

자주 묻는 질문(FAQ)

KEY TO NYC(뉴욕시에 대한 핵심사항): 실내 오락, 레크리에이션, 식사 및 피트니스 시설 이용자는 COVID-19 백신 접종이 요구됩니다

COVID-19 확산을 저지하기 위해, 뉴욕시는 *Key to NYC*를 시작했는데, 이 운동은 직원 및 손님에 COVID-19 백신 접종 증명을 요구합니다.

목차:

시설 및 환경의 유형	2
백신 접종 증명을 확인하기	4
백신 접종 증명의 유형	6
신원 증명의 유형	8
필요한 표지 및 문서	9
공정한 이행 및 합당한 편의	10
업체용 리소스	11
집행	12
백신 접종하기	12

시설 및 환경의 유형

어떤 유형의 시설에 백신 접종 증명이 요구되나요?

실내 오락, 레크리에이션, 식사 및 피트니스 시설의 유형은 직원 및 방문객들이 접종을 했는지 확인할 필요가 있습니다.

어떤 공간이 “실내”로 간주되나요?

*Key to NYC*의 목적을 위해, “실내” 공간은 지붕 또는 돌출부가 있고 3면 이상의 벽이 있는 것을 의미합니다. *하지만, Key to NYC의 목적을 위해, 다음 구조물은 실외로 간주되며, 운영자는 백신 접종 상태를 확인할 필요가 없습니다.* 즉,

- 인도 또는 차도에 있는 구조물 및 인도쪽 면이 완전히 열려 있는 구조물, 또는
- 동이 공기순환용으로 적절한 환기시설을 갖추고 있는 한 (플라스틱 돔과 같이) 개별 파티용으로 설계된 실외 식사용 구조물.

*Key to NYC*를 준수해야 할 실내 오락시설에는 어떤 유형이 있나요?

극장, 음악 또는 콘서트장, 성인오락실, 카지노, 식물원, 상업용 행사장 및 파티장, 박물관, 수족관, 동물원, 프로 스포츠 경기장 및 실내 스타디움, 컨벤션센터 및 전시장, 호텔 회의실 및 행사장, 연극 공연장, 볼링장, 아케이드, 실내 경기장, 풀장 및 당구장 및 기타 레크리에이션 게임센터 등이 있습니다.

한 장소에 실내 부분과 실외 부분이 함께 있다면, 실내 부분만 *Key to NYC* 요건에 해당합니다. 어떤 장소가 종교행사용 예배 건물로 임대된다면, 그 행사 동안 *Key to NYC* 요건에 해당되지 않습니다.

해당 부지가 결혼 또는 기타 행사로 임대된다면 누가 *Key to NYC* 요건을 준수해야 하나요?

호텔 회의실 및 행사 공간은 물론, 상업용 행사 및 파티 장소는 *Key to NYC*를 준수해야 합니다. 방문객 및 직원이 백신 접종을 완료했는지 확인하는 책임은 장소를 임대해 주는 사람이 아닌 그 장소를 사용하는 사람이 집니다.

어떤 유형의 음식 서비스 시설이 *Key to NYC* 요건을 준수해야 하나요?

테이크아웃 또는 배달 전용이 아닌 한, 다음 시설은 *Key to NYC* 요건을 준수해야 합니다.

- 뉴욕시 보건정신위생부(Department of Health and Mental Hygiene)의 식당 등급 프로그램에 해당하는, 실내 식사 또는 음료 서비스를 제공하는 모든 음식 서비스 시설에는 다음이 포함됩니다.

- 식당

- 바
 - 커피숍
 - 나이트클럽
 - 호텔, 대학 및 쇼핑몰 내 식사 시설
 - 카페테리아
- 호텔 및 쇼핑몰을 포함하여, 푸드 코트에서 실내 좌석을 갖추고 운영하는 업체
 - 현장 음식 배달 서비스를 제공하는 업체
 - 실내 현장에서 식사 장소를 제공한다면, 뉴욕주 농업 및 시장부(Department of Agriculture and Markets)가 규제하는 식료품 가게, 음식 시장, 식품잡화점 및 기타 소매점

한 시설이 오직 테이크아웃, 배달 또는 실외 식사만 제공한다면, 실내 테이블, 의자 또는 손님이 보통 실내에서 식사하는 데 사용되는 기타 비품은 없애거나 또는 (예컨대, 표지 또는 테이블프로) 차단하여 사용할 수 없도록 해야 합니다.

