ओपिऑइड के उपयोग संबंधी विकार के उपचार के लिए टेलीमेडिसिन उपलब्ध है

COVID-19 सार्वजनिक स्वास्थ्य आपातकाल के दौरान, आप टेलीमेडिसिन द्वारा ओपिऑइड के उपयोग संबंधी विकार (opioid use disorder, OUD) के लिए उपचार प्राप्त कर सकते हैं। व्यक्तिगत रूप से विज़िट किए बिना न्यूयॉर्क सिटी (NYC) में चुनिंदा स्थानों पर यह सेवा उपलब्ध है। स्वास्थ्य सेवा प्रदाता टेलीकॉन्फ्रेंस जैसे ऑडियो-विजुअल प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग करके या कभी-कभी टेलीफ़ोन चैट के साथ OUD के लिए उपचार प्रदान कर सकते हैं। वे इलेक्ट्रॉनिक रूप से किसी भी फार्मेसी को प्रिस्क्रिप्शन भेज सकते हैं। ब्यूप्रेनोर्फिन — जिसे कभी-कभी Suboxone® कहा जाता है — OUD के लिए एक उपचार है जो कई व्यवस्थाओं में प्रदाताओं द्वारा निर्धारित और कहीं भी शुरू किया जा सकता है। आप टेलीमेडिसिन विज़िट के साथ ब्यूप्रेनोर्फिन द्वारा उपचार शुरू कर सकते हैं (या यदि आप उसे पहले से ही ले रहे हैं तो उसे जारी रखें)।

मुझे उपचार कहाँ मिल सकता है?

टेलीमेडिसिन द्वारा OUD के लिए ब्यूप्रेनोर्फिन के साथ उपचार के बारे में जानकारी ढूँढने के लिए:

- **oasas.ny.gov** पर न्यूयॉर्क राज्य के स्वास्थ्य विभाग के ऑफ़िस ऑफ़ एडिक्शन सर्विसिज़ एंड सपोर्ट्स (Office of Addiction Services and Supports, OASAS) की वेबसाइट पर जाएं और उन प्रदाताओं की सूची के लिए "**Medication-Assisted Treatment via Telehealth**" (टेलीहेल्थ द्वारा दवाई की सहायता से उपचार) खोजें जो टेलीमेडिसिन द्वारा ब्यूप्रेनोर्फिन प्रदान कर सकते हैं। सूचीबद्ध किए गए कई प्रदाता Medicaid और अन्य बीमा स्वीकार करते हैं। सहायता के लिए, आप 877-846-7369 पर NYS 24/7 HOPEline को भी कॉल कर सकते हैं या "HOPENY" लिखकर 467369 पर भेज भी सकते हैं। प्रश्नों के लिए, 518-473-3460 पर कॉल करें।
- **nyc.gov/health** पर NYC स्वास्थ्य और मानसिक आरोग्यता विभाग (NYC स्वास्थ्य विभाग) की वेबसाइट पर जाएं और "**Opioid Addiction Treatment With Buprenorphine and Methadone**" (ब्यूप्रेनोर्फिन और मेथाडोन के साथ ओपिऑइड के नशे का उपचार) खोजें। NYC स्वास्थ्य विभाग की ओर से वित्तीय सहायता प्राप्त एक ब्यूप्रेनोर्फिन नर्स केयर मैनेजर प्राथमिक देखभाल साइट ढूँढने के लिए "How to Find Treatment" (उपचार ढूँढने का तरीका) टैब पर क्लिक करें। कुछ साइट्स टेलीमेडिसिन द्वारा ब्यूप्रेनोर्फिन के साथ उपचार प्रदान कर सकती हैं। कुछ साइट्स Medicaid स्वीकार करती हैं, उनका स्लाइडिंग स्केल शुल्क होता है या कम आमदनी वाले या बीमा रहित लोगों के लिए कम कीमत पर दवाइयाँ प्रदान करती हैं। विवरण के लिए अगले पेज पर तालिका देखें।
- **nyc.gov/health** पर NYC स्वास्थ्य विभाग) की वेबसाइट पर जाएं और "**syringe service programs**" (सिरिंज सेवा प्रोग्राम्स) खोजें। कुछ साइट्स टेलीमेडिसिन द्वारा ब्यूप्रेनोर्फिन के साथ उपचार प्रदान कर सकती हैं। सिरिंज सेवा प्रोग्राम (syringe service program, SSP) में टेलीमेडिसिन विज़िट के लिए कोई शुल्क नहीं है। आपको फार्मेसी में दवाई लेने के लिए भुगतान या बीमे की ज़रूरत हो सकती है। विवरण के लिए अगले पेज पर तालिका देखें।

यदि मेरे पास बीमा नहीं है या मैं अपनी टेलीमेडिसिन विज़िट या दवाइयों के लिए अपनी ओर से भुगतान नहीं कर सकता/सकती तो क्या होगा?

