях распоряжений о физическом дистанцировании, следите за сообщениями NYS и NYC.

**Что мне делать, если характер работы сотрудников и физическая конфигурация рабочего места не позволяют им соблюдать правила физического дистанцирования от других?**

Если работникам необходимо находиться на расстоянии менее 2 метров от других, они должны постоянно носить средства, закрывающие лицо. В отношении работы в офисе и других видов деятельности, не требующих непосредственного личного взаимодействия с клиентами, рассмотрите возможность перевода некоторых или всех работников в режим удаленной работы. Если удаленная работа невозможна, обеспечьте как можно большее расстояние между работниками. Разнесите рабочие смены, чтобы минимизировать число одновременно присутствующих работников. По возможности раздвиньте столы. Преобразуйте конференц-залы в рабочие помещения. Попросите сотрудников предлагать свои идеи. Проявите творческий подход!

**Есть ли меры безопасности или правила, которые следует ввести в многолюдных местах? Например, сколько человек могут одновременно находиться в лифте?**

По возможности проведите реорганизацию многолюдных мест, чтобы позволить работникам соблюдать правила физического дистанцирования. Если в стесненных и замкнутых помещениях, например, лифтах, находится больше одного человека одновременно, число людей должно быть меньше 50 % максимальной вместимости, причем все находящиеся там люди должны носить средства, закрывающие лицо. Повесьте перед лифтами объявления с указанием максимального количества людей в лифте и требованиями ждать следующего лифта в случае достижения этого количества и носить средства, закрывающие лицо. Рекомендуйте сотрудникам пользоваться лестницами.

Обеспечьте организацию очередей внутри и вне помещений. Обеспечьте разметку из клейкой ленты или других средств, показывающую, где следует стоять, чтобы находиться в 2 метрах от людей, стоящих с обеих сторон. Оставляйте достаточно места для проходящих. Вывесьте объявления, напоминающие ожидающим клиентам о правилах физического дистанцирования.

**Можно ли проводить личные совещания? Есть ли максимальное число участников совещаний?**

По возможности используйте альтернативные варианты проведения совещаний, например, по телефону или видеосвязи. Ограничивайте личные совещания малым числом сотрудников, проводите их в больших конференц-залах или на открытых пространствах и сохраняйте физическую дистанцию не менее 2 метров.

**Что означает «сохранять расстояние в 2 метра, если меры безопасности или производственная необходимость не требуют меньшего расстояния»?**

Это означает, что если характер работы вынуждает работников находиться на расстоянии менее 2 метров, они должны носить средства, закрывающие лицо. Например, если правила безопасности требуют, чтобы один работник держал лестницу, когда на нее поднимается другой работник, они не смогут находиться на расстоянии 2 метров друг от друга. В таком случае оба работника должны носить средства, закрывающие лицо.



### **Как работники — например, работающие на складе или в хранилище, — должны взаимодействовать с посетителями склада?**

При взаимодействии с представителями службы доставки работники обязаны принимать все те меры предосторожности, которые они уже принимают на работе — сохранять максимальную возможную дистанцию, носить средства, закрывающие лицо, если они находятся на расстоянии менее 2 метров от другого человека, регулярно мыть руки и стараться не прикасаться к своему лицу. Введите другие меры предосторожности: например, просите шоферов оставаться в автомобиле и потребуйте, чтобы работники расписывались в получении товаров своими собственными ручками.

### **Ношение средств, закрывающих лицо**

#### **Должны ли мои работники носить на работе средства, закрывающие лицо?**

Работники должны носить средства, закрывающие лицо, если они не могут держаться на расстоянии по меньшей мере 2 метров от других. Работникам следует иметь наготове средства, закрывающие лицо, чтобы надеть их, если кто-либо подойдет на расстояние менее 2 метров.

Если работника не может носить средства, закрывающие лицо, по медицинским показаниям, а его обязанности не позволяют соблюдать правила физического дистанцирования, в соответствии с городским Законом о правах человека вы обязаны установить с таким работником конструктивный диалог, чтобы установить, существует ли разумное решение, которое вы могли бы внедрить, не создавая чрезмерных тягот для предприятия. Например, может существовать возможность перевода работника на должность, не требующую работы в непосредственной близости от других людей, или предоставления работнику возможности удаленной работы. При отсутствии других вариантов вы можете предоставить работнику отпуск.