식료품 가게, 식품잡화점 또는 기타 식품 시장과 같은 식품 소매업자는 백신 접종 증명을 확인해야 하나요?

좌석을 갖춘 실내 식사용 공간을 이용하는 손님만 확인합니다. 예컨대, 손님이 실내에서 앉아서 먹을 수 있도록 테이블과 의자를 제공하는 식료품 가게 또는 식품잡화점은, 가게가 그 공간에서 계속 영업하려고 한다면, 그 장소를 이용하는 손님에게 백신 접종 증명을 확인해야 합니다.

어떤 유형의 피트니스 시설이 *Key to NYC* 요건을 준수해야 하나요?

독립된 체육관 및 피트니스 센터, 호텔 체육관 및 피트니스 센터, 고등교육기관에 있는 체육관 및 피트니스 센터, 요가, 필라테스, 댄스 및 발레 스튜디오, 복싱 및 킥복싱 체육관, 피트니스 부트 캠프, 실내수영장, 실내 테니스 시설 및 테니스 모임, 실내 아이스스케이팅장, 크로스핏 또는 기타 플라이오메트릭 박스 및 기타 실내 그룹 피트니스 수업을 하는 장소.*

*참고: “그룹 피트니스 수업”은 강사가 지도하는 2명 이상의 참가자로 정의합니다.

***Key to NYC*가 주거지 또는 사무실에서의 실내 식사, 오락 및 피트니스 시설에 적용되나요?**

다음의 환경에 위치한 실내 식사, 오락 및 피트니스는 *Key to NYC*에서 제외됩니다. 즉,

- 거주민 전용으로 이용되는 사적 주거용 건물
- 사무실 직원 전용으로 사용되는 사무용 건물
- 어린이집(Pre-K)부터 12학년까지의 학교
- 시니어 센터
- 커뮤니티 센터

- 아동 돌봄 프로그램

Key to NYC가 의류 및 장난감 가게와 같이 실내 식사를 제공하지 않는 단순 소매시설인 경우에도 적용되나요?

아닙니다. 시설이 단순 소매용이면, 그 시설은 백신 접종 증명을 확인할 필요가 없습니다.

실내와 실외 부분을 모두 가지고 있는 시설의 경우는 어떻게 되나요?

(예컨대, 실외 수영장이 있는 실내 피트니스 센터 또는 손님을 위한 실내외 공간이 있는 박물관처럼) 실내와 실외 부분을 모두 가지고 있는 시설의 경우, 실내 부분만이 Key to NYC 요건에 해당합니다.

시설이 선거용 투표소로 사용되는 경우는 어떻게 되나요?

투표하기 위해, 투표자와 동행하기 위해 또는 선거를 참관하기 위해 그 시설에 입장하는 사람은 백신 접종 증명이 필요하지 않습니다.

백신 접종 증명을 확인하기

누가 백신 접종 증명을 제시해야 하나요?

Key to NYC 시설에서 근무하는 직원, 손님, 인턴 직원, 계약자 및 자원봉사자는 백신 접종 증명을 내보여야 합니다. 2021년 12월 14일부터, 5세 이상 손님은 백신 접종 증명을 내보여야 합니다. 무슨 유형의 백신 접종 증명이면 충분한가에 대해서는 “어떤 유형의 백신 접종 증명이면 되나요?”라는 아래 질문을 보십시오.

사업소는 사람들이 시설에 입장할 때마다 백신 접종 증명을 내보이기를 요구하기 보다는, 이전에 백신 접종 증명을 제공한 사람들의 기록을 유지할 수 있습니다. 사업소는 의료 정보를 기록할 필요는 없지만, 손님 이름, 제공되는 백신 접종 증명의 유형, 제공되는 증명의 일자 및 증명을 검토한 직원의 이름과 같은 정보를 포함하는 전자 기록 또는 문서 기록을 유지합니다. 사업소가 손님을 반복해서 확인하는 대신 그런 정보를 파일로 유지하도록 선택하면, 이 실행은 Key to NYC 요건을 시행 및 강제하기 위한 해당 사업소의 규약을 서술하는 사업소의 계획에 기록되어야 합니다.

