

重新开放纽约市：常见问答集 宗教和丧葬服务须知

宗教和丧葬服务，包括下葬和葬礼仪式，已可以重新开放。我们编制了这份文件，以回答大家就纽约市 (NYC) 重新开放所提出的关键问题。

请访问 nyc.gov/health/coronavirus 获取最新信息。随着我们对于 2019 冠状病毒病 (COVID-19) 本身以及减少该疾病传播并保护纽约民众安全的最佳方法的了解逐步增加，本市和本州的要求可能还会做出调整。

谨记预防 COVID-19 传播的四大基本措施：

以下是纽约州指导意见中规定的一些最佳实践准则。如需[查看完整的要求清单](#)，请访问纽约州政府网站，确保您的操作合规。请采取以下的防止 COVID-19 传播措施，以保护您的雇员和顾客：

- **生病时待在家里：**如果您生病了，请待在家里，除非您必须外出寻求必不可少的医疗服务（包括[检测](#)）或获取其他必需品。
 - 请在人员抵达前进行远程（例如：使用电话或电子调查）健康筛检。
 - 如果您必须采用现场健康筛检，则协调筛检流程，避免人们在完成筛检前，于混乱中形成密切接触。
 - 请在雇员区域内张贴“[Stop the Spread](#)”（防止传播）的海报。其他语言版本可从 nyc.gov/health/coronavirus 中获取，或致电 **311** 索订一套副本。
- **保持身体距离：**与他人保持至少 6 英尺的距离。
 - 调整工作台（例如讲台）和座位的使用方式，和/或限制其使用数量，以便使工作人员、志愿者和参与人从各个方向均能与他人保持至少 6 英尺的距离，同时保证除非人员均来自同一家庭，否则人们不会在两次使用之间尚未清洁和消毒时，共享了工作台或座位。
 - 调整或取消需要不同家庭的成员之间发生密切接触或共享物品的做法（例如：往来于不同地点之间时拼搭同一辆汽车或礼车，在活动或仪式举办之前、期间或之后为参与人提供食物/饮品）。
 - 在狭窄的过道、走廊中或座位之间张贴带箭头的标志，来减少双向人流量。
- **佩戴口罩：**保护您周边的人员。无症状感染者也可以具有传染性，也可以在咳嗽、打喷嚏或说话时传播这种疾病。戴口罩可以帮助减少 COVID-19 的传播。
 - 向员工免费提供符合要求的[面罩](#)，并备有足够的面罩供应以便更换。
 - 面罩必须每日进行清洁，或在使用过后进行更换，且不得共享。
- **保持良好的手部卫生习惯：**请经常使用肥皂和水清洗双手，或在没有肥皂和水时，使用消毒洗手液；定期清洁频繁触摸的表面；避免在未洗手时碰触面部，且在咳嗽或打喷嚏时使用袖子而不是双手遮掩。

- 禁止密切接触，包括：在仪式或祷告期间，不同家庭成员之间的拥抱、牵手或握手。
- 限制共享物品（例如：宗教文本、捐献盘）和触摸共享表面（例如：长凳、乐器、房门、扶手）；或要求人们在接触共享物品或频繁接触表面时佩戴手套；或要求人们在接触前后使用洗手液或洗手。

尽管您可以按照以下步骤重新开放，但是减少 COVID-19 传播并保护会众和参与者的最佳方法，仍是继续尽可能地进行远程运营。让我们共同努力，定能降低 COVID-19 在纽约市的传播，继续重新开放。

需要采取哪些措施来合法地重新开放我的企业？

重新开放前必需完成的步骤

- 编制一份[安全计划](#)，并将其张贴在您的工作场所内。
- 请阅读[纽约州 \(New York State, NYS\) 指南](#)，并确认合规。本州要求您确认已经阅读理解了州政府发布的行业指南，且您将执行这些规定。请在以下连结中填写确认表：forms.ny.gov/s3/ny-forward-affirmation。

