

¿Tiene el cliente edad suficiente para comprar productos de tabaco o cigarrillos electrónicos?

1 Pida una identificación

Antes de vender productos de tabaco o cigarrillos electrónicos, no olvide pedir una identificación válida con foto a cualquier persona que parezca menor de 30 años.

Sólo hay tres tipos de identificación válidas:

- Licencia de conductor válida u otra identificación con foto emitida por un estado o por el gobierno de los Estados Unidos o Canadá
- Pasaporte válido, emitido por cualquier país. Sin embargo, no se aceptan identificaciones extranjeras.
- Identificación con foto emitida por las Fuerzas Armadas de los Estados Unidos

SIN ID ➔ **NO HAY VENTA**

Las tarjetas de identificación universitarias no son aceptables.

2 Revise los datos

- Primero, mire la foto.** Compruebe que corresponde a la imagen del cliente.
- Revise la fecha de nacimiento (DOB).** Asegúrese que el cliente tenga por lo menos 21 años.
- Revise la fecha de vencimiento.** Asegúrese que la identificación no esté vencida.

Mayor de 21 años



Menor de 21 años



3 Si es necesario, rehuse hacer la venta

Si el cliente no puede presentar una identificación o si la identificación es inválida, no haga la venta.

Algunos consejos para evitar conflictos con los clientes:

- Sea siempre amable y mantenga la calma. Puede decir "Si se lo vendo, es posible que me hagan pagar una multa o me retiren la licencia para vender billetes de lotería".
- Muestre al cliente el aviso reglamentario donde dice que usted no puede vender tabaco a menores de 21 años.
- Si el cliente toma el producto, deja el dinero y se va corriendo, no registre la venta. Considérela un robo e informe el incidente a la policía.