

La télémédecine est disponible pour traiter les troubles liés à l'utilisation des opioïdes

Durant l'état d'urgence de santé publique lié au COVID-19, vous pouvez accéder à un traitement de télémédecine pour tout trouble lié à l'utilisation des opioïdes (opioïd use disorder, OUD). Ce service est disponible dans certains centres de la ville de New York (NYC) sans avoir à s'y rendre en personne. Les professionnels de santé peuvent fournir un traitement pour les OUD en utilisant une plateforme audiovisuelle, par exemple à travers une téléconférence ou parfois via une conversation téléphonique. Ils peuvent également envoyer l'ordonnance par voie électronique à n'importe quelle pharmacie. La buprénorphine, parfois appelée Suboxone®, est un traitement employé pour les OUD qui peut être prescrit par les professionnels dans de nombreuses situations et peut être commencé n'importe où. Vous pouvez débiter le traitement à la buprénorphine (ou le poursuivre si vous le suivez déjà) par une consultation de télémédecine.

Où puis-je trouver un traitement ?

Pour trouver des informations sur le traitement à la buprénorphine pour les OUD par télémédecine :

- Accédez au site web du Bureau de services et de supports pour les addictions (Office of Addiction Services and Supports, OASAS) du Département de la santé de l'État de New York sur oasas.ny.gov et cherchez « [Medication-Assisted Treatment via Telehealth](#) » (traitement avec médicament par télémédecine) pour consulter la liste des professionnels pouvant fournir de la buprénorphine par télémédecine. De nombreux professionnels acceptent Medicaid et d'autres assurances. Pour obtenir de l'aide, vous pouvez également appeler la ligne d'assistance téléphonique de NYS HOPEline, qui est disponible 24 h sur 24, 7 jours sur 7, au 877 846 7369 ou par envoyant « HOPENY » par SMS au 467369. Pour toute question, appelez le 518 473 3460.
- Consultez le site web du Département de la Santé et de l'Hygiène Mentale de NYC (Département de la Santé de NYC) sur nyc.gov/health et cherchez « [Opioid Addiction Treatment With Buprenorphine and Methadone](#) » (traitement pour les dépendances aux opioïdes par la buprénorphine et la méthadone). Cliquez sur l'onglet « How to Find Treatment » (comment trouver un traitement) pour localiser un centre de soins primaires ayant des gestionnaires infirmiers formés à l'utilisation de la buprénorphine financé par le Département de la Santé de NYC. Certains centres peuvent fournir un traitement à la buprénorphine par télémédecine. Certains centres acceptent Medicaid, utilisent une grille de tarifs dégressifs ou dispensent des médicaments à bas prix pour les personnes ayant de faibles revenus ou sans assurance. Consultez le tableau à la page suivante pour obtenir des précisions.
- Consultez le site web du Département de la Santé de NYC sur nyc.gov/health et cherchez « [syringe service programs](#) » (programmes de service des seringues). Certains centres peuvent fournir un traitement à la buprénorphine par télémédecine. Toute consultation de télémédecine effectuée à travers le programme de service des seringues (syringe service program, SSP) est gratuite. Vous devrez peut-être payer ou présenter votre carte d'assurance

à une pharmacie pour vous procurer le médicament. Consultez le tableau à la page suivante pour obtenir des précisions.

Que faire si je n'ai pas d'assurance ou si je ne peux pas payer de ma poche ma consultation par télémedecine ou mes médicaments ?

Si le coût vous pose un problème, contactez un professionnel qui dispose d'une grille de tarifs dégressifs et qui peut fournir une consultation par télémedecine et les médicaments à un faible coût. Si vous n'avez pas d'assurance ou si vous ne pouvez pas payer de votre poche les consultations par télémedecine ou les médicaments, contactez :

- Le centre de télémedecine pour la buprénorphine de NYC Health + Hospitals/Bellevue à Manhattan au 212 562 2665
- Le réseau de traitement à la buprénorphine du Montefiore Medical Center dans le Bronx au 718 405 8227

Le tableau suivant indique certains SSP et centres de soins primaires. Ces centres ont des gestionnaires infirmiers formés à l'utilisation de la buprénorphine. Ces gestionnaires infirmiers fournissent des services de télémedecine pour le traitement à la buprénorphine pour les OUD.

| Emplacement | Type de lieu | Numéro de téléphone |
|--|------------------------------------|---------------------------------|
| Bronx | | |
| Montefiore Comprehensive Family Care Clinic (CFCC)** | Centre de soins primaires | 718 405 8227 |
| Montefiore Family Care Center (Norwood)** | Centre de soins primaires | 718 405 8227 |
| Montefiore Family Health Center (Fordham)** | Centre de soins primaires | 929 220 8411 |
| Montefiore Williamsbridge Family Practice** | Centre de soins primaires | 929 220 8411 |
| Réseau de traitement à la buprénorphine de Montefiore (autres sites)** | Centre de soins primaires | 718 405 8227 |
| St. Ann's Corner of Harm Reduction, South Bronx | Programme de service des seringues | 718 585 5544 |
| Brooklyn | | |
| Afterhours Project* | Programme de service des seringues | 347 663 7608 ou 718 249 0755 |
| Community Healthcare Network – East New York Health Hub | Centre de soins primaires | 718 486 4589 |
| Community Healthcare Network — Williamsburg | Centre de soins primaires | 718 486 4589 |
| Sterling Avenue Health Center (Brightpoint) | Centre de soins primaires | 855 681 8700 |
| Sunset Park Family Health Center, Adult Medicine | Centre de soins primaires | 646 906 2685 |
| Park Ridge Family Health Center | Centre de soins primaires | 718 907 8100 |
| Manhattan | | |
| Bellevue Hospital Buprenorphine Telemedicine Clinic** | Centre NYC Health + Hospitals | 212 562 2665 |
| Harlem United (Harlem)* | Programme de service des seringues | 212 289 2378, poste 1277 |
| REACH Clinic-Mount Sinai | Centre de soins primaires | 646 951 1963 |

| | | |
|---|------------------------------------|--|
| Positive Health Project/Housing Works* | Programme de service des seringues | 212 465 8304, poste 4875 ou 4430 |
| Ryan Health-West 97 th Street | Centre de soins primaires | 646 221 0366 ou 212 710 9029, poste 5829 |
| Ryan Health-Clinton Community Health Center | Centre de soins primaires | 646 221 0366 ou 212 710 9029, poste 5829 |
| Center for Comprehensive Health Practice | Centre de soins primaires | 212 360 7875 |
| Queens | | |
| Community Healthcare Network — Long Island City | Centre de soins primaires | 332 877 5383 |
| Community Healthcare Network — Sutphin Blvd | Centre de soins primaires | 332 877 5383 |
| Sutphin Health Center (Brightpoint) | Centre de soins primaires | 855 681 8700 |
| Staten Island | | |
| Bay Street Clinic (Brightpoint) | Centre de soins primaires | 855 681 8700 |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health Vanderbilt | Centre de soins primaires | 718 616 0978 |

*Les consultations de médecine à travers le programme de service des seringues sont gratuites. Vous devrez peut-être payer ou présenter votre carte d'assurance à une pharmacie pour vous procurer le médicament.

**Des médicaments peu coûteux sont disponibles pour les personnes à revenus faibles ou sans assurance.

Le Département de la Santé de NYC peut modifier ses recommandations en fonction de l'évolution de la situation.

5.21.21