यदि कीमत एक समस्या है, तो किसी ऐसे प्रदाता से संपर्क करें जिसके पास स्लाइडिंग स्केल है और कम कीमत

पर टेलीमेडिसिन विज़िट और दवाई प्रदान कर सकता है। यदि आपके पास बीमा नहीं है या आप टेलीमेडिसिन विज़िट्स या दवाइयों के लिए अपनी ओर से भुगतान नहीं कर सकते तो, यहाँ संपर्क करें:

- 212-562-2665 पर Manhattan में NYC Health + Hospitals/Bellevue ब्यूप्रेनोर्फिन टेलीमेडिसिन क्लीनिक
- 718-405-8227 पर Bronx में Montefiore Medical Center ब्यूप्रेनोर्फिन ट्रीटमेंट नेटवर्क

निम्न तालिका में चुनिंदा SSP और प्राथमिक देखभाल साइट्स शामिल हैं। इन साइट्स में ब्यूप्रेनोर्फिन नर्स केयर मैनेजर्स हैं। ये नर्स केयर मैनेजर्स OUD के लिए ब्यूप्रेनोर्फिन के साथ उपचार के लिए टेलीमेडिसिन प्रदान करते हैं।

साइट का स्थान	**स्थान का प्रकार**	**फ़ोन नंबर**
Bronx		
Montefiore Comprehensive Family Care Clinic (CFCC)**	प्राथमिक देखभाल साइट	718-405-8227
Montefiore Family Care Center (Norwood)**	प्राथमिक देखभाल साइट	718-405-8227
Montefiore Family Health Center (Fordham)**	प्राथमिक देखभाल साइट	929-220-8411
Montefiore Williamsbridge Family Practice**	प्राथमिक देखभाल साइट	929-220-8411
मोंटेफियोर ब्यूप्रेनोर्फिन ट्रीटमेंट नेटवर्क (अन्य स्थान)**	प्राथमिक देखभाल साइट	718-405-8227
St. Ann’s Corner of Harm Reduction, South Bronx	सिरिंज सेवा प्रोग्राम	718-585-5544
Brooklyn		
Afterhours Project*	सिरिंज सेवा प्रोग्राम	347-663-7608 या 718-249-0755
Community Healthcare Network – East New York Health Hub	प्राथमिक देखभाल साइट	718-486-4589
Community Healthcare Network — Williamsburg	प्राथमिक देखभाल साइट	718-486-4589
Sterling Avenue Health Center (Brightpoint)	प्राथमिक देखभाल साइट	855-681-8700
Sunset Park Family Health Center, Adult Medicine	प्राथमिक देखभाल साइट	646-906-2685
Park Ridge Family Health Center	प्राथमिक देखभाल साइट	718-907-8100
Manhattan		
Bellevue Hospital Buprenorphine Telemedicine Clinic**	NYC Health + Hospitals क्लीनिक	212-562-2665
Harlem United (Harlem)*	सिरिंज सेवा प्रोग्राम	212-289-2378, एक्सटेंशन 1277
REACH Clinic-Mount Sinai	प्राथमिक देखभाल साइट	646-951-1963
Positive Health Project/Housing Works*	सिरिंज सेवा प्रोग्राम	212-465-8304, एक्सटेंशन 4875 या 4430

Ryan Health-West 97th Street	प्राथमिक देखभाल साइट	646-221-0366 या 212-710-9029, एक्सटेंशन 5829
Ryan Health-Clinton Community Health Center	प्राथमिक देखभाल साइट	646-221-0366 या 212-710-9029, एक्सटेंशन 5829
Center for Comprehensive Health Practice	प्राथमिक देखभाल साइट	212-360-7875
Queens		
Community Healthcare Network — Long Island City	प्राथमिक देखभाल साइट	332-877-5383
Community Healthcare Network — Sutphin Blvd	प्राथमिक देखभाल साइट	332-877-5383
Sutphin Health Center (Brightpoint)	प्राथमिक देखभाल साइट	855-681-8700
Staten Island		
Bay Street Clinic (Brightpoint)	प्राथमिक देखभाल साइट	855-681-8700
NYC Health + Hospitals/Gotham Health Vanderbilt	प्राथमिक देखभाल साइट	718-616-0978

*सिरिंज सेवा प्रोग्राम में टेलीमेडिसिन विज़िट के लिए कोई शुल्क नहीं है। आपको फार्मेसी में दवाई लेने के लिए भुगतान या बीमे की ज़रूरत हो सकती है।
**कम आमदनी वाले या बीमा रहित लोगों के लिए कम कीमत पर दवाई उपलब्ध है।

स्थिति में होने वाले बदलावों के साथ-साथ NYC स्वास्थ्य विभाग सिफ़ारिशों को बदल सकता है। 5.21.21