#### **Нужно ли мне предоставлять работникам средства, закрывающие лицо, или работникам нужно обеспечить их самостоятельно?**

Вы должны бесплатно предоставить своим работникам средства, закрывающие лицо. Следует постоянно поддерживать достаточный запас таких средств. Вы можете позволить работникам приносить и носить собственные средства, закрывающие лицо, если они соответствуют минимальным стандартам. **Не** следует использовать средства, закрывающие лицо, с клапаном для выдоха, так как они позволяют нефилтрованному выдыхаемому воздуху выходить на других людей. Для малых предприятий может существовать возможность бесплатного получения средств, закрывающих лицо. Для получения дополнительной информации посетите [nyc.gov/nycbusiness/article/free-face-coverings](https://nyc.gov/nycbusiness/article/free-face-coverings).

#### **Как следует обращаться с покупателем, клиентом или посетителем, который отказывается соблюдать правила физического дистанцирования и ношения средств, закрывающих лицо?**

В соответствии с Распоряжением исполнительных властей NYS № 202.34 (NYS Executive Order 202.34) предприятие может устанавливать для клиентов более строгие правила ношения средств, закрывающих лицо, в том числе отказывать в обслуживании клиентам, не носящим средства, закрывающие лицо. Также могут быть вывешены объявления, информирующие клиентов о Распоряжении исполнительных властей NYS, которое требует ношения средств, закрывающих лицо, вне дома при невозможности поддержания

физической дистанции. Если клиент отказывается выполнять правила предприятия, в том числе относительно средств, закрывающих лицо, и физического дистанцирования, вы можете предложить ему уйти.

Однако если это лицо утверждает, что не может носить средства, закрывающие лицо, в связи с нарушениями здоровья, вы обязаны обсудить с ним возможности разумного решения, не создающего для вас чрезмерных тягот. Вам следует попытаться предусмотреть альтернативные решения, устраивающие ваше предприятие, ваших работников и других клиентов. Такие решения могут быть разными в зависимости от способности каждого предприятия использовать альтернативные методы работы, не создающие тягот для предприятия. В случае возникновения чрезвычайной ситуации или условий, которые могут создать опасность для жизни или частной собственности, звоните по номеру **911**.

#### **Что считается «приемлемыми» средствами, закрывающими лицо?**

Ознакомьтесь с часто задаваемыми вопросами о средствах, закрывающих лицо: [www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/imm/covid-19-face-covering-faq.pdf](http://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/imm/covid-19-face-covering-faq.pdf).

#### **Если работники носят средства, закрывающие лицо, должны ли они держаться на расстоянии 2 метров от других?**

Ношение средств, закрывающих лицо, не заменяет физического дистанцирования. Работники должны по возможности держаться на расстоянии не менее 2 метров от других. Если сохранение дистанции в 2 метра невозможно, работники должны носить средства, закрывающие лицо.

#### **Могу ли я потребовать, чтобы работники постоянно носили средства, закрывающие лицо, даже при сохранении физической дистанции?**

Да, в общем случае работники должны носить средства, закрывающие лицо, когда они не могут находиться на расстоянии не менее 2 метров от других. Работодатели могут устанавливать более строгие правила и требовать ношения средств, закрывающих лицо, даже при сохранении между людьми расстояния в 2 метра. Однако, как было объяснено выше, если человек утверждает, что не может носить средства, закрывающие лицо, в связи с нарушениями здоровья, вы обязаны обсудить с ним возможности разумного решения, не создающего для вас чрезмерных тягот.

В конкретных отраслях могут действовать другие требования. Подробную информацию можно найти по адресу [«NY Forward»](#) («Вперед, NY»).

#### **Что делать, если мой работник отказывается носить средства, закрывающие лицо, потому что не хочет?**

Объясните всем работникам важность ношения средств, закрывающих лицо. Если работник отказывается носить средства, закрывающие лицо, в случаях, когда этого требуют распоряжения губернатора и мэра или правила, установленные работодателем, причем медицинских оснований для такого отказа нет, работодатель может применить к нему меры дисциплинарного воздействия.

**Следует ли использовать средства, закрывающие лицо, с клапаном для выдоха?**

Нет. Средства, закрывающие лицо, с клапаном для выдоха позволяют выходить наружу нефльтрованному выдыхаемому воздуху, что снижает действенность средств, закрывающих лицо.

**Какое количество средств, закрывающих лицо, мне следует обеспечить каждому работнику?**

Обеспечьте каждому работнику несколько одноразовых защитных масок или несколько тканевых масок, чтобы гарантировать, что у них ежедневно имеются чистые, неповрежденные средства, закрывающие лицо.