사업소는 직원을 위한 추가 기록 유지 요건을 가집니다. 8쪽에 있는 아래 질문, “어떤 문서를 유지관리해야 하나요?”를 봐주십시오.

뉴욕시 거주민이 아닌 계약자의 백신 접종 증명을 확인해야 하나요?

예.

뉴욕에서 백신 접종 대상자가 아닌 5세 미만 사람은 어떻게 해야 하나요?

5세 미만 사람은 음식을 먹고 마시는 경우를 제외하고, 마스크를 착용하고 있는 한 **Key to NYC** 시설에 백신 접종 증명을 내보이지 않고 입장할 수 있습니다. 2세 이하 아동은 마스크를 쓰지 않아도 됩니다.

소풍 또는 방과 후 프로그램에 참가 중인 5세 이상 아동에 대해서는 어떻게 하나요?

5세 이상 아동은 **Key to NYC** 시설에서 활발히 먹거나 마시지 않을 때, 마스크를 쓰는 한, 수업에 참가하거나 학교 또는 시 기관이 후원하는 방과 후 프로그램에 참가할 때 백신 접종 증명을 내보이지 않고 입장할 수 있습니다. 하지만, 교육부(Department of Education)와 고위험 과외활동에 참가하는 차터 스쿨의 학생은 백신을 접종해야 합니다.

백신 접종 증명을 보여주지 않고 환복하기 위해 욕실 또는 라커룸을 사용할 수 있나요?

예. 마스크를 착용하는 한 가능합니다.

공급업체 또는 벤더의 백신 접종 증명을 확인해야 하나요?

단지 필요한 수리를 하기 위해 시설에 입장하거나 또는 테이크아웃이나 배달용 음식과 같은 물건을 픽업하기 위해 시설에 입장하는 사람에 대해, 배달 또는 픽업하는 사람들의 백신 접종 증명을 확인할 필요는 **없습니다**. 단, 이들은 마스크를 착용해야 합니다.

실내 오락장 또는 음식 서비스 시설에 출입하는 공연자 및 정기적인 고용의 일부로 그들을 수행하는 사람들에 대해서는 어떻게 하나요? 그들에게 백신 접종 증명을 확인해야 하나요?

예. 그들이 뉴욕시 주민이거나 또는 **Key to NYC** 시설에 정기적으로 고용되어 있다면 그렇습니다. 다른 공연자 또는 그 공연자를 수행하는 사람은 백신 접종 증명을 제공할 필요가 없습니다.

스포츠 스타디움이나 경기장에 출입하는 프로 운동선수와 정기적인 고용의 일부로 그들을 수행하는 사람들에 대해서는 어떻게 하나요? 그들에게 백신 접종 증명을 확인해야 하나요?

예. 이들이 뉴욕시에 거주하는 한 프로 운동 경기 또는 대학 운동 경기에 참가할 목적으로 해당 시설에 입장하는 경우, 해당 시설은 대학 소속 운동선수 및 정기적인 고용의 일부로 그들을 수행하는 사람들은 물론, 프로 운동선수들의 백신 접종 증명도 확인해야 합니다. 뉴욕시 “홍팀” 선수들과 직원은 거주지와 상관없이 백신 접종을 해야 합니다.

백신 접종 증명의 유형

어떤 유형의 백신 접종 증명이면 되나요?

2021년 12월 27일부터, 12세 이상 손님은 미국 [식품의약품국\(Food and Drug Administration, FDA\)](https://www.fda.gov/food/food-drug-administration) 또는 [세계보건기구\(World Health Organization, WHO\)](https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/covid-19-vaccines)가 승인한 백신 또는 미국 기반 임상시험을 거친, (위약이 아닌) 활성 성분의 COVID-19 예비 백신을 완전히 투약 받았음을 입증해야 합니다.

