

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

ПРОГРАММА KEY TO NYC: ТРЕБОВАНИЕ ВАКЦИНАЦИИ ОТ COVID-19 ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ, РАБОТАЮЩИХ В СФЕРЕ РАЗВЛЕЧЕНИЙ, ОТДЫХА, ПИТАНИЯ И ФИТНЕСА В ПОМЕЩЕНИИ

Для сдерживания распространения COVID-19 муниципалитет г. Нью-Йорка запустил программу *Key to NYC* («Ключ к Нью-Йорку»), которая обязывает определенные предприятия проверять прохождение вакцинации против COVID-19 сотрудниками и клиентами.

Содержание

Типы предприятий и помещений.....	2
Проверка статуса вакцинации	4
Типы подтверждения вакцинации	5
Типы подтверждения личности	7
Обязательные плакаты и документы.....	8
Равноправное выполнение требований и разумные специальные условия.....	10
Ресурсы для предприятий	10
Контроль соблюдения требований.....	11
Вакцинация	11

Типы предприятий и помещений

Какие предприятия должны требовать подтверждение вакцинации?

Определенные предприятия, предлагающие услуги в сфере развлечений, отдыха, питания и фитнеса в помещении, обязаны проверять статус вакцинации у посетителей и сотрудников.

Какое пространство считается «помещением»?

В контексте программы *Key to NYC* формулировка «в помещении» относится к пространствам, имеющим крышу или навес и три стены или более. Однако в рамках программы *Key to NYC* следующие строения не считаются помещениями и для них операторы не обязаны проверять статус вакцинации:

- строения, которые находятся на тротуаре или дороге и полностью открыты со стороны, выходящей на тротуар, или
- наружное строение для оказания услуг питания, предназначенное для отдельных групп (пластиковые шатры и т. п.), если шатер имеет достаточную вентиляцию для обеспечения циркуляции воздуха.

Для каких видов развлечений в помещении требуется соблюдение требований?

Кинотеатры, музыкальные или концертные залы, места развлечений для взрослых, казино, ботанические сады, места проведения коммерческих мероприятий и праздников, музеи, аквариумы, зоопарки, профессиональные спортивные арены и крытые стадионы, конгресс-центры и выставочные залы, конференц-залы и помещения для мероприятий в гостиницах, театры исполнительских искусств, залы для боулинга, галереи игровых автоматов, закрытые игровые площадки, бильярдные и другие развлекательные игровые центры.

Если в заведении, помимо помещений, имеется открытая зона, то требования программы *Key to NYC* распространяются только на часть, находящуюся в помещении. Если помещение арендуется религиозной организацией для проведения религиозного мероприятия, требования программы *Key to NYC* не действуют в период проведения мероприятия.

Кто отвечает за соблюдение требований программы *Key to NYC*, когда помещение участвующего предприятия арендуется для свадьбы или другого мероприятия?

В местах проведения коммерческих мероприятий и праздников, а также в конференц-залах и помещениях для мероприятий в гостиницах должны соблюдаться требования программы *Key to NYC*. Ответственность за проверку статуса вакцинации посетителей и сотрудников несет само предприятие, а не лицо или организация, арендующая помещение.

Какие предприятия общественного питания обязаны соблюдать требования программы *Key to NYC*?

Соблюдать требования должны следующие предприятия, **если они предлагают не только еду навынос или с доставкой:**

- Все предприятия общественного питания, участвующие в программе аттестации ресторанов Департамента здравоохранения и психической гигиены (Department of Health and Mental Hygiene) города Нью-Йорка, в которых еда или напитки подаются в помещении, в том числе:
 - рестораны;

- бары;
- кофейни;
- ночные клубы;
- предприятия общественного питания в гостиницах, колледжах, университетах и торговых центрах;
- кафетерии.
- Предприятия, имеющие посадочные места на фуд-кортах (в том числе в гостиницах и торговых центрах).
- Предприятия, предлагающие услуги кейтеринга на месте.
- Продуктовые магазины, продуктовые рынки, минимаркеты и другие продуктовые ритейлеры, регулируемые Департаментом сельского хозяйства и рынков штата Нью-Йорк (New York State Department of Agriculture and Markets), если в них имеются зоны приема пищи в помещении.