**Правила гигиены рук и уборки**

**Мои офисные помещения некоторое время не использовались. Есть ли особые процедуры уборки, которые нужно выполнить перед возвращением работников?**

Перед возвращением работников проведите обычную уборку и дезинфекцию, обращая особое внимание на поверхности и предметы, к которым часто прикасаются, например, дверные ручки, рукоятки и краны. Если в здании есть системы циркуляции воздуха или воды, следуйте рекомендациям изготовителя по перезапуску таких систем после продолжительного отключения.

**Помещения моего предприятия некоторое время не использовались. Безопасно ли работникам и другим людям пить воду?**

Если здание не использовалось, или в нем находилось малое количество людей, вода в водопроводной системе, вероятно, застоялась. Застоявшаяся вода может быть вредна для находящихся в здании людей. Поговорите со смотрителем здания о мерах по устранению факторов риска путем замены застоявшейся воды на свежую воду из городского водопровода. Подробные инструкции для владельцев, смотрителей, техников, операторов и управляющих зданий можно найти в документе [«Guidance for Returning Building Water Systems to Service After Prolonged Shutdown»](#) («Инструкции по повторному вводу в действие водопроводных систем зданий после продолжительного простоя»).

**Следует ли мне обеспечить бесконтактные средства дезинфекции рук?**

Да. Размещение бесконтактных средств дезинфекции рук, содержащих не менее 60 % спирта, во всех местах, в которых имеются поверхности, оборудование и инструменты совместного использования, — это эффективный способ обеспечения гигиены рук ваших сотрудников, клиентов, посетителей и покупателей.

**Следует ли моим сотрудникам носить перчатки?**

Постоянное ношение перчаток не рекомендуется. [Центры по контролю и профилактике заболеваний \(CDC\)](#) разъясняют, что в общем случае ношение перчаток целесообразно при уборке или уходе за больными. В большинстве других случаев ношение перчаток не является необходимым и не предотвращает распространения микробов. Наилучший способ защитить себя — регулярно мыть руки водой с мылом в течение по меньшей мере 20 секунд или использовать дезинфицирующий гель для рук, содержащий не менее 60 % спирта.

### **Как часто следует проводить уборку в помещениях общего пользования, например, конференц-залах, кухнях и туалетах?**

Следует проводить обычную уборку и дезинфекцию по меньшей мере раз в день, а также более частую очистку и дезинфекцию предметов совместного использования (например, инструментов), поверхностей, к которым часто прикасаются, и многолюдных мест, например, туалетов и мест общего пользования. К поверхностям, к которым часто прикасаются, относятся, например, столы для совещаний, подлокотники кресел, дверные ручки, ручки шкафов, дверцы холодильников, краны, унитазы и выключатели освещения. См. [Инструкции по уборке](#).

Оборудование, принадлежащее работодателю и контролируемое им, например, каски и любые лицевые щитки, следует подвергать санитарной обработке в конце каждой смены. Очистите и продезинфицируйте сначала внутренние, а затем внешние поверхности оборудования. После этого вымойте руки водой с мылом.

Помогайте работникам, использующим свои собственные каски и инструменты, следовать тем же правилам очистки, в том числе предоставляя им соответствующие чистящие и дезинфицирующие средства. Выделяйте на такую очистку оплачиваемое рабочее время.

### **Может ли COVID-19 передаваться по системе вентиляции? Какие меры мне следует принимать для защиты работников и других людей?**

Имеющиеся данные ограничены и не свидетельствуют о возможности передачи вируса через воздух, попадающий в систему вентиляции. Однако сильные потоки воздуха от кондиционеров, подающих воздуховодов или вентиляторов (персональных или стационарных) могут перемещать капли на расстояния более 2 метров. Рассмотрите возможность:

- Направления вентиляционных каналов и вентиляторов для нагнетания воздуха вверх от источника
- Размещения работников и посетителей, исключающего их нахождения непосредственно на пути распространения воздушных потоков
- Введения требования ношения работниками средств, закрывающих лицо, в помещениях с сильными воздушными потоками, даже когда они находятся на расстоянии 2 или более метров от других.