- FDA: <https://www.fda.gov/emergency-preparedness-and-response/coronavirus-disease-2019-covid-19/covid-19-vaccines>
- WHO: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/covid-19-vaccines>

12세 이상 손님에게, COVID-19 백신의 완전 접종이란 Pfizer 또는 Moderna 백신을 최소 2차 접종하거나 또는 Janssen/Johnson & Johnson 백신을 1회 접종한 것을 의미합니다.

5세~11세 아동은 2022년 1월 28일까지 1회 접종만 필요합니다. 2022년 1월 29일부터, 5세~11세 아동은 12세 이상과 같이 COVID-19 백신의 완전 접종 증명을 제시해야 합니다.

2021년 12월 13일까지 5세가 안 되는 아동은 백신 접종을 완료하기까지 생일 이후 45일이 더 주어집니다.

	1회 접종 증명	접종 완료 증명
5세~11세	예, 하지만 2022년 1월 28일까지 만입니다.	예, 2022년 1월 29일 부터입니다.
12세 이상	예, 하지만 2021년 12월 26일까지 만입니다.	예, 2021년 12월 27일 부터입니다.

다음과 같은 백신 접종 증명을 보여주시면 됩니다. 즉,

- 사진으로 찍은 또는 출력된 CDC 백신 카드
- NYC COVID Safe App
- New York State Excelsior App
- CLEAR의 디지털 백신 카드, CLEAR Health Pass
- 공식 백신 기록

- 다음 백신 중 하나에 대해 미국 외부에서 투약한 백신 접종을 증명하는 사진으로 찍은 또는 출력된 공식 백신 접종 기록¹: AstraZeneca/SK Bioscience, Serum Institute of India/COVISHIELD 및 Vaxzevria, Sinopharm 또는 Sinovac.

Key to NYC 시설에서 백신 접종 증명을 보여주기를 거부하는 사람은 어떻게 되나요?

백신 접종 증명을 보여주기를 거부하는 사람 및 아래에 서술한 것처럼 합당한 편의를 승인받지 못한 사람(아래 “공정한 이행 및 합당한 편의” 항목을 보십시오)은 매우 신속하고 제한된 목적(예: 화장실 사용, 음식 픽업, 요금 지불 또는 라커룸에서 환복)을 제외하고는 입장할 수 없습니다. 이런 제한된 용도로 이 장소에 입장할 때, 반드시 마스크를 착용해야 합니다.

국제 백신 접종 증명 카드에는 어떤 정보가 포함되나요?

미국 외부에서 받은 백신 접종의 증명은 다음 모든 사항을 포함하는 공식 번역 기록으로 입증할 수 있습니다.

- 성명
- 생일
- 백신명(예: AstraZeneca/SK Bioscience)
- 백신 투약일
- 백신 투약 장소 또는 백신을 투약한 사람
 - 미국 외부에서 백신을 접종한 사람은 백신 투약 장소로서 출신국이 기록될 수 있습니다.

WHO가 긴급 사용 용도로 승인한 백신에 관한 최신 정보는

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/covid-19-vaccines>에서 WHO 웹사이트를 참고하십시오.

백신 접종 증명이 진짜인지 확인해야 하나요?

아닙니다.

가짜 백신 접종 증명을 제시하는 사람이 있다면 어떻게 하나요?

가짜 백신 접종 증명을 제시한다는 의심이 들면 311에 전화하여 신고하거나

<https://aq.ny.gov/complaint-forms>를 통해 불만 제기를 하여 뉴욕주 법무장관에게 신고하거나 833-VAX-SCAM(833- 829-7226)에 전화하거나 또는 STOPVAXFRAUD@health.ny.gov에서 주 보건부(Department of Health)에 이메일로 신고할 수 있습니다.

¹2021년 8월 14일 현재.

Key to NYC 시설이 보다 엄격한 정책을 채택하고 직원 및 손님이 저희 시설에 입장하기 위해서 백신 접종을 완료하도록 요구할 수 있나요?

예. Key to NYC 시설은 Key to NYC 요건을 넘어설 수 있으며 백신 접종 완료 또는 기타 예방조치를 요구할 수 있지만, 항상 그렇듯이, 종교적 신념과 관련된 이유로 백신 접종을 하지 않은 직원은 물론, 장애 또는 질병과 관련된 이유로 백신을 접종하지 않은 직원과 손님을 위하여 적절하고 합당한 편의를 고려해야 합니다. 합당한 편의에 관한 자세한 정보는 아래 “공정한 이행 및 합당한 편의” 항목을 보십시오.

