

# ¿Tiene su cliente la edad suficiente?

## 1 Pida la identificación

Siempre solicite una identificación válida con foto a cualquier persona que parezca tener menos de 30 años antes de venderle productos de tabaco, cigarrillos electrónicos o vaporizadores, o productos para fumar sin tabaco, como cigarrillos de hierbas, shisha sin tabaco, pipas o papel de fumar.

**Solo existen tres tipos de identificación válidas:**

- Una licencia de conducir válida u otra identificación con fotografía emitida por un estado o por el gobierno de EE. UU. o Canadá
- Un pasaporte válido de cualquier país, pero no se aceptan identificaciones extranjeras
- Una identificación con fotografía emitida por las fuerzas armadas de los EE. UU.

**SIN IDENTIFICACIÓN** ➔ **NO HAY VENTA**

## 2 Verifique la identificación

- Primero verifique la foto.** Fíjese que coincida con la persona que está haciendo la compra.
- Verifique la fecha de nacimiento (DOB, por sus siglas en inglés).** Asegúrese de que el cliente tenga al menos 21 años de edad.
- Verifique la fecha de vencimiento.** Asegúrese de que la identificación no esté vencida.

**21 años o más**



**Menor de 21 años**



## 3 Niéguese a vender, si es necesario

Si el cliente no puede presentar una identificación o si la identificación no es válida, niéguese a hacer la venta.

**Estos son algunos consejos para evitar conflictos con los clientes:**

- Sea amable y conserve la tranquilidad. Puede decir, "Si se lo vendo, es posible que deba pagar una multa o que pierda mi licencia o registro para tabaco".
- Muestre a su cliente el aviso reglamentario que dice que no puede vender productos de tabaco, cigarrillos electrónicos o productos para fumar sin tabaco como cigarrillos de hierbas, shisha sin tabaco, pipas o papel de fumar a personas menores de 21 años.
- Si el cliente toma el producto, deja el dinero y escapa, no registre la venta. Considérela un robo y denuncie el incidente ante la policía.