

هل يبلغ زبونك السن القانونية المناسبة؟

1 اطلب بطاقة تعريف الهوية

اطلب دائمًا بطاقة تعريف هوية ذات صورة سارية من أي شخص يبدو عمره أقل من 30 عامًا قبل بيعك أيًا من منتجات التبغ أو السجائر الإلكترونية أو منتجات التدخين الإلكتروني أو منتجات التدخين الخالية من التبغ* كالسجائر المصنعة من الأعشاب أو الشيشة الخالية من التبغ أو الغليون أو أوراق لف السجائر.

هناك ثلاثة أشكال مقبولة فقط لبطاقة تعريف الهوية:

- رخصة قيادة سارية أو غيرها من بطاقات تعريف الهوية ذات الصور الصادرة عن الولاية، أو عن الحكومة الأمريكية أو الكندية
- جواز سفر ساري من أي دولة، لكن لا تُقبل بطاقات تعريف الهوية الأجنبية
- بطاقة تعريف هوية ذات صورة صادرة عن القوات المسلحة الأمريكية

لا بطاقة
هوية
لا بيع

أقل من 21 عامًا



21 عامًا أو أكثر



2 تحقق من بطاقة تعريف الهوية

- تحقق من الصورة أولاً. تأكد من مطابقتها للشخص المشتري.
- تحقق من تاريخ الميلاد. تأكد من أن عمر الزبون لا يقل عن 21 عامًا.
- تحقق من تاريخ انتهاء الصلاحية. تأكد من عدم انتهاء صلاحية بطاقة الهوية.

3 ارفض البيع عند الضرورة

ارفض البيع في حال عدم تقديم الزبون بطاقة الهوية أو كانت بطاقة الهوية غير سارية.

إليك بعض النصائح لتجنب النزاع مع الزبائن:

- تحلّ بالذوق والهدوء. يمكنك قول "إذا بعت لك فقد أتعرض للغرامة أو أفقد رخصة التبغ أو التسجيل."
- أظهر للزبون اللافتة المطلوبة التي تشير إلى منعك من بيع منتجات التبغ، أو السجائر الإلكترونية أو منتجات التدخين غير التبغية كالسجائر المصنعة من الأعشاب، أو الشيشة الخالية من التبغ، أو الغليون، أو أوراق لف السجائر لمن تقل أعمارهم عن 21 عامًا.
- لا تسجل عملية البيع في حال أخذ الزبون المنتج وترك النقود ولاذ بالفرار، وتعامل مع الأمر على أنه حادث سرقة وأبلغ الشرطة.