

您的顾客满足年龄要求吗？

1 要求出示身份证件

如果顾客看起来未满 30 周岁，在出售烟草制品、电子烟或电子雾化产品或非烟草类可吸产品（例如香烟、非烟草类水烟、烟斗或卷烟纸）之前，一定要求其出示带照片的有效身份证件。

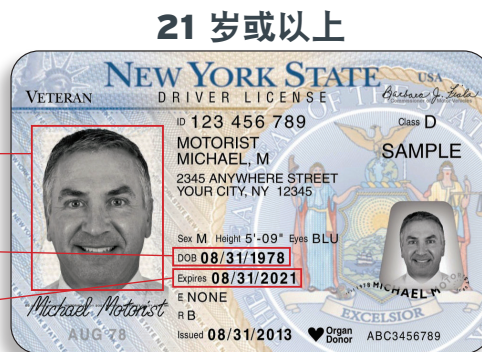
可接受的身份证件只有三种，分别是：

- 州政府或美国或加拿大政府发放的有效驾驶证或带照片的其他身份证件
- 任何国家/地区的有效护照，但不接受外国身份证件
- 美国武装部队颁发的带照片的身份证件

没有证件 → 不得买烟

2 检查身份证件

- 先检查照片。对照照片与顾客是否是同一人。
- 检查出生日期 (DOB)。确保顾客年满 21 周岁。
- 检查到期日期。确认身份证件是否过期。



3 在必要情况下拒绝出售

如果顾客不能出示身份证件或证件无效，应拒绝出售。

以下是避免与顾客发生冲突的注意事项：

- 有礼貌并保持冷静。您可以说：“如果我卖给您，我可能要交罚款或丢掉我的烟草销售许可证或执照。”
- 向顾客出示您的店内标牌，说明您不能向未满 21 周岁的顾客出售烟草制品、电子烟或非烟草类可吸产品，例如香烟、非烟草类水烟、烟斗或卷烟纸。
- 如果顾客留下钱，拿着商品跑掉了，不要记录这笔销售，而应将其当作盗窃案并报警。