Если предприятие предлагает только еду навынос, с доставкой или на улице, все столики, стулья или другая мебель в помещении, обычно используемые клиентами для приема пищи в помещении, должны быть убраны или заблокированы (например, отмечены знаками или лентой), чтобы их нельзя было использовать.

Должен ли продуктовый ритейлер (продуктовый магазин, минимаркет, продуктовый рынок и т. п.) проверять подтверждение вакцинации?

Только у клиентов в зоне приема пищи в помещении с местами для сидения. Например, если в продуктивном магазине или минимаркете поставлены стол и стулья, где клиенты могут сидеть и есть в помещении, необходимо проверять статус вакцинации у клиентов, использующих эту зону, если предприятие решило оставить эту зону открытой.

Какие фитнес-центры должны соблюдать требования?

Отдельные спортивные залы и фитнес-центры, спортивные залы и фитнес-центры в гостиницах, спортивные залы и фитнес-центры в высших учебных заведениях, студии йоги, пилатеса, танцев и балета, залы для занятий боксом и кикбоксингом, фитнес-лагеря, крытые бассейны, крытые теннисные корты и павильоны, крытые катки, залы для занятий кроссфитом и других занятий с плиометрическими боксами, а также другие места проведения групповых занятий фитнесом в помещении.*

*Примечание. «Групповые занятия фитнесом» определяются как занятия двух (2) или более участников под руководством инструктора.

Применяются ли требования программы *Key to NYC* к случаям, когда питание, развлечения или занятия фитнесом устраиваются в жилых помещениях или офисах?

Питание, развлечения и занятия фитнесом в помещении, устраиваемые в следующих зданиях/учреждениях, не подпадают под действие требований программы *Key to NYC*:

- частные жилые здания, если эти помещения доступны только для жильцов;
- офисные здания, в которых эти помещения доступны только для персонала офиса;
- школы уровня от Pre-K до 12-го класса;
- дома престарелых;
- общественные центры;
- детские учреждения.

Распространяется ли программа *Key to NYC* на чисто розничные торговые предприятия, не имеющие посадочных мест в помещении (например, магазины одежды или игрушек)?

Нет. Чисто розничное торговое предприятие не обязано проверять статус вакцинации.

Что делать, если часть предприятия располагается в помещении, а часть — вне помещения?

Если у предприятия есть части, находящиеся в помещении и вне помещения (например, фитнес-центр в помещении с открытым бассейном или музей с помещениями и внешним пространством, доступным для посетителей), требования программы *Key to NYC* распространяются только на часть, находящуюся в помещении.

Что делать, если помещение предприятия используется в качестве избирательного участка во время выборов?

Вы не должны требовать подтверждения вакцинации у лиц, которые заходят в ваше помещение для голосования, сопровождают избирателя или работают в качестве наблюдателей.

[Проверка статуса вакцинации](#)

Кто должен предъявлять подтверждение вакцинации?

Сотрудники, клиенты, стажеры, подрядчики и волонтеры предприятия, участвующего в программе *Key to NYC*, должны предъявлять подтверждение вакцинации. С 14 декабря 2021 г. клиенты в возрасте 5 лет и старше должны предъявлять подтверждение вакцинации. Что является подтверждением вакцинации, см. в ответе на вопрос «Какое подтверждение вакцинации считается достаточным?».

Предприятие может заносить в журнал лиц, которые ранее предъявили подтверждение вакцинации, и не требовать от них предъявлять подтверждение при каждом посещении предприятия. Предприятие не обязано записывать медицинскую информацию, но может вести электронный или бумажный журнал, в котором будут указываться имя и фамилия клиента, тип представленного подтверждения вакцинации, дата предъявления подтверждения и имя и фамилия сотрудника, проверившего это подтверждение. Если предприятие решит записывать эту информацию, а не проверять подтверждение каждый раз, этот процесс необходимо описать в плане предприятия, в котором содержится протокол внедрения и контроля соблюдения требований программы *Key to NYC*.