Кроме того, примите меры по улучшению вентиляции, применимые к вашему помещению:

- Увеличьте долю внешнего воздуха, потенциально до 100 % (предварительно проверьте совместимость с возможностями системы ОВКВ в отношении регулирования температуры и влажности воздуха, а также совместимость по качеству внешнего/внутреннего воздуха).
- По возможности увеличьте подачу воздуха в помещения, в которых находятся люди.
- Отключите органы управления адаптивной вентиляции (Demand-Control Ventilation, DCV), уменьшающей подачу воздуха в зависимости от температуры или количества людей в помещении.
- Постарайтесь использовать естественную вентиляцию (например, открывать окна, если это возможно и безопасно) для увеличения доли внешнего воздуха в воздухе, имеющемся в помещении, если это возможно с точки зрения состояния окружающей среды и требований эксплуатации здания.

- o Обеспечьте как можно более эффективную централизованную фильтрацию воздуха (на уровне MERV 13 или 14) без существенного уменьшения расчетного расхода воздуха.
  - Осмотрите корпуса и стойки фильтров на предмет правильной установки фильтров и рассмотрите возможности минимизации подачи воздуха в обход фильтров.
- o Рассмотрите возможность продолжения работы вентиляционной системы даже во время отсутствия людей в помещении для максимального увеличения общеобменной вентиляции.
- o Обеспечьте исправность и работу на полную мощность вытяжной вентиляции в туалетах во время присутствия людей на предприятии.

### **Как следует обращаться с посылками, получаемыми по почте?**

При обращении с почтовыми отправлениями, в том числе посылками, выполняйте правила гигиены рук.

## **Информация и обучение**

### **Где можно найти объявления, напоминающие работникам о правилах безопасности в связи с COVID-19?**

Бесплатные объявления на нескольких языках есть в Департаменте здравоохранения NYC. Позвоните по номеру **311** или загрузите их по адресу [www1.nyc.gov/site/doh/covid/covid-19-posters-and-flyers.page](http://www1.nyc.gov/site/doh/covid/covid-19-posters-and-flyers.page):

- o Предотвращайте распространение
- o Физическое дистанцирование
- o Мойте руки
- o Прикрывайтесь при кашле

### **Как следует обучать работников правилам безопасности в связи с COVID-19?**

- Следите, насколько хорошо ваши работники выполняют правила безопасности в связи с COVID-19.
- Разместите план безопасности там, где работники смогут ознакомиться с ним. Распространите план среди своих работников, чтобы они знали, что от них требуется.
- Повторяйте обучение и информирование по мере необходимости. Внедрите процедуру, позволяющую работникам задавать вопросы и сообщать о том, что их беспокоит.
- Обеспечьте обучение новых работников, практикантов, волонтеров, временных работников и подрядчиков. Используйте несколько каналов передачи информации: электронную почту, доски объявлений, устные объявления.
- Распространяйте информацию на языках, понятных работникам.

### **Существуют ли требования по стандартам видимости или размеров объявлений?**

Требований по размерам объявлений не существует. Размещайте объявления так, чтобы их было хорошо видно работникам, покупателям и клиентам. Объявления должны напоминать людям о методах борьбы с COVID-19 и помогать им понимать требования и лучшие варианты поведения.

## **Поездки на работу, путешествия и посетители**

### **Могут ли мои работники ездить на работу общественным транспортом?**

Разрешайте своим работникам работать в дистанционном режиме, если их работа это допускает. Советуйте работникам ходить на работу пешком или ездить на велосипеде. Сдвигайте часы работы так, чтобы работники могли ездить на метро или автобусах, избегая скоплений людей. Введите гибкие правила относительно опозданий, чтобы сотрудники могли пропускать переполненные поезда метро. В то же время напоминайте сотрудникам о необходимости отводить больше времени на поездку на работу.

### **Могут ли мои сотрудники ездить в командировки?**

По возможности проводите совещания и собрания, обычно требующие поездок, в режиме телефонных совещаний или видеоконференций. Рассмотрите возможность отмены, изменения или переноса рабочих совещаний, которые могут быть проведены только в режим личной встречи.

### **Когда откроются школы и детские учреждения? Как будет обеспечен уход за детьми, если школы по-прежнему физически закрыты, но предприятия возобновляют работу?**

NYC интенсивно работает над планированием следующих стадий борьбы с COVID-19, но дата открытия школ и детских учреждений пока неизвестна.

### **Будут ли городские инспекторы посещать предприятия для проверки выполнения требований?**

Да. Город Нью-Йорк будет обучать предприятия способам выполнения требований возобновления деятельности. Инспекторы могут посещать предприятия для обеспечения выполнения этих требований.

**Рекомендации Департамента здравоохранения г. Нью-Йорка могут изменяться по мере развития ситуации.**

7.2.20