신원 증명의 유형

백신 접종 증명 외 기타 신분증도 확인해야 하나요?

예. 백신 접종을 증명하면서 본인임을 증명하는 신분증을 또한 제시해야 합니다. 하지만, 18세 미만 미성년자는 신분증을 보여줄 필요가 없습니다.

모든 사람의 신분증을 확인해야 하나요?

18세 이상으로 출입하는 모든 사람의 신분증을 확인해야 합니다. 신분증은 실내 공간에 입장하기 위해 백신 접종 증명을 확인하면서 동시에 확인해야 합니다. 18세 미만자에게 신분증을 확인할 수는 있지만 필수 사항은 아닙니다. 이전에 백신 접종 증명 및 신분증을 보여준 것을 입증하는 전자적 또는 문서 기록이 있다면 반복적으로 방문하는 사람에게 매번 신분증을 확인할 필요는 없습니다.

나아가, 이미 유지관리하고 있는 기록과 백신 접종 증명이 일치하면, 직원 또는 피트니스 스튜디오나 문화 기관에 다니는 사람들의 신분증을 확인할 필요는 없습니다.

신분증에 포함되어야 하는 내용은 무엇인가요?

신분증은 입장을 요청하는 사람이 백신 접종 증명에 기록된 사람과 동일인임을 확인해 줍니다. 이는 신분증이 다음 사항 중 어느 하나를 포함해야 한다는 것을 의미합니다. 즉,

- 이름 및 사진 또는
- 이름 및 생일.

신분증에서 이름과 사진 또는 생일을 백신 접종 증명에 있는 내용과 비교해야 합니다.

신분증 형식으로 사용할 수 있는 것에는 어떤 것이 있나요?

신분증 양식으로 사용할 수 있는 사례로는 다음을 들 수 있지만, 이에 한정되는 것은 아닙니다. 즉,

- 운전면허증

- 운전면허증이 아닌 정부 발행 신분증
- IDNYC 카드
- 여권
- 학생증, 교직원증 또는 사원증

휴대폰에 들어 있는 사진 또는 문서의 사본을 보여주는 NYC Covid Safe 앱 등을 사용하여 신분증 사본을 보여줘도 됩니다.

필요한 표지 및 문서

필요한 표지가 있나요?

예. **Key to NYC**에 해당하는 시설은 백신 접종 요건을 직원 및 손님에게 알리는 표지를 게시해야 합니다. 시설은 뉴욕시 보건부(NYC Health Department)가 만든 표지를 게시할 수 있는데, 이는 nyc.gov/keytoNYC에서 온라인으로 또는 311에 전화를 하여 구할 수 있으며, 요청시 무료로 우편으로 보내드립니다. 이 표지는 여러 나라 언어로 이용할 수 있습니다.

시설은 또한 자체 제작 표지를 이용할 수 있는데, 최소 8.5 x 11인치 크기에, 최소 14포인트 폰트 글자를 사용해서 다음 문구를 넣어야 합니다. 즉, “**뉴욕시는 직원 및 5세 이상 손님이 이 시설에 입장하기 위해서 COVID-19 백신 접종을 요합니다. 무료로 COVID-19 백신 접종을 하는 곳을 알려면 nyc.gov/vaccinefinder를 방문하거나 또는 877-VAX-4NYC(877-829-4692)로 전화하십시오. Key to NYC에 관해 자세한 내용을 알고 싶으면, nyc.gov/keytoNYC를 방문하십시오.**”

이 표지를 어디에 게시하나요?

이 표지는 실내로 입장하기 전에 손님들이 쉽게 볼 수 있는 장소에 게시되어야 합니다.

어떤 문서를 유지관리해야 하나요?

직원과 손님용 백신 접종 증명을 확인하는 방법을 서술한 이행 계획이 있어야 합니다. 이 계획은 현장에 있어야 하며 점검할 수 있어야 합니다. 다수의 장소에서 해당 부지의 동일한 유형을 운영하는 해당 시설은 모든 지역에 적용되는 하나의 계획을 가질 수 있지만, 계획의 사본이 각 지역에서 유지 관리되도록 하여 점검하는 동안에 확인할 수 있도록 해야 합니다.