У предприятий также могут быть дополнительные требования к персоналу по ведению документации. См. ответ на вопрос «Какие документы должны иметься в заведении?» на странице 9.

Нужно ли проверять подтверждение вакцинации у подрядчиков, которые живут не в городе Нью-Йорке?

Да.

Какие правила действуют в отношении детей в возрасте младше 5 лет, которые не имеют права на вакцинацию в Нью-Йорке?

Дети в возрасте младше 5 лет могут входить на территорию предприятия, участвующего в программе *Key to NYC*, без предъявления подтверждения вакцинации, если они носят маску (кроме времени, когда они едят или пьют). Дети в возрасте младше 2 лет могут быть без маски.

Какие правила действуют в отношении посетителей старше 5 лет, участвующих в школьной поездке или внеклассной программе?

Посетители в возрасте старше 5 лет могут входить на территорию предприятий, участвующих в программе *Key to NYC*, без предъявления подтверждения вакцинации, если они пришли для участия в школьной или внеклассной программе, проводимой их школой или городским учреждением, если они постоянно носят маску (кроме времени, когда они едят или пьют). Однако учащиеся школ Департамента образования (Department of Education) и чартерных школ, участвующие во внеклассных мероприятиях с высокой степенью риска, должны быть вакцинированы.

Могут ли посетители пользоваться туалетом или переодеваться в раздевалке без предъявления подтверждения вакцинации?

Да, если на них надета маска.

Нужно ли проверять подтверждение вакцинации у поставщиков или продавцов?

НЕ ТРЕБУЕТСЯ проверять подтверждение вакцинации у людей, осуществляющих доставку или забирающих товары, у людей, входящих в помещение исключительно с целью выполнения необходимого ремонта, и у людей, забирающих заказ, например еду навынос или для доставки. Эти люди всегда должны быть в маске.

Какие правила действуют в отношении исполнителей, выступающих на развлекательном мероприятии в помещении или на территории предприятия общественного питания, и лиц, сопровождающих их в силу своих рабочих обязанностей? Нужно ли у них проверять подтверждение вакцинации?

Да, если они живут в городе Нью-Йорке или постоянно работают на предприятии, участвующем в программе *Key to NYC*. Все прочие исполнители и сопровождающие их лица могут не предъявлять подтверждение вакцинации.

Какие правила действуют в отношении профессиональных спортсменов, выступающих в крытой части спортивного стадиона или арены, и лиц, сопровождающих их в силу своих рабочих обязанностей? Нужно ли у них проверять подтверждение вакцинации?

Да, участвующее предприятие должно проверять подтверждение вакцинации у профессиональных и университетских спортсменов, а также у лиц, сопровождающих их в силу своих рабочих обязанностей, **кроме случаев**, когда они **не** живут в городе Нью-Йорке и посещают данное предприятие с целью участия в профессиональном или университетском спортивном соревновании. Игроки и персонал «местных команд» города Нью-Йорка должны быть вакцинированы независимо от своего места проживания.

Типы подтверждения вакцинации

Какое подтверждение вакцинации считается достаточным?

С 27 декабря 2021 г. посетители старше 12 лет должны подтвердить, что они прошли полный курс вакцинации одной из вакцин, одобренных [Управлением по контролю за пищевыми продуктами и лекарственными препаратами США \(Food and Drug](#)

[Administration, FDA](#)) или [Всемирной организацией здравоохранения \(ВОЗ\)](#), или активной (не плацебо) кандидатной вакциной против COVID-19, испытываемой в рамках клинического исследования в США.