我应该何时重返工作场所？

纽约市 (NYC) 仍然持续存在 COVID-19 的社区传播。保护雇员并防止 COVID-19 传播的最佳方法是尽可能地延长远程办公的执行期。继续施行远程办公将有助于保护那些必须到场上班的人员安全，进而帮助保护我们的社区安全，尤其是受到 COVID-19 冲击特别严重的有色人种社区。

考虑能否对您的业务进行其他调整，以允许尽可能多的雇员在家工作。如果您必须要求雇员离家工作，请阅读这些常见问答以及“[New York Forward](#)”（纽约前进）中提出的要求，并实施降低风险的策略，以确保您的雇员免于感染 COVID-19。

NYC 提供了哪些资源？

- NYC 正在提供帮助保持环境安全的指南和工具，包括提供多种语言的各种标识。
- NYC 拥有一套强健的 COVID-19 “[Test and Trace](#)”（检测和追踪）项目，用以保护您、您的雇员和顾客。更多信息详见下文“[筛检、检测和接触者追踪](#)”章节。
- NYC 提供的资源可以帮助您和您的雇员获取医疗保健资源，包括心理健康服务。如需更多信息，请查看下文“[获取医疗保健](#)”章节。
- NYC 代表将进入社区，帮助各大企业理解它们的义务。

筛检、检测和接触者追踪

本人应当如何对我的雇员进行 COVID-19 筛检？

纽约州 (NYS) 要求雇主对雇员进行健康筛检。请阅读纽约市健康与心理卫生局（即 NYC 卫生局）发布的[筛检工具](#)。提醒雇员密切监测自身健康，若生病了则请他们待在家里。雇员若在抵达工作场所时感觉生病，或在工作期间感觉生病，则应被立即遣送回家。

雇主应当放松请假政策，鼓励雇员继续待在家里，直至他们达到了结束自我隔离的标准。另外重要的是，需要鼓励雇员保持身体距离、良好的手部卫生习惯、并固定使用面罩——这些防范措施对于预防 COVID-19 的传播是至关重要的，特别是当某人已经患病但却没有任何症状时。

在筛检期间，本人了解到的雇员信息适用于哪些保密规定？

雇主必须将雇员的医疗信息保存在区别于其他个人文档的文件中。雇主必须保护医疗信息的保密性。这项保密要求有一些例外情形，例如：员工的工作或职务所必须的限制和必要安排可能会告知主管和经理；如果某人需要紧急治疗，则在适当的情况下可能会告知急救和安全人员；负责联邦反歧视法合规调查的政府官员提出请求时，必须获得相关信息。

如果有雇员拒绝接受筛检，雇主拥有哪些应对方案？雇员是否可以被解雇？

重要的是，您需要向雇员解释筛检的目的是保护他们、他们的同事和顾客。请回答他们可能提出的任何问题和担忧。若有雇员拒绝接受筛检，雇主可以对该雇员施以纪律处分。纪律处分的性质将取决于雇主的政策和集体谈判协议中列出的任何权利条款。

本人是否应当留存健康筛检资料？

纽约州要求企业执行强制性的健康筛检评估。企业必须记录他们已经审核了对这些每日健康筛检评估的响应。禁止企业保留员工健康数据（例如体温数据）的纪录。请参考 NYC 卫生局的[筛检工具](#)和[示范日志](#)，获取筛检和记录示例。

NYC 检测和追踪项目是什么？

NYC 检测和追踪团队 (NYC Test and Trace Corps) 正在部署数以千计的接触者追踪员，调查 COVID-19 病例，并识别和监测这些病例的密切接触者。这项工作将允许本市立即隔离和医治那些病毒检测结果呈阳性的人员，并针对其密切接触者采取同样的举措。如需更多信息，请访问：nychealthandhospitals.org/test-and-trace/testing。

纽约州指导意见要求“如果发现 COVID-19 检测结果呈阳性，则负责方必须立即将此情况通知州和地方卫生局。”我如何通知本市卫生局？

您可以向 NYC 检测和追踪团队发送电子邮件，地址是 CovidEmployerReport@nychhc.org。

雇员如果患有或疑似患有 COVID-19，是否必须通知雇主？

COVID-19 患者将接到 NYC 检测和追踪团队发出的居家隔离指令，且应当将此事通知其雇主。隔离期间，他们不应离家上班，但如果他们感觉可以在家工作，则可以居家办公。

