

您的顾客满足年龄要求吗？

1 要求出示身份证件

如果顾客看起来未满 30 周岁，在出售烟草制品、电子烟或非烟草类可吸产品*，例如百草烟、非烟草类水烟、烟斗或卷烟纸之前，一定要求其出示带照片的有效身份证件。

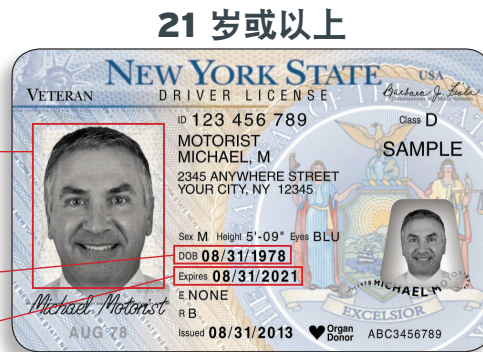
可接受的身份证件只有四种，分别是：

- 市政府（纽约市身份证件）、州政府或美国或加拿大政府发放的有效驾驶证或带照片的身份证件
- 带有照片和出生日期的学院或大学学生证
- 任何国家的有效护照，但不接受外国身份证件
- 美国军队发放的带照片的身份证件

没有证件 → 不得买烟

2 检查身份证件

- 首先查看照片。对照照片与顾客是否是同一人。
- 查看出生日期 (DOB)。确保顾客年满 21 周岁。
- 查看有效日期。确保证件在有效期内。



3 在必要情况下拒绝出售

如果顾客不能出示身份证件，或证件无效，应拒绝出售。

以下是避免与顾客发生冲突的注意事项：

- 有礼貌并保持冷静。您可以说：“如果我卖给您，我可能要交罚款或丢掉我的彩券销售执照。”
- 向顾客指出店内依法摆设的标识，标识上载明您不能向未满 21 周岁的顾客出售烟草制品、电子烟或非烟草类可吸产品*，例如百草烟、非烟草类水烟、烟斗或卷烟纸。**
- 如果顾客留下钱，拿着商品跑掉了，不要记录这笔销售，而应将其当作盗窃案并报警。

*预计生效日期：2018 年 4 月 16 日

**包含非烟草类可吸产品的新标识将晚于该日期提供。