- Веб-сайт FDA: <https://www.fda.gov/emergency-preparedness-and-response/coronavirus-disease-2019-covid-19/covid-19-vaccines>
- Веб-сайт ВОЗ: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/covid-19-vaccines>

Для посетителей в возрасте 12 лет и старше полным курсом вакцинации против COVID-19 считается получение как минимум двух доз вакцины Pfizer или Moderna либо одной дозы однокомпонентной вакцины, например Janssen/Johnson & Johnson.

Детям в возрасте от 5 до 11 лет необходимо поставить только одну дозу до 28 января 2022 г. С 29 января 2022 г. детям в возрасте от 5 до 11 лет будет необходимо предъявлять подтверждение полного курса вакцинации против COVID-19, как и людям старше 12 лет.

У детей, которым исполнится 5 лет после 13 декабря 2021 г., есть 45 дней после дня рождения, чтобы пройти полный курс вакцинации.

	Подтверждение получения одной дозы	Подтверждение прохождения полного курса вакцинации
Дети от 5 до 11 лет	Да, но только до 28 января 2022 г.	Да, начиная с 29 января 2022 г.
12 лет и старше	Да, но только до 26 декабря 2021 г.	Да, начиная с 27 декабря 2021 г.

Подтверждение считается достаточным, если предъявлено следующее:

- фотография или печатная копия карты вакцинации CDC;
- приложение NYC COVID Safe;
- приложение New York State Excelsior;
- цифровая карта вакцинации CLEAR, сертификат CLEAR Health Pass;
- официальная запись о вакцинации;
- фотография или печатная копия официальной записи о вакцинации, сделанной за пределами США одной из следующих вакцин¹: AstraZeneca/SK Bioscience, Serum Institute of India/COVISHIELD и Vaxzevria, Sinopharm или Sinovac.

Что делать, если посетитель отказывается предъявить подтверждение вакцинации при посещении предприятия, участвующего в программе *Key to NYC*?

Посетитель, который отказывается предъявлять подтверждение вакцинации и которому не предоставили специальные условия, как указано ниже (см. раздел «Равноправное выполнение требований и разумные специальные условия» ниже), может войти в помещение предприятия только на очень короткое время для конкретной цели (воспользоваться туалетом, забрать еду, оплатить счет, переодеться в раздевалке и т. п.). Входя в помещение для такой конкретной цели, посетитель должен всегда быть в маске.

¹ Информация действительна по состоянию на 14 августа 2021 г.

Какая информация должна быть указана в международной карте вакцинации?

Для подтверждения вакцинации, выполненной за пределами США, может быть предъявлена официальная запись о вакцинации, в которой указаны все следующие данные:

- имя и фамилия;
- дата рождения;
- наименование вакцины (например, AstraZeneca/SK Bioscience);
- дата(-ы) введения;
- место получения вакцины или лицо, выполнившее инъекцию вакцины.
 - В случае если прививка была сделана за пределами США, в качестве места получения вакцины может быть указана страна происхождения.

Актуальную информацию о вакцинах, разрешенных для экстренного применения Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), см. на веб-сайте ВОЗ по адресу: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/covid-19-vaccines>.

Нужно ли проверять, что подтверждение вакцинации настоящее?

Нет.

Что делать, если посетитель предъявил поддельную карту вакцинации?

Если вы подозреваете, что посетитель предъявил поддельную карту вакцинации, вы можете сообщить об этом по телефону 311, подать жалобу генеральному прокурору штата Нью-Йорк через веб-сайт <https://ag.ny.gov/complaint-forms>, позвонить по телефону 833-VAX-SCAM (833-829-7226) или написать по электронной почте в Департамент здравоохранения по адресу STOPVAXFRAUD@health.ny.gov.

Может ли предприятие, участвующее в программе *Key to NYC*, принять более строгую политику и разрешать вход, только если сотрудники и посетители полностью вакцинированы?