如果有雇员的 COVID-19 检测结果呈阳性，其所在企业是否需要通知其他雇员？

您可以告知其他雇员或顾客/客户他们可能已接触过病毒，但禁止透露检测结果呈阳性的人员姓名。向雇员和顾客/客户解释您必须保护雇员的隐私，以及您不能讨论具体雇员的医疗状况。NYC 检测和追踪团队将尝试与所有确诊的 COVID-19 患者进行面谈，以确认可能已接触病毒的密切接触者。这些密切接触者将按照指令接受检测，并因接触病毒而需要进行隔离。如果有人担心自己曾经接触过一名病例，且 NYC 检测和追踪团队尚未与自己取得联系，则这位人士可以咨询其医疗保健提供者，讨论 COVID-19 检测方案，或访问 nyhealthandhospitals.org/test-and-trace/testing。

COVID-19 检测结果呈阳性或曾经有 COVID-19 症状的雇员在隔离结束后，何时能够重返工作岗位？

根据 NYS 重新开放指导意见，雇员只有在满足下列条件之后，才可以重返工作岗位：自症状显现开始，已经过去了至少 10 天；或在没有任何症状显现的情况下，距离其首次结果呈阳性的检测之日，已经过去了至少 10 天。

请生病的雇员回家时，我应当如何表述，才能避免他们遭到同事的骚扰或歧视？

您不应该向他人披露请这位员工回家的理由。健康信息是保密的，不应透露给其他雇员。请告知其他同事，因疾病（例如 COVID-19）而骚扰或歧视一名雇员是违反 NYC《人权法》(Human Rights Law) 的。

患病雇员在重返工作岗位前，是否必须接受一次 COVID-19 诊断检测或抗体检测？

不需要，重返工作岗位并未带有接受检测的要求。但 NYC 建议所有纽约民众不论是否有症状或者高危风险，都去接受 COVID-19 诊断检测。目前并不建议此前检测结果呈阳性的人员再次接受检测，但公共卫生指导意见或医疗保健提供者主张再次检测的情况除外。

如果有雇员的 COVID-19 检测结果呈阳性，我们如何对其所处的工作空间和整个业务场所进行清洁？

请对所有区域进行清洁和消毒，例如：办公室、洗手间、公用区域、共享电子设备，例如：平板电脑、触屏屏幕、键盘。请遵守清洁和消毒[指南](#)。

如果有雇员的 COVID-19 抗体检测结果呈阳性，这是否意味着他们不会再次被感染呢？

我们尚不知晓拥有 COVID-19 抗体是否就意味着这位人士拥有了持久免疫力。您不应当仅根据抗体检测结果而拒绝某人返回工作岗位，或作出其他雇佣决定。

生病时待在家里

我有不少雇员无法在家隔离，本市可以提供哪些资源？

患有 COVID-19 的纽约民众，或与该疾病患者同住一个屋檐下的人员，如果无法在家进行隔离，则可能可以免费到酒店逗留一段时间。请将 NYC COVID-19 酒店项目信息分享给您的雇员，该信息可见于此网页：nyc.gov/covid19hotels。

我的雇员已经用完了所有带薪假期，但仍旧有 COVID-19 症状，或已确诊患有 COVID-19。政府是否能够为其提供病假工资？

如需了解有关带薪病假的信息，请访问 nyc.gov/health，并搜索“Paid Sick Leave Commissioner’s Order”（带薪病假局长令）和“Paid Sick Leave FAQ”（带薪病假常见问题）。您也可以访问 [NYC DCWP](https://nyc.gov/dcwp) 获取更多信息。

雇主应当知晓他们有义务遵守纽约市和纽约州的《人权法》和《美国残疾人法案》(Americans with Disabilities Act)，并为有“残疾”（包括疾病）的雇员提供合理安排。假期也属于合理安排的一种形式。这些反歧视的法律并不要求提供带薪假期，但它们可能要求雇主在不给雇主造成极度困难的情况下，提供超出现有雇主政策准许范围的无薪假期（时间长于《家庭与医疗休假法》(Family and Medical Leave Act) 的规定）。