또한 (a) 출근 보고를 할 때마다 직원의 백신 접종 증명을 확인하거나 (b) 직원의 백신 접종 증명 기록을 보관해야 합니다. 직원들이 단지 며칠만 귀하와 함께 일하는 경우라면 첫 번째 옵션을 선택하는 것이 용이하다는 것을 알게 될 것입니다. 두 번째 옵션을 선택하는 경우, CDC 백신 접종 카드 또는 다른 버전의 유효한 증명에 대해 사진을 찍어두거나 사본을 보관해둬으로써

필요한 기록을 보관할 수 있습니다(5쪽에 있는 “어떤 유형의 백신 접종 증명이면 되나요?”를 보십시오). 백신 접종 증명을 검토하고 접종 정보를 기록해두기로 선택하면, 각 직원용으로 다음 정보를 포함하는 문서 또는 전자기록을 만들 필요가 있습니다. 즉,

1. 직원의 이름 및
2. 백신 접종을 완료했는지 여부 및
3. 2회 접종 중 1차 접종 증명을 제출한 직원은 2차 접종일자를 제공해야 하며, 이는 1차 접종 증명이 제출된 후 늦어도 45일까지는 제공되어야 합니다.

귀하가 직원들에게 합당한 편의를 인가했기 때문에 직원들이 백신 접종 없이 일하고 있다면, 귀하는 언제 합당한 편의를 제공했는지, 그렇게 한 근거 및 직원들이 합당한 편의를 받기 위해 근거가 되는 문서를 기록할 필요가 있습니다. 합당한 편의 및 기록 보관에 관한 자세한 내용은 아래 질문, “손님과 직원에게 합당한 편의를 제공해야 하나요?”를 보시기 바랍니다.

마지막으로, 귀하가 계약자를 고용한다면 계약자의 백신 접종 상태에 관한 기록을 보관할 필요가 없습니다. 대신 계약자가 접종을 마쳤다는 것을 계약자의 고용주가 확인하도록 요청할 수 있습니다. 하지만, 귀하의 요청 및 계약자의 고용주가 계약자가 접종을 마쳤다는 것을 확인한 기록을 보관할 필요가 있습니다.

유지 보관할 필요가 있는 문서를 어떻게 취급하나요?

백신 접종 정보는 프라이버시 보호를 위해 안전한 방법으로 수집 및 저장되어야 하며 정보의 보안이 유지되어야 합니다. 이런 정보는 본 명령 또는 기타 정부 명령, 법 또는 규정을 준수할 목적으로 이 정보에 접근할 적절한 권한을 가진 직원 또는 기타 사람만이 접근할 수 있습니다. 백신 접종 정보는 다른 목적으로 사용되어서는 안 됩니다.

이행 계획을 영어 외 다른 언어로 쓸 수 있나요?

이행 계획을 영어로 적을 필요는 없습니다. 이행 계획을 다른 언어로 적어도 됩니다.

공정한 이행 및 합당한 편의

손님과 직원에게 합당한 편의를 제공해야 하나요?

각 Key to NYC 사업은 장애와 관련된 이유로 백신 접종을 하지 않은 손님 및 장애, 종교적 신념, 임신 또는 가정폭력의 피해자 상태, 성범죄 또는 스토킹과 관련된 이유로 백신 접종을 하지 않은

직원을 위하여 적절하고 합당한 편의를 고려해야 하며, 이 정책과 공중보건이 품고 있는 목적을 고려해야 합니다.

추가로 정보가 필요하면, 소기업 서비스(Small Business Services) 핫라인 888-SBS-4-NYC로 연락하거나 또는 CCHR의 다음 자료표를 읽으십시오. 즉, [Guidance for Employers on Equitable Implementation of COVID-19 Vaccine Requirements](#) (COVID-19 백신 요건의 공정한 이행에 관한 직원용 지침) 및 [Guidance for Public Accommodations on Equitable Implementation of COVID-19 Vaccine Requirements](#) (COVID-19 백신 요건의 공정한 이행에 관한 대중 편의를 위한 지침). 시는 또한 직원들의 합당한 편의 요청을 고용주들이 적절히 처리할 수 있도록 다음과 같은 체크 리스트를 만들었습니다 -

<https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/covid/vaccination-workplace-accommodations.pdf>

손님 또는 직원이 차별에 대한 불만은 어디에 제기하나요?