Да. Предприятия, участвующие в программе Key to NYC, могут превысить требования программы и требовать полной вакцинации, но, как всегда, в этом случае необходимо предусмотреть разумные специальные условия для персонала и посетителей, которые не прошли вакцинацию в связи с инвалидностью или медицинским состоянием, а также для персонала, который не был вакцинирован по религиозным причинам. Подробную информацию о разумных специальных условиях см. в разделе «Равноправное выполнение требований и разумные специальные условия» ниже.

Типы подтверждения личности

Нужно ли проверять другие документы, помимо подтверждения вакцинации?

Да. Посетитель должен предъявить удостоверение личности, в котором указаны те же данные, что и в подтверждении вакцинации. Однако детям и подросткам младше 18 лет необязательно предъявлять удостоверение личности.

Нужно ли проверять удостоверение личности у всех?

Необходимо проверять удостоверения личности у всех, кому на вид более 18 лет. Удостоверение личности необходимо проверять одновременно с подтверждением вакцинации на входе в помещение предприятия. Вы также можете проверять

удостоверения личности у посетителей младше 18 лет, но это необязательно. Не требуется проверять удостоверения личности у постоянных посетителей при каждом посещении, если вы ведете электронный или бумажный журнал, в котором записано, что этот посетитель ранее уже предъявлял подтверждение вакцинации вместе с удостоверением личности.

Кроме того, не требуется проверять удостоверения личности у людей (например, сотрудников или членов фитнес-клуба или учреждения культуры), если данные подтверждения вакцинации совпадают с уже имеющимися у вас данными об этом человеке.

Какая информация должна содержаться в удостоверении личности?

Проверка удостоверения личности должна подтвердить, что перед вами тот же человек, который указан в подтверждении вакцинации. Это означает, что удостоверение личности должно содержать:

- либо имя и фамилию человека и его фотографию;
- либо имя и фамилию человека и его дату рождения.

Затем вы должны сравнить имя и фамилию и фотографию или дату рождения с данными, указанными в подтверждении вакцинации.

Какие принимаются формы удостоверения личности?

В качестве удостоверения личности принимаются, в частности, следующие документы:

- водительское удостоверение;
- не предназначенная для вождения идентификационная карта, выданная государственным органом;
- карта IDNYC;
- паспорт;
- школьное или рабочее удостоверение.

Принимаются также копии удостоверения личности, показанные в виде фотографии на смартфоне или в приложении (например, в NYC Covid Safe), в котором можно показывать копию документа.

Обязательные плакаты и документы

Есть ли обязательные требования в отношении плакатов?

Да. В заведении, участвующем в программе *Key to NYC*, должен быть вывешен плакат с информацией об обязательном требовании о вакцинации сотрудников и посетителей. В заведении может быть вывешен плакат, предлагаемый Департаментом здравоохранения города Нью-Йорка (NYC Health DepartmentS), который можно получить на веб-сайте nyc.gov/keytoNYC или заказать по телефону 311 (бесплатная доставка по почте). Плакат доступен на нескольких языках.

Заведение может также создать свой собственный плакат, который должен иметь размер не менее 21 x 28 см (8,5 x 11 дюймов) и содержать следующий текст, набранный шрифтом высотой как минимум 14 пунктов: «Согласно требованиям города Нью-Йорка сотрудники и посетители в возрасте старше 5 лет для входа в это заведение должны иметь прививку от COVID-19. Чтобы узнать, где можно бесплатно сделать прививку от COVID-19, [посетите веб-сайт nyc.gov/vaccinefinder](https://nyc.gov/vaccinefinder) или позвоните по телефону 877-VAX-4NYC (877-829-4692). Подробнее о программе *Key to NYC* см. на веб-сайте nyc.gov/keytoNYC».

Где должен быть вывешен плакат?

Плакат должен быть вывешен в таком месте, где он будет хорошо виден клиентам до того, как они войдут в помещение предприятия.

Какие документы должны иметься в заведении?