如果本人的企业遵守了所有要求，但雇员和/或顾客仍旧感染了 COVID-19，本人是否需要承担任何责任？

请咨询您的保险承保方和律师，了解相关的责任事务。

获取医疗保健和心理健康支持

本人有部分雇员可能没有自己的医师，我能将他们转介到哪里？

- 将贵公司健康保险计划的最新医疗保健提供者目录发给雇员，帮助雇员寻求照顾。
- 如果您是一家小型企业，并未给雇员提供保险，则请告知雇员，他们可以致电 **311** 查询免费或廉价的医疗保健。
- 提供有关免费 [COVID-19 检测](#) 的信息。
- 提供有关[生病时该怎么办](#)的信息。

我们有不少雇员因为 COVID-19 失去了朋友和家人。有哪些可用的心理健康资源？

告知您的雇员，感到难以承受、悲伤、焦虑和恐惧，或是产生其他忧伤症状，例如难以入睡，都是正常的。请访问 nyc.gov/nycwell 提供的“[App Library](#)”（应用程序库），获得能够帮助您管理身体和情绪健康的在线工具。雇员还可以联系 NYC 迎向健康 (NYC Well) 的心理咨询师们。这是一项保密的免费心理健康支持服务。NYC Well 的工作人员提供全天候服务，给予简短的心理咨询和治疗转介：

- 请致电 888-692-9355。
- 请发送短信“WELL”至 65173。
- 访问 nyc.gov/nycwell 使用在线聊天功能。

纽约州还启动了 COVID-19 情感支持援助专线 (Emotional Support Helpline)，配有受过专门训练的专业人士志愿者。他们的工作时间为每周七天的早 8:00 至晚 10:00，会随时聆听、支持并提供转诊信息，请致电 844-863-9314。

考虑在您的工作场所中开辟一些悼念过世的雇员的方式，例如：设置默哀时间，创建一个悼念网页，或开展一次远程集会来表达哀思。哪种方案合适，取决于各种因素，例如工作场所的文化，以及过世员工家人的意愿等。

保持身体距离

如有可能，我的雇员是否应当继续远程办公？

是的。继续居家办公（远程办公）的政策将帮助 NYC 降低 COVID-19 的传播，帮助保护必须到现场作业的工作人员们。

我的雇员无法在家工作，是否有其他方式减少在工作场所中办公的人员数量？

有的。通过错开上班时段和日子的方法，减少在现场工作的人员数量。现场作业的人员越少，保持身体距离就越容易做到。

我的雇员在工作时是否必须保持身体距离？保持身体距离的规定需要持续多久？

是的，雇员必须保持身体距离。保持身体距离对于阻止 COVID-19 的传播而言，至关重要。即使其他限制被取消，继续保持身体距离、戴面罩和保持良好手部卫生习惯也依旧十分重要。请关注来自 NYS 和 NYC 的通知，了解保持身体距离规定上的调整。

如果我的雇员因职务和工作场所性质而无法与他人保持身体距离，我该怎么做？

如果雇员在工作时与他人之间的距离必须在 6 英尺以内，则他们必须随时佩戴面罩。针对办公室的工作和其他无需与客户或他人进行直接面对面交流的工作，考虑让部分或全部这类雇员进行远程办公。如果远程办公不可行，则尽量加大雇员之间的距离。分时段调整工作班次，将任一具体时段内的在场雇员人数降至最低。如有可能，请将办公桌移开，将会议室改成工作空间。请求雇员给出建议。发挥创意！

在人员来往频繁的区域，我是否可以采取某些保护措施或推行某些规定呢？例如一台电梯一次允许搭乘多少人员？

如有可能，对人员来往频繁的区域进行重新设置，使得雇员能够保持身体距离。紧凑封闭的空间，例如电梯里，如果一次容纳的人数超出 1 人，则确保所容纳人数在满员人数的 50% 以下，且所有人员必须佩戴面罩。在电梯边张贴告示，指明电梯每次可以搭乘的人数，请求人们在看到电梯内的人数已经达到规定后，等待下一乘电梯，且大家均需佩戴面罩。鼓励雇员走楼梯。

