

La telemedicina está disponible para tratar el trastorno por consumo de opioides

Durante la emergencia de salud pública por la COVID-19, usted puede acceder al tratamiento para el trastorno por consumo de opioides (OUD, por sus siglas en inglés) mediante la telemedicina en ubicaciones exclusivas en la ciudad de Nueva York (NYC) sin tener que acudir a una consulta en persona. Los proveedores de atención de salud pueden brindar tratamiento para el OUD usando una plataforma audiovisual, como una teleconferencia, o por medio de una conversación telefónica, y enviando la receta médica a cualquier farmacia por vía electrónica. La buprenorfina, a veces llamada Suboxone®, se usa en el tratamiento para el OUD, la recetan en muchos ámbitos y se puede iniciar el tratamiento en cualquier lugar. Puede comenzar con el tratamiento con buprenorfina (o continuar si ya lo inició) con una consulta de telemedicina.

¿Cómo consigo el tratamiento?

Para encontrar información sobre el tratamiento del OUD con buprenorfina por medio de la telemedicina:

- Visite el sitio web de la Oficina de Apoyo y Servicios de Tratamiento para las Adicciones (OASAS, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud del Estado de Nueva York (NYSDOH, por sus siglas en inglés) en oasas.ny.gov y busque "[Medication-Assisted Treatment via Telehealth](#)" (tratamiento asistido por medicamentos a través de la telesalud) para obtener una lista de proveedores médicos que pueden recetar buprenorfina por telemedicina: muchos de los proveedores en la lista aceptan Medicaid además de otros seguros. Para obtener ayuda, también puede llamar a la línea HOPEline de NYS disponible 24/7 al 877-846-7369 o enviar un mensaje de texto con la palabra "HOPENY" al 467369. Si tiene dudas, llame al 518-473-3460.
- Visite el sitio web del Departamento de Salud y Salud Mental de NYC en nyc.gov/health y busque "[Opioid Addiction Treatment With Buprenorphine and Methadone](#)" (tratamiento de la adicción a los opioides con buprenorfina y metadona), luego haga clic en la pestaña "How to Find Treatment" (cómo encontrar un tratamiento) para encontrar un sitio de atención primaria con administrador de atención de enfermería para el tratamiento con buprenorfina que es financiado por el Departamento de Salud. Algunos sitios (consulte la tabla en la página siguiente) pueden brindar tratamiento con buprenorfina por telemedicina, aceptar Medicaid y otros seguros, o tener una tarifa de escala móvil o proporcionar medicamentos a bajo costo para personas con bajos ingresos o sin seguro.
- Visite el sitio web del Departamento de Salud de NYC en nyc.gov/health y busque "[syringe service programs](#)" (programas de servicios de jeringas). Los sitios exclusivos (consulte la tabla en la página siguiente) pueden proporcionar tratamiento con buprenorfina por telemedicina. No hay cargo por la consulta de telemedicina en un programa de servicios de jeringas (SSP, por sus siglas en inglés), pero, para obtener el medicamento en una farmacia, se necesita pagar por él o tener un seguro que lo cubra.

¿Qué sucede si no tengo seguro o no puedo pagar de mi bolsillo la consulta de telemedicina ni los medicamentos?

Para garantizar el acceso al tratamiento, es mejor ponerse en contacto con un proveedor que tenga una tarifa de escala móvil y pueda proporcionar la consulta de telemedicina y los medicamentos a bajo costo. Si no tiene seguro o no puede pagar las consultas de telemedicina ni los medicamentos, comuníquese con:

- NYC Health + Hospitals/Clínica Bellevue de telemedicina para el tratamiento con buprenorfina en Manhattan al 212-562-2665
- Red de Tratamiento con Buprenorfina de Montefiore Medical Center en el Bronx al 718-405-8227

La siguiente tabla incluye los SSP exclusivos y los sitios de atención primaria con administradores de atención de enfermería para el tratamiento con buprenorfina que ayudan a proporcionar telemedicina para el tratamiento del OUD con buprenorfina. Tenga en cuenta que la información específica del seguro está marcada con asteriscos.

Ubicación del sitio	Tipo de sitio	Número de teléfono
Bronx		
Montefiore Comprehensive Family Care Clinic (CFCC)**	Sitio de atención primaria	718-405-8227
Montefiore Family Care Center (Norwood)**	Sitio de atención primaria	718-405-8227
Montefiore Family Health Center (Fordham)**	Sitio de atención primaria	929-220-8497
Montefiore Williamsbridge Family Practice**	Sitio de atención primaria	929-220-8497
Montefiore Buprenorphine Treatment Network (otras ubicaciones)**	Sitio de atención primaria	718-405-8227
Brooklyn		
After Hours Project*	SSP	347-663-7608 o 718-249-0755
Community Healthcare Network East New York Health Hub	Sitio de atención primaria	718-486-4589
Community Healthcare Network — Williamsburg	Sitio de atención primaria	718-486-4589
Sterling Avenue Health Center (Brightpoint)	Sitio de atención primaria	855-681-8700
Sunset Park Family Health Center, Adult Medicine	Sitio de atención primaria	646-906-2685
Park Ridge Family Health Center	Sitio de atención primaria	718-907-8100
Manhattan		
Bellevue Hospital Buprenorphine Telemedicine Clinic**	Clínica de NYC Health + Hospitals de NYC	212-562-2665

Harlem United (Harlem)*	SSP	212-289-2378, extensión 1277
REACH Clinic-Mount Sinai	Sitio de atención primaria	646-951-1963
Positive Health Project/Housing Works*	SSP	212-465-8304, extensión 4875 o 4430
Queens		
Community Healthcare Network, Long Island City	Sitio de atención primaria	332-877-5383
Community Healthcare Network, Sutphin Blvd	Sitio de atención primaria	332-877-5383
Sutphin Health Center (Brightpoint)	Sitio de atención primaria	855-681-8700
Staten Island		
Bay Street Clinic (Brightpoint)	Sitio de atención primaria	855-681-8700

* No hay cargo por la consulta de telemedicina en un SSP, pero, para obtener el medicamento en una farmacia, se necesita pagar por él o tener un seguro que lo cubra.

** Hay disponibles medicamentos de bajo costo para personas de bajos ingresos o sin seguro.

El Departamento de Salud de NYC puede modificar las recomendaciones a medida que la situación evoluciona.

8.7.20