У вас должен иметься печатный документ, описывающий процедуру проверки статуса вакцинации персонала и клиентов. Этот план должен быть в наличии в помещении предприятия и доступен для инспекции. Если участвующее предприятие имеет несколько крытых помещений одного типа в нескольких местах, оно может использовать один план, действующий для всех площадок, но в этом случае на каждой площадке должна иметься копия этого плана, чтобы ее можно было предъявить в случае инспекции.

Вы должны либо (а) проверять подтверждение вакцинации ваших сотрудников каждый раз, когда они приходят на работу, и вести журнал выполнения таких проверок, либо (b) вести журнал с данными о подтверждении вакцинации ваших сотрудников. Возможно, вам будет проще пользоваться первым вариантом, если вы нанимаете работников лишь на несколько дней. Второй вариант позволит вам хранить необходимые записи и делать копии или фотографии карт вакцинации CDC или иных документов, допустимых для подтверждения статуса вакцинации (см. «Какое подтверждение вакцинации считается достаточным?» на стр. 5). Если вы решите просматривать подтверждения и записывать информацию о вакцинации, вам будет нужно создать бумажный или электронный журнал, в котором вы будете записывать следующую информацию о каждом сотруднике:

1. имя и фамилия сотрудника;
2. прошел он полный курс вакцинации или нет; и
3. для сотрудника, который предоставил подтверждение получения первой дозы двухкомпонентной вакцины, дата, когда необходимо предоставить подтверждение получения второй дозы (не позднее чем через 45 дней после подачи подтверждения о получении первой дозы).

Если кто-либо из ваших сотрудников работает, но не прошел вакцинацию, потому что вы предоставили им разумные специальные условия, вам необходимо вести журнал, в котором вы будете записывать, когда вы предоставили эти специальные условия, основание для этого, а также все подтверждающие документы, предоставленные сотрудником для получения разумных специальных условий. См. вопрос «Нужно ли предоставлять разумные специальные условия посетителям и сотрудникам?», чтобы узнать больше о специальных условиях и ведении документации.

Наконец, если вы нанимаете подрядчика, вам не нужно хранить записи о статусе вакцинации подрядчика. Вместо этого вы можете запросить у работодателя подрядчика подтверждение о его вакцинации. Тем не менее вам нужно хранить подтверждение вашего запроса, а также подтверждение работодателя о том, что подрядчик вакцинирован.

Что делать с документами, которые необходимо хранить?

Любую информацию о вакцинации необходимо собирать и хранить безопасным способом для обеспечения защиты конфиденциальности данных. Доступ к этой информации должен быть только у сотрудников или других лиц, у которых есть законное основание

для доступа к такой информации в целях соответствия этому постановлению или другим правительственным постановлениям, законам или требованиям. Информацию о вакцинации нельзя использовать для каких-либо иных целей.

Могу ли я написать план реализации на своем языке, а не на английском?

Печатный план реализации необязательно должен быть на английском языке. План реализации может быть написан на любом языке.

Равноправное выполнение требований и разумные специальные условия

Нужно ли предоставлять разумные специальные условия посетителям и сотрудникам?

Каждое предприятие, участвующее в программе Key to NYC, должно самостоятельно принимать решение о специальных условиях для посетителей, которые не прошли вакцинацию в связи с инвалидностью, а также для сотрудников, которые не прошли вакцинацию в связи с инвалидностью, религиозными убеждениями, беременностью, статусом жертвы домашнего насилия, сексуального насилия или преследования, помня о целях, ради которых введена эта политика, и об общественном здоровье.

Для получения дополнительной информации позвоните на горячую линию Департамента по вопросам малого бизнеса (Small Business Services) по телефону 888-SBS-4-NYC или прочитайте информационные листки Гражданской комиссии по правам человека (Citizens Commission on Human Rights, CCHR): [Guidance for Employers on Equitable Implementation of COVID-19 Vaccine Requirements](#) (Инструкции для работодателей по равноправному выполнению требований, связанных с вакцинацией против COVID-19), и [Guidance for Public Accommodations on Equitable Implementation of COVID-19 Vaccine Requirements](#) (Инструкции для общественных мест по равноправному выполнению требований, связанных с вакцинацией против COVID-19). Муниципалитет также создал для работодателей контрольный список, чтобы они могли надлежащим образом решать вопросы, связанные с равноправным выполнением требований:

<https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/covid/vaccination-workplace-accommodations.pdf>

Куда клиенты и сотрудники могут подать жалобу на дискриминацию?