管理室内和室外的排队。使用胶带或其他标识来展示人们在排队时应当站立的位置，使得他们与前后人员之间的距离都保持在 6 英尺。留出足够的空间供人们绕行。张贴告示，提醒等待中的顾客遵守保持身体距离的要求。

我是否可以召开面对面的会议？参会人数是否有上限？

请使用替代方式开会，比如尽可能使用电话或视频会议。如需召开面对面的会议，则请确保只有少数人参会，使用较大的会议室或开放空间开会，且人与人之间至少需要保持 6 英尺的身体距离。

“确保 6 英尺距离，除非工作安全或核心职能要求距离必须更短”到底是什么意思？

这意味着如果雇员在履行其工作的核心职能时无法与他人保持 6 英尺的距离，则他们必须戴上面罩。例如：如果安全规则要求一名工人扶住梯子，使得另一名工人能够爬上梯子，则此时在他们之间保持 6 英尺的距离就不太可行。此时，双方都必须佩戴口罩。

在仓库或储藏室之类区域工作的雇员如何与抵达仓库的送货工人或他人进行交流？

与送货工人进行交流时，雇员必须采取他们在工作时已经采取的所有防范措施——尽可能地保持距离，若与他人之间的距离不足 6 英尺时要佩戴口罩，定期洗手，并避免接触自己的面部。还应设立其他的防范措施，例如请驾驶员待在车里不下车，以及请雇员使用自己的笔签收包裹。

佩戴口罩

我的雇员是否在工作时必须戴口罩？

如果雇员无法在自己和他人之间保持至少 6 英尺的距离，则必须佩戴口罩。雇员应当随时备好面罩，以便有人进入 6 英尺以内时随时戴上。

如果有雇员因医疗原因无法忍受佩戴口罩，而其工作又无法在保持身体距离的情况下完成，则本市的《人权法》要求您必须与该雇员进行一次合作式对话，查看能否在不给您的企业造成极度困难的情况下，做出某种合理安排。例如：您也许可以将该雇员分配至无需与他人密切接触的工作岗位上，或者您也许能提供机会，请该雇员远程办公。如果其他方案均不可行，您或许还可以提供休假。

本人是否需要为雇员提供面罩，还是雇员需要自备面罩？

您需要免费为您的雇员提供面罩。请随时确保供应充足。您可以允许雇员自带和佩戴符合最低标准的面罩。不应使用带有呼吸阀的面罩，因为这类面罩会使得未经过滤的呼出气体被释放出来。小型企业可能可以免费获得面罩。如需了解更多信息，请访问 nyc.gov/nycbusiness/article/free-face-coverings。

如果有顾客、客户或访客拒绝遵守保持身体距离和佩戴口罩的规定，我应当如何处理？

根据 NYS 第 202.34 号行政令，企业可以对顾客设定更为严格的佩戴口罩规则，包括拒绝为不戴口罩者提供服务。企业还可以张贴告示，告知顾客 NYS 的行政命令，要求人们在离家外出且无法与他人保持身体距离时佩戴口罩。如果有顾客拒绝遵守企业的规定——包括戴口罩和保持身体距离的规定，则您可以要求此人离开。

但如果有人表示他们因残疾而无法佩戴口罩，您则必须要与这位人士进行咨询，看看能否找到一种既不给您带来极度困难、又能为他们提供合理安排的解决方案。您应当尝试采取适用于您的企业、雇员以及其他顾客的替代性安排。这类安排将因企业而异，取决于各家企业在不给自身业务造成困境的前提下做出安排的能力。如果突发紧急状况，或是出现可能给生命或个人财产造成危险的情况，请致电 **911**。

怎样的面罩被视为是“可接受”的？

请参见关于面罩的常见问答：<https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/imm/covid-19-face-covering-faq-sc.pdf>。

