

# 您的顧客是否已滿購買 菸草製品或電子菸的法定年齡？

## 1 要求出示身分證明

將菸草製品或電子菸販售給任何外表看似未滿 30 歲的顧客之前，一律必須要求其出示附照片的有效身分證明。

僅接受下面 3 種形式的身分證明：

- 由州政府、或美國或加拿大政府發出的有效駕照，或是其他附照片的身分證明
- 由任何國家所發出的有效護照，但外國身分證明不予接受
- 由美國軍方發出的附照片身分證明

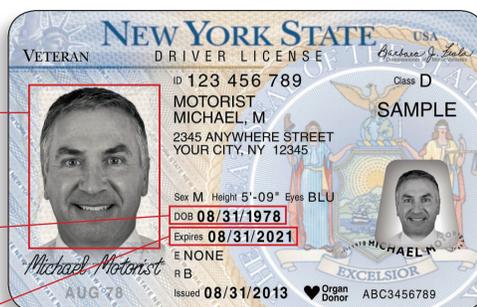
由學院發出未含出生日期的身分證明不予接受。

沒有身分證明 ➡ 就不出售

## 2 檢查身分證明

- 首先檢查照片。檢查照片上的人士是否為購買人士。
- 檢查出生日期 (DOB)。確定顧客已滿 21 歲。
- 檢查證件到期日；確定身分證明尚未到期。

年滿 21 歲或以上



未滿 21 歲



## 3 視情況拒售。

若該顧客無法出示身分證明，或其身分證明無效，則應拒售。

下面介紹幾種避免與顧客發生衝突的秘訣：

- 態度禮貌，並保持冷靜。您可以這樣說：「如果我把香菸賣給您，那我可能要繳罰款，或喪失我的彩券銷售執照。」
- 向該顧客展示店內依法擺設，說明您不能向任何未滿 21 歲之人士販售菸品或電子菸的標語。
- 若顧客拿到菸品後，留下菸錢並快速跑掉，請勿將這筆帳記入收銀機。將這筆帳當作竊盜事件，並且報警。