При взаимодействии с предприятиями люди имеют право на обращение, исключаящее дискриминацию и притеснения. Обратитесь в Комиссию по правам человека города Нью-Йорка (NYC Commission on Human Rights) на веб-сайте [NYC.gov/HumanRights](https://www1.nyc.gov/HumanRights) или по телефону 311.

Ресурсы для предприятий

Доступны ли вебинары, которые помогают лучше понять эти инструкции?

Да. Зайдите на веб-сайт nycsmallbizcourses.eventbrite.com и выполните поиск по фразе «Key to NYC Guidelines and Resources to Help Your Business», чтобы найти вебинары, в которых объясняются инструкции и рассказывается о других ресурсах, доступных для вашего предприятия.

Можно ли получить финансовую помощь для покрытия дополнительных расходов в связи с этими инструкциями?

Муниципалитет открыл во всех пяти районах города Центры решений для бизнеса города Нью-Йорка (NYC Business Solutions Centers), в которых вам могут порекомендовать бесплатные ресурсы. Они работают с более чем 40 кредитными организациями и могут обсудить с вами удобные варианты финансирования. Чтобы узнать больше, посетите веб-сайт <http://www.nyc.gov/financingassistance> или позвоните на горячую линию SBS по телефону 888-SBS-4NYC.

Что делать, если мне нужно нанять дополнительный персонал?

Городские центры Workforce1, расположенные во всех пяти районах города, бесплатно помогут вам найти новых сотрудников, а также провести обучение для имеющегося персонала. Чтобы узнать больше, посетите веб-сайт www.nyc.gov/recruitment или позвоните на горячую линию SBS по телефону 888-SBS-4NYC.

Контроль соблюдения требований

Что должно делать частное предприятие, если клиент отказывается сотрудничать?

Управление административных судебных разбирательств и слушаний (Office of Administrative Trials and Hearings) опубликовало вебинар (<https://www1.nyc.gov/site/oath/conflict-resolution/conflict-resolution.page>), рассказывающий о передовых практиках разрешения конфликтов между клиентами и предприятиями. Если в частном предприятии возникает чрезвычайная ситуация, которая может создать угрозу жизни или личному имуществу, предприятие должно сообщить о такой ситуации по телефону 911.

Как контролируется соблюдение требований программы *Key to NYC*?

Инспекторы из различных городских учреждений контролируют выполнение этих требований начиная с 13 сентября 2021 года. Все инспекторы, независимо от учреждения, которое они представляют, контролируют соблюдение одних и тех же требований программы *Key to NYC*.

Предусмотрены ли наказания за несоблюдение требований?

Начиная с 13 сентября 2021 года в случае выявления нарушений предприятию может быть выписан штраф в размере \$1000. Повторные нарушения могут повлечь за собой штраф в более крупном размере или иные дисциплинарные меры.

Кому можно позвонить, если у меня есть вопросы или проблемы в связи с инспекциями?

Позвоните на горячую линию Департамента по вопросам малого бизнеса по телефону 888-SBS-4-NYC.

Вакцинация

Где можно больше узнать о вакцине против COVID-19?

Вакцина против COVID-19 безопасна, эффективна и бесплатна. Узнайте больше на веб-сайте nyc.gov/covidvaccine или по телефону 311.

Где мои сотрудники могут пройти вакцинацию?

20 декабря 2021 г.

Чтобы найти пункт вакцинации, используйте инструмент поиска «Vaccine Finder» (nyc.gov/vaccinefinder) или позвоните по телефону 877-VAX-4NYC (877-829-4692), чтобы найти ближайший пункт вакцинации или записаться на прием.