如果雇员戴了面罩，他们是否还需要在自己与他人之间保持 6 英尺的距离？

佩戴口罩不应替代保持身体距离。雇员应当在任何可能的情况下都与他人保持至少 6 英尺的距离。无法保持 6 英尺的距离时，雇员必须佩戴口罩。

我是否可以要求雇员随时佩戴口罩，即使在保持身体距离的规定已然满足的情况下？

是的，一般而言，佩戴口罩的要求是：当雇员与他人之间无法保持至少 6 英尺的距离时，需要佩戴。雇主可以制定更加严格的政策，并要求即使人与人之间可以保持 6 英尺距离时，仍需佩戴口罩。但正如上文所释，如果有人表示他们因疾病而无法佩戴口罩，您就必须与其咨询，看看能否在不给您带来极度困难的情况下，为他们提供合理的安排。

不同的行业可能会有不同的要求。请查看“[NY Forward](#)”（纽约前进）了解更多详情。

如果我的雇员因不愿佩戴口罩而拒绝佩戴，我应当如何应对？

教育所有雇员佩戴口罩的重要性。如果州长令、市长令或雇主的政策要求雇员佩戴口罩的前提下，有雇员时常在没有任何医疗理由的情况下拒绝戴口罩，则雇主可以施以处分。

我是否应当使用带有呼吸阀的面罩？

不应当。带有呼吸阀的面罩使得未经过滤的呼出气体被释放出来，使得面罩效用降低。

本人应当给每位工人提供多少个面罩？

为您的雇员提供多个一次性口罩或多个布制面罩，确保他们每天都有一个干净、未损坏的面罩使用。

良好的手部卫生和清洁规定

我的办公空间已经闲置了一段时间。在我的雇员返回工作岗位前，本人是否应当进行特殊的清洁准备工作？

返回工作场所前，请执行一轮常规清洁和消毒作业，特别关注频繁接触的表面和物体，例如门把手、扶手和水龙头。如果建筑物自身拥有通风或水循环系统，请遵守制造商发布的如何在闲置一段时间后重启系统的建议。

我的业务场所已经闲置了一段时间，那里的水还能让雇员和其他人安全饮用吗？

如果一栋建筑物空置或占用率低，则管道系统中的水可能会停滞。停滞的积水会给建筑物内的住户带来风险。与您的建筑物管理者谈谈，了解为解决这些风险都采取了哪些步骤，是否用新鲜的市政供水代替了停滞的积水。面向建筑物所有者、经理、工程师、操作员和管理人员提供的详细指导意见可见于“[Guidance for Returning Building Water Systems to Service After Prolonged Shutdown](#)”（长时间关闭后恢复建筑物供水系统运行的指南）。

我是否应当提供免接触的消毒洗手液？

是的。将酒精含量至少 60% 的免接触消毒洗手液放置在拥有共享表面、设备和工具的所有区域，这是促进雇员、客户、访客和顾客保持良好手部卫生习惯的绝佳方式。

我的雇员是否应当戴手套？

不建议常规使用手套。[美国疾病管制与预防中心 \(CDC\)](#) 解释说，一般情况下，手套适合为病患提供清洁或照料时使用。其他大部分情况下，佩戴手套是没必要的，且反而可能导致病毒的传播。保护您自己的最佳方式是定期使用肥皂和水洗手至少 20 秒，或使用酒精含量至少 60% 的消毒洗手液。

我应当多长时间清洁一次公共空间，例如会议室、厨房和洗手间？

每天至少执行一轮常规清洁和消毒程序，而共享物体（例如工具）、频繁接触的表面和人员往来频繁的区域（例如洗手间和公用空间）的清洁和消毒则需更加频繁。举例来说，频繁接触表面和物体包括：会议桌、座椅扶手、门把手、橱柜拉手、冰箱门把手、水龙头、厕所和电灯开关。请参考[清洁指南](#)。