사람은 업체로부터 차별이나 괴롭힘을 받지 않을 권리가 있습니다. [NYC.gov/HumanRights](http://nyc.gov/HumanRights)에서 또는 311을 경유하여 뉴욕시 인권 위원회(NYC Commission on Human Rights)에 연락하십시오.

업체용 리소스

이 지침의 이해를 위해 이용할 웨비나가 있나요?

예. 사업 운영에 이용할 수 있는 지침 및 기타 리소스를 둘러볼 수 있는 가상 웨비나를 찾으려면 nycsmallbizcourses.eventbrite.com을 방문해 “Key to NYC Guidelines and Resources to Help Your Business”(귀하의 사업을 돕기 위한 Key to NYC 지침 및 리소스)를 검색하십시오.

이 의무와 관련하여 발생하는 추가 비용을 지원하는 금융 지원이 있나요?

시는 업주들을 무료 리소스와 연결해주는 뉴욕시 비즈니스 솔루션 센터(NYC Business Solutions Centers)를 5개의 자치구에 마련해 두고 있습니다. 센터들은 40개가 넘는 대출기관과 협력하며 귀하에게 맞는 금융 옵션을 논의할 수 있습니다. <http://www.nyc.gov/financingassistance>를 방문하거나 또는 더 자세한 내용을 알고 싶으면 SBS의 직통전화 888-SBS-4NYC에 전화하십시오.

추가로 직원을 고용할 필요가 있으면 어떻게 하나요?

시의 Workforce1 Centers는 5개의 자치구에 위치해 있으며, 무료로 새롭고 능력 있는 사람과 연결해주는 것은 물론 귀하의 현재 직원을 훈련하는 일을 도울 수 있습니다.

www.nyc.gov/recruitment에서 자세한 내용을 보거나 SBS의 직통전화 888-SBS-4NYC에 전화하여 더 많은 내용을 배울 수 있습니다.

집행

고객이 협조를 거부하면 민간 기업은 어떻게 해야 하나요?

행정심판청(Office of Administrative Trials and Hearings)은 고객과 업체 간 갈등 해결 교육용으로 최상의 업무 처리 방식을 제시한 웨비나(<https://www1.nyc.gov/site/oath/conflict-resolution/conflict-resolution.page>)를 게시했습니다. 민간 기업은 생명 또는 사유 재산에 위협을 야기할 수 있는 긴급상황 또는 상태를 신고하기 위해 911에 전화해야 합니다.

Key to NYC 요건은 어떻게 집행되나요?

여러 시 기관에서 나온 조사관이 2021년 9월 13일 이후 Key to NYC 요건 이행을 단속해 오고 있습니다. 어느 기관이든 불문하고, 모든 조사관들은 동일한 Key to NYC 요건을 준수하는지 검사하게 됩니다.

준수하지 않을 경우 벌칙이 있나요?

2021년 9월 13일부터, Key to NYC 요건을 준수하지 않는 시설에 \$1,000의 벌금이 부과됩니다. 반복된 위반은 벌금 증액 또는 기타 강제 조치를 받게 됩니다.

조사에 대한 질문 또는 우려 사항이 있는 경우 누구에게 전화해야 하나요?

소기업서비스(Small Business Services)의 직통전화, 888-SBS-4-NYC로 전화하십시오.

백신 접종하기

COVID-19 백신에 관한 자세한 내용은 어디서 알 수 있나요?

COVID-19 백신은 안전하고 효과적이며 무료입니다. 자세한 내용은 nyc.gov/covidvaccine을 방문하거나 또는 311에 전화하십시오.

제 직원은 어디서 백신 접종을 할 수 있나요?

접종 장소를 알려면 백신 찾기(Vaccine Finder: nyc.gov/vaccinefinder)를 방문하시고, 귀하의 거주지 근처 장소를 찾거나 예약하려면 877-VAX-4NYC (877-829-4692)에 전화하십시오.