

# هل يبلغ زبونك السن القانونية المناسبة؟

## 1 اطلب بطاقة تعريف الهوية

اطلب دائمًا بطاقة تعريف هوية بها صورة من أي شخص يبدو عمره أقل من 30 عامًا قبل بيعك أي من منتجات التبغ أو السجائر الإلكترونية أو منتجات التدخين الخالية من التبغ\* كالسجائر العشبية أو الشيشة الخالية من التبغ أو الغليون أو أوراق لف السجائر.

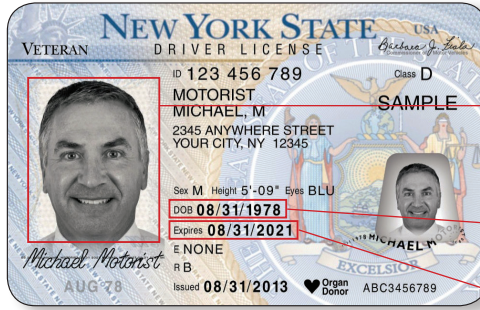
هناك أربعة أشكال مقبولة فقط لبطاقة الهوية:

- رخصة قيادة سارية أو غيرها من بطاقة تعريف هوية بها صورة صادرة عن المدينة مثل بطاقة (IDNYC)، أو صادرة عن الولاية، أو عن الحكومة الأمريكية أو الكندية
- بطاقات تعريف الهوية الصادرة عن الكليات أو الجامعات والتي تحتوي على صورة وبها تاريخ الميلاد
- جواز سفر من أي دولة لكن لا تُقبل بطاقات تعريف الهوية الأجنبية
- بطاقة تعريف هوية بها صورة صادرة عن القوات المسلحة الأمريكية

لا بطاقة  
لا هوية  
بيع

أقل من 21 عامًا

21 عامًا أو أكثر



## 2 تحقق من بطاقة تعريف الهوية

- أ. تحقق من الصورة أولاً. تأكد من مطابقتها للشخص المشتري.
- ب. تحقق من تاريخ الميلاد (DOB). تأكد من أن عمر الزبون لا يقل عن 21 عامًا.
- ج. تحقق من تاريخ الانتهاء. تأكد من أن بطاقة تعريف الهوية غير منتهية الصلاحية.

## 3 ارفض البيع عند الضرورة

ارفض البيع في حال عدم تقديم الزبون بطاقة الهوية أو كانت بطاقة الهوية غير سارية.

إليك بعض النصائح لتجنب النزاع مع الزبائن:

- تحلّ بالذوق والهدوء. يمكنك قول "إذا بعت لك فقد أتعرض لدفع غرامة أو تسحب مني رخصة الياصيب."
- أظهر للزبون اللافتة المطلوبة التي تشير إلى منعك من بيع منتجات التبغ، أو السجائر الإلكترونية أو منتجات التدخين غير التبغية\* كالسجائر المصنعة من الأعشاب، أو الشيشة الخالية من التبغ، أو الغليون، أو أوراق لف السجائر لمن تقل أعمارهم عن 21 عامًا.\*\*
- لا تسجل عملية البيع في حال أخذ الزبون المنتج وترك النقود ولاذ بالفرار، وتعامل مع الأمر على أنه حادث سرقة وأبلغ الشرطة.

\*تاريخ السريان المتوقع: 16 أبريل 2018  
\*\*سوف تتوفر اللافتات الجديدة التي تشمل منتجات التدخين الخالية من التبغ في وقت لاحق.