雇主拥有和控制的设备，例如安全帽和任何隔离面罩，在每个班次结束后应当进行保洁。请首先清洁和消毒设备内部，然后外部，然后使用肥皂和水洗手。

鼓励自己拥有安全帽和工具的工作人员也遵循同样的清洁流程，包括提供适当的清洁和保洁用品。允许将完成这类清洁工作的时间纳入带薪工时中。

通风系统会传播 COVID-19 吗？我可以采取什么措施来保护雇员和其他人？

目前的证据有限，且没有表明进入通风系统的空气会传播病毒。但是，空调、供气管道或风扇（个人风扇或房间风扇）产生的强烈气流可能让飞沫移动到 6 英尺以外。请考虑：

- 将通风孔和风扇转向，使空气从源头向上循环
- 将雇员和客户的位置安排成他们不会直接面对气流
- 在有强气流的房间中，即使人际距离达到或超过 6 英尺，也要求雇员戴面罩。

另外，如果适合，请在您的场所中采取以下步骤，改善通风：

- 加大引入室外空气的百分比至最高 100%（首先核实 HVAC 系统的温度和湿度控制能力是否兼容，以及与室外/室内空气交换质量是否兼容）。
- 如果可能，增加向使用空间提供的总气流。

- 关掉需求控制通风 (demand-control ventilation, DCV) 开关，该控制会根据温度或占用率来减少空气供应。
- 考虑使用自然通风（例如在可能且安全的情况下打开窗户），从而在环境条件和建筑物要求允许的情况下，增加室外空气对室内空气的稀释。
- 尽可能提高中央空气过滤效率（**MERV 13 或 14**），而不显著减少设计气流
 - 检查过滤器外壳和机架，以确保适当的过滤器适配，并检查减少过滤器漏气的方法
- 考虑在无人时段也持续运行通风系统，以使稀释通风最大化。
- 确保工作场所所有人时，洗手间中的排风扇运转正常并满负荷运转。

我们应当如何处理透过邮政系统收到的包裹？

处理包括包裹在内的邮政信件时，切记保持良好的手部卫生习惯。

交流与培训

何处可以找到提醒雇员遵守 COVID-19 相关安全规则的告示？

NYC 卫生局提供多种语言的免费告示。请致电 **311** 或在以下连结中下载：

www1.nyc.gov/site/doh/covid/covid-19-posters-and-flyers.page。

- 防止传播
- 保持身体距离
- 勤洗手
- 咳嗽时遮盖口鼻

我应当如何培训雇员遵守 COVID-19 安全规则？

- 监督查看雇员执行 COVID-19 安全规则的情况。
- 在雇员能够看到的地方张贴您的安全计划；将该计划分发给雇员，使得他们知晓需要达到怎样的期望。
- 必要时重复开展培训和教育；建立一套可供雇员提出疑问和担忧的机制。
- 确保对新雇员、实习生、志愿者、临时工和承包商进行培训。请使用多种交流方式：电子邮件、在公告板上张贴告示、发布公告。
- 使用雇员可以理解的语言与之沟通。

指导文件中是否对告示的可见度或尺寸标准有所规定？

告示的尺寸并无要求。张贴的告示应当能够方便地被工作人员、顾客和客户看到和阅读。这类告示旨在提醒人们采取减缓 COVID-19 传播的措施，应该达到方便他们理解各种要求和最佳行为实践的效果。

通勤、差旅和访客

我的雇员能否使用公共交通工具上班？

如果职务允许，请许可雇员进行远程办公。鼓励雇员使用步行或骑车的方式上班。制定分时段的工作时间安排，支持雇员在使用地铁或巴士时避免拥挤时段。制定灵活的迟到政策，使得雇员能够避免乘坐拥挤的地铁，同时提醒雇员要留出更多时间用于通勤。

我的雇员是否能够进行商务差旅？

针对通常需要差旅的会议和集会，请尽可能提倡使用视频会议或电话会议来代替。考虑取消、调整或延迟与工作相关的、只能亲自参加的会议或集会。

学校和托儿设施何时能够再次开放？如果学校仍旧处在实体关闭状态，但企业已经重新开放，托儿服务将如何提供？

NYC 正不遗余力地筹备后几个阶段的 COVID-19 响应计划，但暂未确定学校和托儿设施重新开放的日期。

城市督察员是否会走访各大企业，以确认合规情况？

是的。纽约市将培训教育各大企业如何遵守重新开放的各种要求。督察员可能会走访各大企业，以促进合规。